



Bus infos

n°57
AVRIL
2011

LES CONDUCTEURS VOUS OFFRENT
LEUR SOURIRE.

JOURNÉE NATIONALE DU SOURIRE LE 27/04/2011

Tout d'abord, merci !

La dernière enquête voyageurs indique que vous êtes toujours aussi nombreux (94%) à être satisfaits du réseau de bus de GrandAngoulême. Merci de cette confiance renouvelée.

La STGA, dans le cadre de sa mission de délégation de service public, a aussi comme but de mettre en place des actions de communication afin de faire connaître les transports publics urbains et de conquérir de nouveaux adeptes du bus.

Nous vous proposons de découvrir dans ce numéro les nouvelles actions de la STGA vers les « Nouveaux arrivants » de GrandAngoulême, la préparation de la « Journée du sourire » du 27 avril à laquelle, vous aussi, vous pourrez participer et l'action de la STGA lors des prochains festivals.

Ce Bus Infos a aussi pour vocation de vous permettre de mieux connaître le fonctionnement de la STGA. En plus d'informations sur la gestion du réseau, nous vous livrons aujourd'hui les coulisses du service atelier à travers le quotidien d'un des plus anciens mécaniciens de l'entreprise.

L'actualité nous a montré malheureusement combien nous étions dépendants de la nature et combien l'énergie était un enjeu crucial. La STGA, à sa mesure, met en place les actions pour tenter de préserver les ressources. A titre d'exemple, vous découvrirez, un an après, le bilan de l'installation de sa station de recyclage des eaux de pluie et de lavage. Mais c'est ensemble que nous parviendrons à un résultat durable pour l'environnement.

Nous comptons sur vous.

Bonne lecture.

Denis DOLIMONT
Président de la **STGA**

Directeur
de la publication
Christian TOUZALIN

Création
OZÉ Design

Bande Dessinée «Bussy»
Atelier Sanzot

Dépôt légal
à parution

Impression
sur papier 100% issu
de forêts bien gérées



SOMMAIRE

3

VOTRE AVIS

Enquête voyageurs : 94% de satisfaits

4-5

DOSSIER

1 an après : le recyclage des eaux

6-7

PORTRAIT

Mon métier, mécanicien

8-9

QUOI DE NEUF ?

Journée nationale du sourire
Nouveaux Arrivants
La STGA, partenaire des animations

10-11

LE BUS FACILE

Ces entreprises qui encouragent le bus !
Petites déviations, mais grands soucis...
Opération « Malin Le Bus »

12

MÉMO

Agenda, Chiffres clés,
Adresses utiles, Tarifs du bus

VOTRE AVIS

ENQUÊTE VOYAGEURS

Enquête voyageurs : 94% de satisfaits

Vous nous avez témoigné votre confiance avec un taux de satisfaction global de 94%, résultat stable par rapport à l'année dernière. C'est ce que révèle une enquête réalisée en février 2011 auprès de 1014 utilisateurs du bus de la STGA par un cabinet d'étude indépendant.

Vous êtes **plus de 95%** à être satisfaits de l'accueil aux points de vente, de l'accueil téléphonique, du guide bus, du site internet et de la réponse à vos emails.

Même si vous êtes **plus de 75%** à être satisfaits des horaires du kiosque, de la fréquence des bus, de la propreté aux arrêts, ces critères remportent les scores les plus bas et sont donc pour nous des axes d'amélioration à étudier.

Plus globalement, vous trouvez la STGA dynamique (91%), compétente (96%), à l'écoute de ses clients (93%) et respectueuse de l'environnement (95%).

LE TOP 5 DES COMMENTAIRES SPONTANÉS DES 1014 INTERVIEWÉS

177 personnes ont demandé	plus de fréquence des bus
31 personnes ont demandé	une amplitude horaire plus importante
28 regrettent	des retards trop fréquents des bus
19 souhaitent	une amélioration du comportement des conducteurs
18 trouvent	les tarifs trop élevés et souhaitent d'autres offres

Nous étudierons tous les commentaires et vous remercions tous pour la richesse de ces échanges qui traduisent votre intérêt pour un service de bus performant.

