



Société de Transport du Grand Angoulême

TRANSPORTEZ-VOUS
EN ECO-CITOYEN



NEWS en Bref Infos trafic et réseau

Beaucoup de déviations en ce mois de mars dues en grande partie aux travaux rue de Montmoreau (Ligne 4) et les travaux dans le quartier de Basseau (Lignes 6/7).

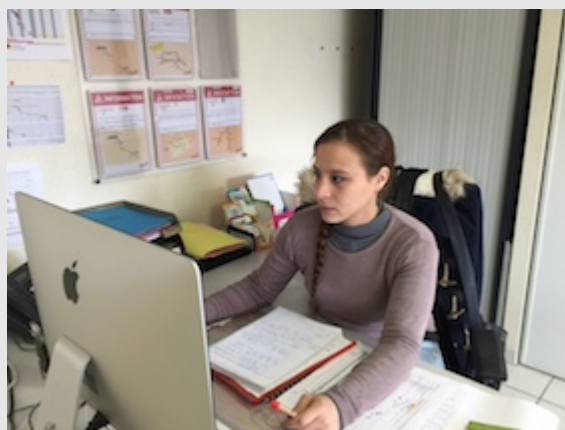
En cette fin de mois de Mars nous avons donc eu 11 lignes déviées sur un total de 63 jours.

Autres travaux à venir, ceux de la gare SNCF d'Angoulême les bus ne seront pas déviés pour le moment. Seuls les arrêts seront déplacés. Mais pas d'inquiétude nos conducteurs sauront garder leur bonne humeur dans ces moments perturbés !

Kiosque



Enquête de satisfaction AGIR 2014



Chargée de Missions Marketing

Vous avez été très nombreux à répondre à notre grande enquête de satisfaction annuelle, et nous vous en remercions !

Les résultats obtenus sont très encourageants puisque 97% d'entre vous se déclarent globalement satisfaits du réseau STGA. Ce taux est stable par rapport à l'année dernière et reste d'un très bon niveau. D'ailleurs, vous êtes 98% à nous faire confiance et à déclarer que vous recommanderiez la STGA à des amis ou à des proches.

L'accueil est l'un de nos points forts car nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans les meilleures conditions possibles et vous apporter toutes les informations dont vous avez besoin. Plus de 99% d'entre vous se déclarent satisfaits de l'accueil en général sur le réseau.

Par ailleurs, tous les indicateurs de propreté et de confort lors des voyages sont en hausse par rapport à 2014 : vous êtes près de 98% à être satisfaits de la propreté générale du réseau, et un peu plus de 97% à être satisfait du confort en général sur le réseau (dans les bus, aux arrêts, etc.).

Pour conclure, nous finirons par un chiffre significatif : 99% ! C'est le pourcentage de nos abonnés qui ont une bonne, voire très bonne image du réseau STGA.

Parce que votre satisfaction est notre priorité !

Février 2015 :

2 628 visites enregistrées
soit une moyenne de 109
visites par jour.

[Pour plus d'informations cliquez sur le lien](#)

La journée du sourire



A l'occasion de la Journée Nationale du Sourire le mercredi 29 avril 2015, les équipes de la STGA offriront leurs sourires à tous les voyageurs sous la forme d'un petit cadeau distribué dans les bus ce jour là !

A vous de jouer -;)

Participer au concours du plus beau sourire "voyageur" et gagnez des cadeaux !

Envoyez-nous votre "selfie sourire" pris dans un bus sur :

concours @stga.fr ou sur facebook STGA l'officielle en précisant vos coordonnées complètes avant le 30 avril.

Règlement disponible au kiosque STGA- place Bouillaud à Angoulême.

De nouveaux partenaires pour mieux vous servir



Comme vous le savez probablement, les tickets « 3 voyages » et « 10 voyages » sont en vente dans 38 commerces partenaires répartis dans toute l'agglomération ; essentiellement des tabacs-presse.

Pour mieux vous servir, de nouveaux commerces vont rejoindre notre équipe dès le début du mois d'Avril :

- Tabac Presse - 223 rue de Basseau à Angoulême
- Boulangerie Presse - Centre Commercial de Basseau à Angoulême
- Librairie Cosmopolite - Place du Champ de Mars à Angoulême
- Au Pain des Champs – Rampe d'Aguesseau à Angoulême
- Le Chatelet des Halles – Rue du Chat à Angoulême
- La Civette – Rue des Postes à Angoulême
- Le Relais – 272 route de Vars au Gond Pontouvre
- Le Café des Sports – 191 Avenue de la République à L'Isle d'Espagnac.

Concours de nouvelles

cosmOpolite
LIBRAIRIE INDÉPENDANTE

Concours de nouvelles

Thème : les transports en commun

Déposez vos nouvelles à la librairie avant le 30 mai 2015

Règlement disponible à la librairie et à la boutique STGA

Librairie Cosmopolite Galerie champ de Mars
Tél : 05.45.92.16.58 www.librairiecosmopolite.com

La librairie cosmOpolite organise son concours de nouvelles du mardi 10 Mars au samedi 30 Mai 2015.

Le thème de cette année est « **les transports en commun** ».

La nouvelle débutera obligatoirement par l'une des phrases suivantes :
Pour aller du centre-ville jusqu'à ...
ou
Pour aller de la ville à la capitale...

Les participants devront inscrire leurs coordonnées sur la première page en haut à gauche de la nouvelle en n'oubliant pas de préciser : NOM, PRENOM, AGE, ADRESSE, TEL, EMAIL.

[cliquez sur ce lien pour télécharger le règlement du jeu.](#)

Les nouvelles devront être impérativement remises ou envoyées à la librairie cosmOpolite avant le Samedi 30 mai à 19h00.

Librairie cosmOpolite, Concours de Nouvelles,
Galerie Champ de Mars, 16000 ANGOULEME.

[Modifier mon abonnement](#) | [Se désinscrire](#)