



# Bus

# infos

n°60  
AVRIL  
2012

LES CONDUCTEURS VOUS OFFRENT  
LEUR SOUIRE.

JOURNÉE NATIONALE DU SOUIRE LE 27/04/2012

**Chutes de neige, froid, puis barrières de dégel, le mois de février a particulièrement perturbé l'ensemble des services de l'agglomération et le transport public urbain n'a pas été en reste.**

Le plan neige, mis en place par la STGA, a très bien fonctionné avec la mise en place d'un service de minibus dès le lundi 6 février, une reprise au fur et à mesure du trafic et aussi une information voyageur en temps réel grâce au site internet et aux réseaux sociaux comme Facebook.

Toutes les équipes de la STGA se sont mobilisées pour permettre une reprise rapide du service même partielle et je les en remercie. Je remercie aussi les voyageurs qui ont fait preuve de compréhension et de patience pendant ces perturbations.

Les beaux jours arrivent maintenant et il va falloir déjà penser à la prochaine rentrée scolaire de septembre. Elle sera surtout marquée par l'arrivée de Mornac dans le réseau de transports urbains de l'agglomération.

La STGA prépare aussi de nouveaux supports pour encore mieux orienter les collégiens et lycéens sur les lignes de bus scolaires et vous invite à anticiper la rentrée en vous offrant les frais de création de Magicarte au mois de juin. Anticiper, c'est gagner du temps et du confort pour tous, alors n'hésitez pas !

Découvrez toutes ces informations en lisant ce nouveau numéro du Bus Infos si bien illustré avec les sourires des conductrices et conducteurs de la STGA qui fêtent cette belle journée nationale du sourire !

Alors sourions ;)



**Denis DOLIMONT**  
Président de la **STGA**

## SOMMAIRE

**3 VOTRE AVIS**  
Un nouveau bus à la STGA

**4-5 DOSSIER**  
Plan neige : Bilan et Perspectives

**6-7 PORTRAIT**  
Mon métier : Agent ASC à la STGA

**8-10 QUOI DE NEUF ?**  
Tout savoir sur le prélèvement automatique  
La STGA et Musiques Métisses  
La Journée du Sourire  
Du nouveau sur le réseau...

**11 LE BUS FACILE**  
Préparons la rentrée scolaire...  
La journée d'un bus articulé

**12 MÉMO**  
Agenda, Adresses utiles,  
Tarifs du bus

Directeur  
de la publication  
Christian TOUZALIN

Création  
OZÉ Design

Bande Dessinée «Bussy»  
Atelier Sanzot

Dépôt légal  
à parution

Impression  
sur papier recyclé  
100% issu de forêts bien gérées

FSC  
www.fsc.org  
recyclé  
IMPRIM'VERT®

## Un nouveau bus à la STGA

AIMEZ-VOUS NOTRE NOUVEAU BUS DÉCORÉ  
BUSSY ET BENJAMIN ?



**OUI 84%** (1472 votes internet)

**NON 16%** (274 votes internet)

Le nouveau bus décoré de la STGA a été inauguré le 24 janvier dernier.

Depuis 1988, la STGA décore quelques bus en s'inspirant des événements locaux ou d'actualité... 15 bus ont été décorés depuis 1988, soit 1 bus neuf tous les deux ans en moyenne. Aujourd'hui, seuls 7 bus restent en circulation, 8 avec celui de 2012...

Bussy et Benjamin, héros de la BD qui anime le magazine de la STGA, sont nés le 1<sup>er</sup> Juin 1996 lors de l'édition du 1<sup>er</sup> numéro du Bus Infos.

Depuis 15 ans, Bussy et Benjamin sont devenus les mascottes de la STGA. A ce titre, la plus haute distinction que nous puissions leur offrir était de leur dédier ce 16<sup>ème</sup> bus décoré de la STGA. Haut en couleur, le bus n° 131 reprend les tonalités de la première mise en couleurs de nos héros en janvier 2011.

### PETIT HISTORIQUE DES BUS DÉCORÉS

1988	Bus Jazz
1989	Bus Bicentenaire Révolution Française
1990	Bus TGV
1991	Bus BD pour le Festival de la BD
1991	Bus Circuit des Remparts
1993	Bus des Jumelages
1995	Bus Musiques Métisses
1997	Bus 20 <sup>ème</sup> anniversaire de la STGA
2000	Bus An 2000
2000	Bus COMAGA
2001	Eurobus
2002	Bus des Présidentes
2005	Bus Hugo Pratt
2007	Bus Environnement
2009	Bus Zep
2011	Bussy et Benjamin

## Info+

A l'extérieur du bus mais aussi à l'intérieur, quelques travaux ont été entrepris : valideurs, barres, rétroviseurs, murs et plafonds ont été mis au diapason pour une ambiance « Bussy » !