Info+

Angoulême, un réseau performant !

Grâce aux statistiques nationales sur notre activité, nous pouvons suivre régulièrement nos performances comparées aux réseaux de bus des agglomérations de même taille que la nôtre.

Pour 2009, sur les 16 réseaux de bus d'agglomérations de 100 000 à 140 000 habitants : (Calais, Colmar, Bourges, Chalon/Saône, Angoulême, Montbéliard, Saint-Nazaire, Valence, Boulogne/Mer, Maubeuge, Troyes, Chambéry, Vannes, Cannes, Bayonne, Poitiers) **le GrandAngoulême se classe :**

Rang GrandAngoulême (sur 16)	Critères de comparaison
1 ^{er}	Offre de service (kilomètre/an/habitant)
2 ^{ème}	Productivité des hommes (kilomètre/an/agent)
2 ^{ème}	Productivité des matériels (kilomètre/an/bus)
2 ^{ème} moins cher	Dépenses d'Exploitation (euros/kilomètre)
3 ^{ème} plus élevé	Fréquentation (voyage/an/habitant)
4 ^{ème}	Taux de couverture (recettes/dépenses)
4 ^{ème}	Engagement financier (dépenses/an/habitant)
5 ^{ème}	Emploi (emploi/1000 habitants)



La STGA récupère & recycle les eaux pour laver les bus

Patrick RENAUD,

Responsable du service Atelier de la STGA, Pilote du projet.

«Notre société consommait en moyenne 4500m³ d'eau potable par an pour le lavage des 95 bus et véhicules de service dont elle dispose. Ces dernières années, les appels à restriction d'eau nous ont fait réfléchir sur notre impact environnemental et l'idée est venue de mettre en place cette mini station d'épuration afin d'utiliser l'eau en circuit fermé. Aujourd'hui, nous sommes tous satisfaits du résultat, du fonctionnement et de notre petite contribution à la préservation de nos ressources...»

1 AN APRÈS : Où en est-on du recyclage des eaux de pluie et de lavage?

Petit historique...

La STGA société gestionnaire du service de transport en commun pour l'agglomération de GrandAngoulême utilisait 4 500 m³ d'eau par an dans le cadre de son activité. La consommation principale était générée par le lavage des 95 bus et des véhicules de service et plus particulièrement par le nettoyage des carrosseries.

Ces dernières années, les appels à la restriction d'eau en été avaient mené à la modification de l'organisation des lavages, permettant de réduire notre impact sur l'environnement.

En 2010, la STGA a mené un projet ayant pour objectif d'économiser l'eau potable en recyclant l'eau de lavage et en récupérant l'eau de pluie.

Fonctionnement...

Le recyclage des eaux de lavage

C'est une mini station d'épuration qui a été mise en place dans le tunnel de lavage des véhicules STGA.

L'eau utilisée pendant le lavage suit tout un parcours pour être purifiée avant d'être réutilisée... pour le lavage des bus.

L'eau sale traverse successivement :

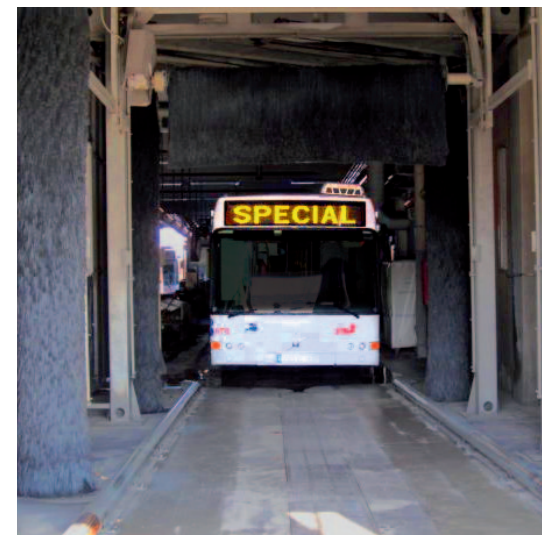
- Un collecteur muni d'un filtre pour retenir les grosses boues.
- Un 2ème collecteur d'interception et de décantation des petites boues.
- Elle est stockée dans un réservoir oxygéné, en attente de traitement.
- Puis elle est pompée et dirigée vers un hydro cyclone, sorte de centrifugeuse permettant d'éliminer les impuretés supérieures à 5 microns.

