



Société de Transport du Grand Angoulême



## Infos trafic et réseau

L31 : en raison de l'indisponibilité d'un Minibus, la L31 (Ruelle - Mornac) sera assurée en grand bus jusqu'au retour du Minibus.

5 nouveaux bus en circulation !  
5 nouveaux bus Heuliez GX 327 sont en circulation dans le cadre du renouvellement du parc de véhicule réalisé par le GrandAngoulême.

L5 : Déviation pendant 10 jours à compter du 04/11 Rue de la Cigogne (+ d'infos)



## Changement de période

Lundi 11 novembre circulation des lignes

A, B, C et D



Témoignage de Gérard, 63 ans

## Edito

*“Après avoir été le 1er réseau de bus à s'équiper du temps réel dans les années 80, la STGA devient le premier réseau français à équiper l'ensemble de ses collaborateurs de tablettes numériques.*

*Il faut tout d'abord remercier l'engagement des élus pour le développement de la couverture 3G et maintenant 4G de l'agglomération qui a rendu ce projet possible.*

*C'est aussi le travail de toute l'équipe STGA dans ce projet d'entreprise qu'il faut saluer.*

*Toute l'entreprise peut désormais avoir accès à l'information nécessaire à son travail d'un simple “clic” sur la tablette ! Plus d'information, plus de réactivité, plus de simplicité dans les postes, c'est plus de qualité de service pour les voyageurs.*

*C'est une révolution qui se veut tranquille mais qui n'a pas fini de nous surprendre, comme le dit Christian TOUZALIN, le directeur de la STGA, initiateur de ce projet : “Mine de rien, on a semé un truc considérable !”*

*Bravo à tous !”*

Denis DOLIMONT

## MasterSTGA



La STGA sera présente le Dimanche 24 Novembre aux Gastronomades !

### Un challenge Conducteur

Des conducteurs STGA, cuisiniers amateurs, vont s'affronter sur le thème de la « Street Food » dans un... bus cuisine installé place des Halles.

Leur objectif : réaliser le meilleur sandwich « 3 voyages », comme le nom du ticket de bus, et convaincre un jury composé de voyageurs, de conducteurs et un jury d'exception composé de spécialistes de la gastronomie.

Un ingrédient mystère sera imposé aux compétiteurs qui compléteront leurs courses au sein des exposants de la manifestation. Aidés d'un



**Gérard est un angoumoisin de 63 ans qui utilise fréquemment son smartphone pour ses déplacements en bus.**

"J'habite boulevard de Bury. Je prends régulièrement la ligne 2 à Franquin. J'ai changé de téléphone afin d'avoir un accès à internet et j'ai téléchargé l'application maStgamobile.

L'application mStga me permet de connaître l'horaire de passage de la ligne 2 à franquin sans sortir de chez moi. Maintenant je prépare mon trajet ! J'ai même téléchargé Vocabus pour avoir l'information vocalement !"

*Merci à Gérard pour son témoignage !*

*Vous aussi vous êtes "addict" de l'information numérique à la STGA ?*

*Envoyez-nous votre témoignage par mail (infos.clients@stga.fr) ou venez nous rencontrer au kiosque STGA !*

commis, c'est dans le bus cuisine que les équipes devront tout donner pour sortir des fourneaux les sandwiches « 3 voyages ».  
A eux de savoir nous faire voyager !

### **Un challenge Voyageur**

L'après midi sera réservé à la réalisation du « mobili'dessert » par nos voyageurs, cuisiniers amateurs, sélectionnés lors du concours de recettes....Envoyez-nous vos recettes sur concours@stga.fr !

Venez déguster ces desserts et voter pour le meilleur « mobili'dessert ».

## **Bilan en images**

***Cliquez sur les liens pour voir le bilan en images.***

### **Bien Bouger pour mieux vieillir**

La STGA remercie les 90 séniors d'avoir essayé le bus pour se rendre à un après-midi festif organisé par l'UDAF de la Charente.

***Merci à Joëlle de nous avoir donné son ressenti en vidéo.***

### **Halloween à la STGA**

Voir son conducteur ou conductrice déguisé(e) pour Halloween, c'est plutôt sympathique...! Le 31 Octobre, la STGA a souhaité participer à cette animation et vous avez pu voir certains membres de l'équipe STGA déguisés et distribuant des sucettes tâche langue aux voyageurs...Nous espérons de pas vous avoir effrayés mais plutôt vous avoir distracts le temps de votre voyage sur nos lignes.  
A l'année prochaine....Hi, Hi, Hi !

## **Qu'est-ce qu'une ligne TAXIBUS ?**



Certaines lignes de proximité numérotées de 20 à 31 fonctionnent en Taxibus soit intégralement sur les lignes n° 25 et n° 28 ou bien partiellement sur les lignes n° 21, 23, 24, 26, 27, 30.

Le logo TAXIBUS noté sur la ligne des horaires indique que cet horaire sera réalisé uniquement sur commande préalable du client d'un arrêt à un autre de cette ligne.

Ce service est accessible avec un titre STGA (ticket ou abonnement). Aucun surcoût n'est demandé. La seule condition consiste à réserver

par téléphone ou par mail avant 17h la veille d'un trajet ou avant 17h le vendredi pour un trajet le lundi.

## L'info en chiffres : 225



**La Société des Transports du Grand Angoulême (STGA) vient de généraliser en interne l'utilisation de la tablette numérique. Une petite révolution, mine de rien.** (*+ d'infos, cliquez sur le lien*)

Dans la suite des nombreux outils numériques développés pour les voyageurs, la STGA poursuit sa stratégie d'éco-communication en dotant l'ensemble de ses équipes de tablettes tactiles.

[Modifier mon abonnement](#) | [Se désinscrire](#)