## Plan neige : Bilan et Perspectives

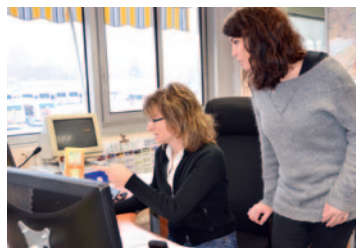
Nous vous parlions du « Plan Neige » mis en place par la STGA lors du dernier numéro du Bus Infos. Hasard du calendrier, quelques jours plus tard, il a été rudement testé. Les équipes de la STGA se sont mobilisées pour permettre la reprise du service et l'information clientèle.

### Agenda de la reprise du service heure par heure...

<b>Dimanche 5 février</b>	Réveil sous la neige	Aucun bus n'a pu circuler
<b>Lundi 6 février</b>	7h30	Minibus sur les lignes 1, 4 et 6
	8h30	Minibus lignes 7 et 3
<b>Mardi 7 Février</b>	9h30	1 grand bus sur la ligne 1
	11h00	Minibus sur la ligne 2
	13h00	Minibus sur la ligne 5
	15h00	Ligne 1 en service normal
	17h50	Grand Bus sur les lignes 3 et 6
<b>Jeudi 9 Février</b>	12h30	Grand Bus sur les lignes 2 et 4
	13h30	Grand Bus sur la ligne 7
	17h00	Minibus sur la ligne 8
<b>Vendredi 10 février</b>	8h30	Minibus sur la ligne 9
<b>Samedi 11 février</b>	8h00	Ligne 20 et 22 en minibus
<b>Dimanche 12 février</b>	12h00	Lignes A, B, C, D en grands bus
<b>Lundi 13 février</b>	6h30	Réseau rétabli sur les lignes régulières et 80% des lignes scolaires

### Des équipes au travail pour la reprise du service

Le plan du réseau que l'on fait évoluer...  
L'info permanente aux conducteurs par radio...



### Une information en temps réel...



Le pré-débranché du standard téléphonique STGA a été modifié et réenregistré plus de 15 fois afin de vous informer sur l'évolution des perturbations. Le standard téléphonique a reçu près de 800 appels par jour en moyenne entre le 6 et le 25 février avec un pic de 2632 appels le 6 février.



Plus de 5000 Sms et 10 000 Emails ont été envoyés aux voyageurs abonnés au service l' « Info en direct ».



Le site Internet a été mis à jour sur une plage horaire 6h30 -21h pendant les perturbations afin de suivre en direct les évolutions du trafic et informer les voyageurs au plus près des modifications. Il a connu des records de fréquentations : plus de 20 000 connections le 6 février contre 1000 en moyenne par jour.



Sur Facebook, la page « STGA l'officielle » a vu ses fans passer de 96 à 570 au début de l'épisode neigeux. Facebook a été suivi en temps réel par le service clientèle qui répondait aux questions de ses fans... Une vraie communauté a vu le jour ! Merci à nos fans Facebook !



Déneigement du centre bus...

Les conducteurs se relayent pour répondre au téléphone...

Test des routes en Grands Bus...

Une entraide entre conducteurs...

### QUEL BILAN DE CETTE PÉRIODE DE NEIGE ?



#### Nous avons posé la question à José MOREAU, Responsable du service mouvement et directeur adjoint de la STGA

« Le bilan est assez positif pour une si longue période de neige et de froid. Un seul jour sans service (le dimanche) grâce à la mise en place d'un service de minibus dès que nos moyens et l'état des routes le permettaient. Nos 12 minibus, normalement dédiés aux lignes périphériques, ont été utilisés sur les lignes régulières. Cela a permis d'assurer un service minimum. Un bilan a été fait avec les équipes après cet événement et des axes d'amélioration ont été définis, même si personne ne souhaite revivre cet épisode ! :

- Améliorer la présence sur le terrain pour informer les clients (sur les arrêts stratégiques ou les arrêts créés spécifiquement comme Barrouillet)
- Quand les moyens sont réduits, ne pas chercher à respecter des horaires mais organiser les départs pour qu'ils soient réguliers dans chaque sens
- Si des conducteurs sont disponibles les mettre en soutien dans les bus qui continuent de circuler afin de faire de l'information aux voyageurs ».