- Elle subit enfin un dernier traitement biologique par des bactéries naturelles
- Elle est finalement stockée dans un réservoir prête à être réutilisée.

Le temps nécessaire pour le recyclage est de 1 heure pour 8 m³.

La récupération des eaux de pluie

La mise en place de réservoirs d'eau de pluie permet de stocker 30m³ d'eau. Cet apport vient compléter les besoins nécessaires pour nettoyer le parc de véhicules car une déperdition d'eau recyclée est inévitable à chaque lavage (environ 15%).



■ RECYCLAGE ET RÉCUPÉRATION DES EAUX À LA STGA

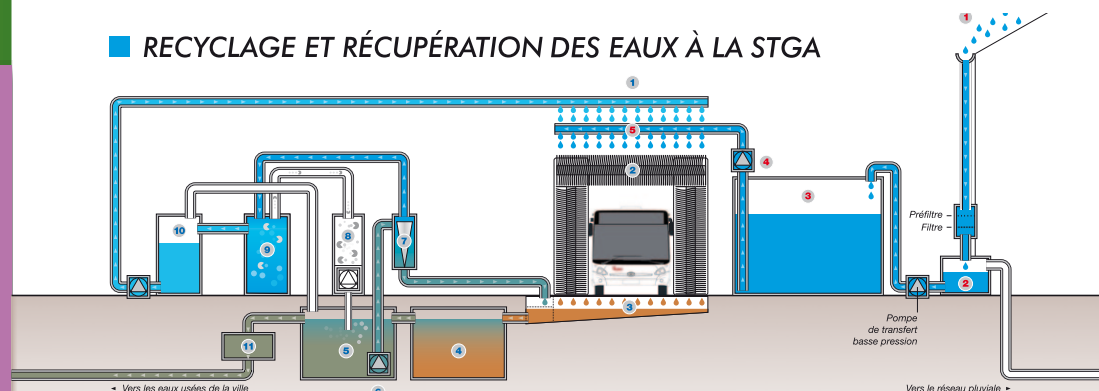


Schéma du recyclage de l'eau de lavage

- 1 - Rampes pour arroser le véhicule.
- 2 - Brosses pour frotter le véhicule.
- 3 - Caniveau servant de collecteur pour les grosses boues.
- 4 - Réservoir d'interception et de décantation des petites boues.
- 5 - Réservoir d'eau sale en attente de traitement.
- 6 - Pompe à eau pour transférer l'eau sale au nettoyage.
- 7 - Hydrocyclone éliminant toutes les impuretés supérieures à 5 microns.
- 8 - Compresseur pour oxygéner l'eau et supprimer les odeurs, compartiment de doseur de bactéries.
- 9 - Bio-réacteur pour le traitement bactériologique.
- 10 - Réserve d'eau propre prête à être utilisée.
- 11 - Séparateur d'hydrocarbure pour retenir les résidus avant le rejet aux eaux usées.

Schéma de récupération des eaux pluviales

- 1 - Arrivée des eaux de pluie de la toiture.
- 2 - Réservoir d'interception de l'eau de pluie après la filtration.
- 3 - Stockage de l'eau dans la grande réserve.
- 4 - Pompe pour alimenter la rampe de rinçage en sortie des brosses.
- 5 - Rampe pour rincer le véhicule.



