



Société de Transport du Grand Angoulême



## L'info en chiffres

Résultats de l'enquête de satisfaction menée auprès des voyageurs début mars :

95% des interrogés sont satisfaits de la STGA !

La majorité des clients est satisfaite de leur voyage dans le bus avec une majorité de critères supérieurs à 90%, en particulier l'accueil du conducteur (94,7%) et la position du bus par rapport au trottoir (94,3%) qui enregistrent les meilleurs résultats. L'information dans le bus est également très satisfaisante avec un taux de satisfaction 94,3%. Quelques critères ont un taux de satisfaction moins élevé, tout en restant satisfaisant : la place disponible dans le bus avec 73,6% de satisfaction, la propreté du point d'arrêt (82,6%), la fréquence des bus (83%) et la ponctualité (85,1%).

Les services clients (kiosque, accueil téléphonique, site internet, guide bus) sont particulièrement bien jugés avec des résultats toujours supérieurs à 95%. Et l'image de la STGA est satisfaisante à 99,3% !

Merci de votre confiance !

## Edito

*"Les vacances d'été approchent ! La STGA met tout en oeuvre pour vous aider dans vos démarches et vous propose :*

- des abonnements été avantageux qui vous permettront de voyager sur votre réseau de bus et de découvrir les nombreuses animations proposées par votre agglomération pendant la période estivale.*
  - une opération "Carte offerte" du 10 au 22 Juin pour permettre aux nouveaux abonnés d'anticiper leurs démarches !*
  - une information auprès des abonnés scolaires en prélèvement automatique leur précisant le cas échéant les démarches à effectuer pour la rentrée.*
  - une visite de la STGA ouverte à toutes les classes de CM2 afin de les familiariser avec le service de bus.*
- Les équipes sont mobilisées en cette période pour vous apporter toutes les informations sur le réseau, les abonnements et vous permettre de mieux préparer votre rentrée 2013/2014 !  
Bonnes vacances à tous."*

Denis DOLIMONT  
Président de la STGA

## Malin le bus

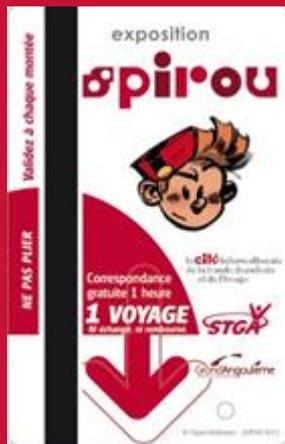


La rentrée de 6ème est un moment important pour les familles et leurs enfants. Pour accompagner ces futurs collégiens, la STGA invite chaque année toutes les classes de CM2 du GrandAngoulême à venir découvrir la STGA et se familiariser avec le bus.

L'opération « Malin le Bus » va se dérouler du lundi 3 juin au lundi 24 juin.

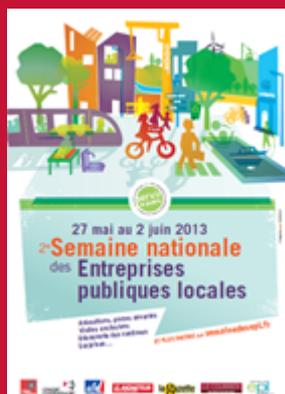
Vingt écoles primaires venant du GrandAngoulême sont plongées à tour de rôle dans l'univers de la STGA pendant 2 heures. Ainsi, une visite pédagogique et ludique de l'entreprise est organisée pour que les élèves puissent s'immerger dans le quotidien des transports en commun et appréhender les règles à respecter avant leur rentrée en 6ème.

## Des tickets Collector SPIROU !



Des tickets 1 Voyage à l'effigie de SPIROU, c'est à partir du 29 Juin...dans les bus et kiosque STGA. Attention 40 000 exemplaires seulement seront en vente !

**Bilan en image des visites Portes Ouvertes du samedi 1er juin**



Merci aux visiteurs qui sont venus découvrir la station de recyclage et de récupération des eaux de la STGA !

[Cliquez ici](#), pour plus de photos!

## Abonnement ETE : faites des économies !

Profitez de l'abonnement « ETE » pour voyager pendant les mois de Juillet et Août à tarif très avantageux :

- abonnement LIBERTÉ « ETE » à 48,50 € (au lieu de 69,20 €)
- abonnement « ETE » pour les moins de 26 ans à 29,70 € (au lieu de 42,40 €).

Si votre abonnement « LIBERTÉ » ou « 18/25 ans » est reconduit par prélèvement bancaire, il vous suffit de demander par écrit avant le 20 juin la suspension de votre prélèvement pendant l'été. Vous pourrez alors recharger votre abonnement « ETE » soit au kiosque ou dans l'un des points relais équipés d'un terminal de vente.

### Abonnés en prélèvement bancaire « Scolaire » ou « Scolaire + » : surveillez votre boîte aux lettres !!!

Chaque année au mois de juin, la STGA adresse un courrier et un courriel à tous les abonnés « Scolaire » et « Scolaire + » ayant choisi le renouvellement de leur abonnement grâce au prélèvement bancaire. Ce message vous informe de la poursuite ou de l'arrêt des prélèvements à la rentrée de septembre :

- Le prélèvement reprend automatiquement en septembre après une suspension systématique pendant les deux mois d'été sauf avis contraire écrit adressé à la STGA au plus tard le 20 août.

ou

- Le prélèvement est arrêté définitivement en juin dans les cas suivants : la carte arrive au terme des 3 ans, l'abonné a atteint sa majorité au cours de l'année scolaire 2012/2013, la famille ne compte plus trois enfants mineurs à la prochaine rentrée.

## La carte est offerte du 10 au 22 Juin !

Les frais de création de la carte (soit 8€) sont offerts du 10 au 22 Juin. C'est le moment d'acheter sa carte de bus et de charger un abonnement ou un pack 10 voyages ! Parlez-en autour de vous...

Voir conditions au kiosque  
STGA - Place Bouillaud



## Déviations à Ruelle

Du 3 au 11 Juin inclus : Attention frairie de Ruelle: déviation des Lignes 1 - 2 - 20 - 26 - 56 - 67 - 69 - A et B, entre les arrêts "Wilson et "Les Ormeaux".

[Modifier mon abonnement](#) | [Se désinscrire](#)