Bilan après 1 an de mise en place

L'inauguration de la station de recyclage a eu lieu le 31 Mai 2010. Depuis cette date, la pluviométrie a permis à la STGA d'être pratiquement autonome dans sa gestion de l'eau. Plus de 2000 m³ d'eau potable ont ainsi pu être épargnés depuis la mise en place de ce système. 1500m³ d'eau potable ont dû cependant être utilisés certains mois car les faibles pluies n'ont pas permis de remplir suffisamment les cuves.

L'économie d'eau et de coût d'assainissement ainsi que les aides de l'Europe lors de cet investissement permettent un amortissement de l'investissement sur 10 ans. Le fonctionnement donne entière satisfaction et assure l'entretien des bus en préservant l'environnement !

Vous aussi, aidez-nous à préserver la planète :

1. Préférez le bus à la voiture... ;-)
2. Préférez l'information de notre site internet aux documents papiers
3. Téléchargez le Bus Info et mettez un Stop Pub
4. Recyclez vos anciens Guide Bus et fiches horaires ou ramenez les au kiosque



Michel,
mécanicien à la STGA depuis 32 ans.

Mon Métier, Mécanicien.

Rencontre avec Michel, mécanicien à la STGA depuis 32 ans.

Bonjour Michel, merci d'avoir accepté cette rencontre. Dis-nous depuis combien de temps tu travailles à la STGA au service atelier ?

J'ai commencé à la STGA le 28 Août 1978 après mon CAP de mécanicien automobile, j'avais 18 ans. En même temps, je continuais une formation de diéséliste le samedi. Puis j'ai dû faire mon service militaire mais à mon retour, j'ai pu réintégrer la STGA.

Raconte nous ton métier ?

En fait, nous sommes 5 équipes de 2 mécaniciens, nous sommes en binôme et nous travaillons en faction sur une plage de 5h00 du matin à 21h15 sur la base d'un roulement de 5 semaines. Nous sommes tous polyvalents et notre mission est de fournir tous les jours le nombre suffisant de véhicules pour assurer les services.

Pour cela nous pouvons intervenir aussi bien en mécanique, qu'en maintenance, qu'en tôlerie... On s'occupe de tout sur les bus, sauf

pour l'injection qui est quand même spécifique et qui est sous-traitée.

Comment se passe une journée type à l'atelier de la STGA ?

Il n'y a pas vraiment de journée type, car en faction, il faut savoir tout faire et tous les jours sont différents. Nous sommes les premiers à embaucher le matin et les derniers à débaucher. Le matin, l'équipe s'occupe de vérifier tous les niveaux des bus. En hiver, lorsque la météo prévoit des températures inférieures à +3°C, on met une personne en plus qui démarre tous les bus afin que les conducteurs puissent prendre leur service sans prendre de retard... Mais on est réactif, si la météo n'avait pas prévu le froid, l'équipe démarre les bus plutôt que vérifier les niveaux... on privilégie le service avant tout !

Nous avons au maximum 9 bus arrêtés et 2 en réserve. Au moindre problème avec un bus le matin, le véhicule est changé. Cela laisse ensuite le temps aux mécaniciens de faire les réparations sans retarder la prise de service.

Le soir, on attend que tous les véhicules soient rentrés et on fait tout de suite les petites réparations pour que les bus puissent repartir le lendemain. Nous avons des stocks de pièces : bas de caisse, accessoires, pièces mécaniques, pneus... cela nous permet d'être réactifs.

La journée, ce sont les grosses réparations et la maintenance des véhicules. Le préventif, c'est important, cela évitera les pannes plus tard. C'est bien que ce soit les mécaniciens qui réalisent la vidange, même si longtemps, en tant que mécanicien j'ai voulu y échapper ! On a l'œil, on en profite pour regarder partout, vérifier.

Qu'est ce que tu aimes dans ton métier ?

Moi, ce que je préfère c'est la grosse mécanique : les changements de moteurs, de boîte de vitesse... En plus, le matériel évolue sans cesse, j'apprends sans arrêt. J'ai eu des formations en pneumatique, freinage, moteur, boîte de vitesse... entre 20 et 30 formations, je ne compte plus...



Et puis, cela fait plus de 30 ans que je travaille à la STGA alors je transmets maintenant mes connaissances. C'est important car en fait, il n'y a pas de formation spécialisée en mécanique « bus ». Moi, j'ai appris la mécanique sur des voitures et des tracteurs ! Aujourd'hui, le cursus approchant est celui des « véhicules industriels » mais toute la partie sécurité, « porte automatique » n'est pas vue dans cette formation. Je suis donc tuteur d'un jeune qui est en alternance en Bac Pro au lycée de Soyaux. Il est motivé et ça fait plaisir de transmettre à des jeunes. L'avenir est assuré...



Que se passe t-il en cas de panne d'un bus sur le réseau ?

Ça c'est le pire ! Mais cela arrive pourtant... Lors d'une panne d'un bus en service, c'est le conducteur qui peut nous donner les premières informations pour que nous puissions prendre la meilleure décision. Notre première mission est de remplacer le véhicule le plus rapidement possible pour ne pas perturber le service. Suivant la panne, soit le véhicule peut rentrer au centre bus, soit il est remorqué par la dépanneuse.

Cela fait donc plus de 30 ans que tu occupes ce poste à la STGA, tu es en lice pour la médaille d'or du travail dans 2 ans... Tu n'es pas encore lassé de ton travail ?

Non, je viens toujours avec plaisir. Comme je le disais, il n'y a pas de routine, chaque jour est différent et maintenant j'apprends aux jeunes... c'est super ! En plus, il y a un vrai travail d'équipe. D'abord avec le service mouvement (les conducteurs) avec qui on est toujours en relation, on fait les fiches le soir ensemble. On fait tout pour donner au service du mouvement le bon nombre de véhicules tous les soirs pour le matin suivant. Même quand il y a des services supplémentaires demandés, on trouve toujours des solutions ensemble, ça marche bien.

Et ensuite entre nous, il y a une bonne entente. On est écouté par la maîtrise, il n'y a pas de décisions qui ne se prennent sans notre avis... On réfléchit ensemble aux aménagements que l'on pourrait faire pour améliorer les véhicules... et ça c'est bien.

Merci Michel pour le temps que tu nous as consacré. Bonne continuation.

QUOI DE NEUF ?

Souriez-nous, vous allez peut-être gagner...

Le 27 Avril se déroule la journée nationale du sourire et la STGA compte bien fêter cela !

Un joyeux concours !

A cette occasion, nos conducteurs vous offrent leur sourire. Découvrez au kiosque la carte postale éditée pour cet événement et jouez avec nous : photographiez votre plus beau sourire et envoyez nous votre photo. Nos conducteurs éliront le plus beau sourire. Vous pourrez alors peut-être gagner deux places pour le spectacle « FOOL ACADEMY » qui se jouera

au théâtre de Ruelle le 11 juin ou des livres sur le sourire avec notre partenaire Chapitre.

Comment jouer ?

Pour jouer, envoyez nous votre plus beau sourire avant le 24 avril 2011 par mail (infos.clients@stga.fr) ou par courrier à la STGA 554 route de Bordeaux BP 32 322 - 16023 Angoulême cedex sur papier libre en mentionnant vos coordonnées.

Une seule participation par personne, règlement disponible au kiosque ou sur le site internet www.stga.fr.

Vous avez emménagé dans GrandAngoulême ?

Vous venez d'emménager dans l'une des 15 communes desservies par le réseau bus STGA de GrandAngoulême. Nous sommes là pour vous accompagner dans votre nouveau cadre de vie. Il y a forcément un bus qui passe près de chez vous !

Un micro-trottoir de quelques minutes a été réalisé avec des clients actuels du bus à l'attention des « Nouveaux Arrivants » pour leur expliquer l'intérêt de prendre le bus.

Grâce au dispositif « Nouveaux Arrivants » de la STGA, découvrez nos services et voyagez gratuitement sur le réseau grâce à un ticket d'essai.

Fini le stress de la voiture, la monnaie pour le parcmètre... La STGA facilite vos déplacements.

Pratique, simple et économique, le réseau de bus vous permet d'accéder à l'ensemble des équipements de l'agglomération.

La STGA, partenaire des animations

Partageons la rue,... bougez comme vous aimez !

Le 28 Mai, Angoulême fête la mobilité... Venez essayer le vélo, le roller, la trottinette... dans le centre ville qui sera fermé à cette occasion de 13h à 22h. La STGA, partenaire de la manifestation, met en place une navette reliant les parkings de Bourguines et Montauzier au centre des animations. Cette navette fonctionnera de 14h à 22h avec une fréquence tous les 15 minutes.

Pour respecter l'esprit de cette manifestation, pensez à venir en bus... vous pourrez alors découvrir un autre mode de transport ?

Musiques Métisses

Le Festival Musiques Métisses se déroulera cette année les 10, 11 et 12 Juin à Bourguines. Comme chaque année, la STGA, à la demande du Festival, met en place des navettes afin d'assurer le retour des festivaliers après les concerts. Deux navettes circuleront chaque soir l'une à 1h30 et l'autre à 2h30 du matin en direction des grands quartiers d'Angoulême.

Retrouvez toutes les informations sur le site internet de la STGA www.stga.fr ou sur celui du Festival www.musiques-metisses.com



Concours Musiques Métisses : Gagnez des entrées au Festival !

Répondez à la question « En quelle année le festival Musiques Métisses a-t-il été créé ? » et vous gagnerez peut-être une des 12 entrées à l'un des concerts de la Grande Scène.

Les réponses doivent être adressées à la STGA 554 route de Bordeaux BP 32 322 - 16023 Angoulême cedex sur papier libre, ou déposées dans l'urne du kiosque avant le 15 Mai 2011.

N'oubliez pas de préciser vos nom, prénom et adresse sur votre bulletin réponse.

Les gagnants seront désignés par tirage au sort parmi les bonnes réponses. Une seule participation par personne, règlement disponible au kiosque ou sur le site internet www.stga.fr

A vous de jouer !

À vos plumes !

Questionnaire Bien Bouger pour Mieux Vieillir !

L'équipe « Bien bouger pour mieux vieillir » poursuit son objectif : améliorer l'usage des transports en commun par les seniors.

Vous avez 60 ans ou plus, vous utilisez ou non les services STGA, et résidez sur l'une des communes du Grand Angoulême, alors nous avons besoin de vous...

Participez à notre réflexion et donnez-nous votre avis en complétant le questionnaire que vous trouverez au sein de votre

mairie et au kiosque STGA. Demandez le sans attendre et déposez le dans les boîtes de collecte de ces lieux.

Vous pouvez aussi le remplir directement en ligne sur le site internet suivant : www.urafpoitoucharentes.fr
Merci de votre participation !



Vous aussi, découvrez pourquoi les habitants de GrandAngoulême prennent le bus ?

Scannez ce QR Code grâce à l'application Mobitag de votre Smartphone ou retrouvez le film sur www.stga.fr !



0€ d'augmentation pour le bus à la rentrée

GrandAngoulême a choisi de ne pas augmenter les tarifs du bus à la rentrée prochaine. Il s'agit d'un vrai coup de pouce pour les utilisateurs du bus sachant que le prix du carburant ne cesse de croître...

Ces entreprises qui encouragent le bus !

Dans le cadre de sa mission de service public, la STGA a mis en place des « kits découverte », destinés aux entreprises et administrations. Ces kits sont offerts aux salariés désirant troquer leur voiture pour le bus en leur offrant des réductions pour leurs premiers mois d'abonnement. Le premier kit a été adressé à LOGELIA CHARENTE, Office Public de l'Habitat de la Charente. Rencontre avec l'équipe des ressources humaines.



« Au siège de LOGELIA CHARENTE, 26 salariés sur 82 prennent le bus de la STGA pour se rendre au travail » nous explique Agnès JOBIT, Directeur des Ressources Humaines. Soit plus de 30% des salariés, un beau score que l'équipe explique par plusieurs facteurs.

« Notre implantation en plein centre ville d'Angoulême est très contraignante pour ceux qui souhaitent prendre leur véhicule : difficulté pour se garer, risque d'amende, coût du parking, stress de ne pas trouver de place... , tous ces facteurs jouent favorablement pour l'utilisation du bus. » explique Mme JOBIT.

Cela ne fait pas tout. Si cette problématique fait réfléchir certains, encore faut-il les convaincre d'essayer le bus et leur expliquer toutes les possibilités qu'il peut offrir.

« Nous proposons à chaque nouvel arrivant à LOGELIA CHARENTE, le kit découverte de la STGA. Aussi, dès que nous entendons parler de problème de parking, de véhicule parmi nos salariés, nous essayons de leur parler des possibilités du bus. Sinon, le bouche à oreille fait le reste. »

L'équipe des Ressources Humaines est très concernée et aide les salariés dans leurs démarches.

« J'ai accompagné une salariée au kiosque pour créer sa carte. Il m'arrive aussi d'expliquer à mes collègues comment imprimer leur justificatif de paiement du site internet de la STGA ou comment connaître les horaires des prochains passages des bus... » explique Sylvie PERRON, assistante RH. « Huit d'entre nous utilisent les parkings relais (P+R) où nous laissons notre voiture puis nous prenons le bus. Nous sommes convaincus du système car nous n'y avons trouvé que des points positifs : moins de stress, des économies et des gains de temps, alors c'est facile pour nous de proposer ce système » poursuit Sylvie.

Dans la balance, il ne faut pas oublier la flexibilité de cette entreprise : des horaires variables (arrivée entre 7h45 et 8h45, départ entre 16h30 et 19h) qui permettent de quitter son travail juste avant le passage des bus... Parfois, c'est même l'organisation de l'entreprise qui s'est adaptée au bus explique Mme JOBIT « Pour les salariés utilisant le réseau des cars du département, nous autorisons les arrivées jusqu'à 9h00 car certains cars n'arrivent pas avant sur Angoulême. »

Le service des ressources humaines est concerné par le confort de ses salariés, c'est ce que nous confirme Mme JOBIT « Nous avons à cœur de leur proposer des solutions qui leur permettent d'équilibrer leur vie privée et professionnelle. Nous ne faisons que proposer, ensuite ils choisissent.

Nous sommes persuadés que cette gestion humaine nous permet à tous d'être mieux au travail. »

Il faut préciser que LOGELIA CHARENTE a fait figure de précurseur puisqu'elle proposait, avant même la mise en place de la loi, une prise en charge de 50% des coûts d'abonnement aux transports publics pour ses salariés. Cette politique semble porter ses fruits aujourd'hui.

Cette expérience nous montre que la clé du succès de cette démarche nécessite peut-être la conjonction de plusieurs facteurs : un réseau de bus attrayant, une contrainte importante (frais de parking), une aide à la prise en charge, une politique d'entreprise à l'écoute de ses salariés ? En tout cas, comme l'indique Mme JOBIT en conclusion, « c'est une démarche dans l'intérêt de tous : le salarié, l'employeur, la ville ; un véritable partenariat éco-citoyen ».

Merci à Mme JOBIT et son équipe pour leur témoignage.

Quelques chiffres sur LOGELIA CHARENTE

Le siège de LOGELIA est situé 10, impasse d'Austerlitz à Angoulême (Arrêt Hôtel de Ville).

Logelia Charente est le 1^{er} constructeur et gestionnaire de logements sociaux en Charente (habitat pavillonnaire, collectif ou semi-collectif) avec plus de 8000 logements dans tout le département.

Elle comprend 140 agents dont 82 personnes au siège.

Déviations

Petites déviations mais grands soucis...

Rares sont les semaines où sur les 221 kilomètres que comportent le réseau de bus, il n'y ait pas une déviation. Travaux d'assainissement, rénovation, élargissement... les communes font évoluer la voirie pour le confort de tous mais cela perturbe quelques fois la circulation des automobilistes et donc des bus entraînant des déviations de lignes.

La STGA fait son maximum pour anticiper et prévenir ses clients grâce à l'abonnement l'Info en Direct (cf Bus Info n°56), sur Internet et sur le réseau, dès qu'elle a connaissance du début des travaux.

Vous êtes nombreux à être si habitués à votre arrêt et votre horaire que vous ne regardez plus l'information vous informant de la déviation...

Quoi de plus irritant d'attendre après un bus qui ne passera pas ?

La STGA mène donc un projet afin de revoir l'information au niveau des arrêts concernés par les déviations et faciliter ainsi l'alerte. A suivre...

Entre 100 et 150 déviations par an sont traitées par la STGA.

Opération « Malin le Bus »

La STGA proposera cette année encore à toutes les classes de CM2, une visite de ses locaux au mois de juin. En effet, l'arrivée en 6ème est souvent synonyme d'autonomie pour ces élèves qui seront, pour la plupart, de futurs utilisateurs du bus.

Découverte du fonctionnement du service, rencontre avec des conducteurs, petits conseils pour

éviter les angoisses des premiers jours... tout est mis en œuvre pour faire en sorte que les premiers pas dans le bus se déroulent le plus sereinement possible !

En 2010, 20 classes de CM2 ont participé à l'opération « Malin le Bus »

Ça c'est passé à la STGA

11 Janvier 2011

Présentation du Service Bus à l'Office Public de l'Habitat Angoulême.

10 au 22 Janvier 2011

La STGA fait gagner des Pass pour le festival de la BD.

6, 7 et 8 Février 2011

Pendant les journées mondiales sans téléphone portable, la STGA lance le slogan : « 1 SMS C+ DISCRET » et vous fait découvrir le premier épisode des « Aventures de Lola dans le bus ».

01 Mars 2011

1er « Kit Découverte » offert à un salarié de LOGELIA CHARENTE.

12 Mars 2011

Lancement de l'opération « Nouveaux Arrivants » (voir article).

Agenda

Avril

27/04 : Journée nationale du Sourire, la STGA fête l'évènement

Mai

15/05 : Journées Internationales des familles

28/05 : Partageons la rue, bougez comme vous aimez... La STGA partenaire de la manifestation

Juin

10, 11 et 12/06 : Festival Musiques Métisses : navettes mises en place après les concerts

Juillet/Août

Préparons la rentrée...

Nouveau guide bus...

Chiffres Clés Janvier 2011

423 534 kms
parcours

11 479
abonnés
au service
bus

141 723
tickets
vendus

189 arrêts
accessibles
PMR*

922 455
voyages
réalisés

3 353
paiements par
prélèvements
automatiques

5 lignes
accessibles
PMR*

*Programme à Mobilité Réactive

21 704
visites du site
internet

TICKETS	PRIX (01/07/10)	POINT DE VENTE au KIOSQUE et...
1 voyage	1,30€	Bus
3 voyages	3,40€	Bus et points relais
10 voyages	9,40€	Points relais
7 jours	11,30€	Au kiosque uniquement
Groupe 10 voyageurs	4,70€	Au kiosque et Centre Bus

ADRESSE UTILES pour acheter vos titres ou recharger vos cartes

Centre Bus	554 route de Bordeaux – 16000 Angoulême (arrêt STGA lignes 1 et 8)
Kiosque STGA	Place Bouillaud - 16000 Angoulême (arrêt Hôtel de ville lignes 1,2,3,5,6,7,8,9)
Points Relais STGA	Retrouver la liste sur www.stga.fr ou le Guide Bus
Site Internet	www.stga.fr (rechercher votre meilleur itinéraire, retrouver les plans des lignes...)