Laïd et Nicolas, agents de l'équipe Appui Soutien Conseil.

## Mon Métier, Agent ASC à la STGA

**Le personnel de la STGA, en contact permanent avec le public, est parfois soumis à des actes d'incivilité. Depuis 1994 avec la création de SAGA, la STGA a mis en place un service de soutien aux conducteurs qui est devenu en 2010 la cellule « Appui-Soutien-Conseil ».**

**Découvrons le duo formé par Laïd et Nicolas, aussi surnommé les « Men in Black ».**



**Laïd, 51 ans**

1991 entré à la STGA comme conducteur

1994 tuteur de l'équipe SAGA et encadre jusqu'à 10 agents d'ambiance

2010 poursuit l'aventure au sein de l'équipe Appui Soutien Conseil

Aime à dire qu'il apprécie la diversité des gens qu'il rencontre au quotidien.



**Nicolas, 49 ans**

1993 entré à la STGA comme conducteur

2002 tuteur de l'équipe SAGA aux côtés de Laïd

2010 poursuit l'aventure au sein de l'équipe Appui Soutien Conseil

Aime à dire que son métier est avant tout du contact avec les voyageurs, apprendre à les connaître pour mieux gérer les situations.

**Bonjour Laïd, Bonjour Nicolas, vous travaillez en équipe depuis 10 ans. Quelles sont exactement vos missions au sein de la STGA?**

Nos missions sont nombreuses et variées et ont évolué depuis que nous sommes à la STGA. Aujourd'hui, 50% de notre temps est dédié aux missions d'Appui Soutien Conseil et 50% à la conduite.

La conduite reste importante pour nous, nous apprécions ce moment.

Dans nos missions d'Appui Soutien Conseil, nous pouvons intervenir à différents niveaux :

- intervention auprès des conducteurs incidentés sur le réseau

- contrôle billetterie

- mission au sein des quartiers afin d'échanger avec les centres sociaux.

- mission de prévention auprès des jeunes publics : Opération « Malin Le Bus » avec les classes de CM2 qui visitent la STGA, prévention routière autour du bus dans les collèges de l'agglomération

- mission d'information sur les métiers de la STGA dans les forums des métiers organisés par les collègues

- mission d'accueil des personnes en situation de handicap : nous intervenons auprès de l'EREA, FABRIA pour expliquer les règles de vie dans le bus

- participation aux réunions de veille de la Mairie d'Angoulême qui permet de rencontrer l'ensemble des quartiers. Cette organisation est en place depuis 2010 avec en plus de nous deux, 8 conducteurs correspondants et deux agents de maîtrise. Avant 2010, nous étions tous les deux dans l'équipe SAGA.

**15 ans de SAGA, racontez nous cette épopée...**

SAGA était une association gérée par la STGA composée d'agents d'ambiance. Elle avait pour mission l'accompagnement des voyageurs dans les bus.

On nous appelait les « Grands frères ». En 1994, la situation était différente d'aujourd'hui dans les quartiers. Il y avait des effets de « bandes » qui pouvaient monter à plus de 10 dans les bus. Nous préservions la tranquillité des voyageurs tout en discutant avec les jeunes.

Je connaissais bien les jeunes des quartiers. J'en ai recruté plus d'un pour faire partie de cette équipe. Il a fallu qu'on se réapproprie le bus, ça a été long mais SAGA a fait un travail remarquable dans cette médiation au quotidien et toujours soutenu par GrandAngoulême qui voyait les résultats.

**En 2010, l'association SAGA est dissoute, et l'équipe ASC prend le relais, cela a-t-il changé beaucoup de choses ?**

En fait, c'est le contexte qui a changé. La problématique des quartiers s'est apaisée mais une autre est apparue : l'individualité. Aujourd'hui, les voyageurs sont de plus en plus dans leur bulle, leurs jeux sur téléphone, leurs écouteurs... Nous avons moins de possibilité de contacts avec eux, il a donc fallu changer nos méthodes. L'équipe ASC (Appui Soutien Conseil) vient désormais en soutien des conducteurs quand ils sont en difficulté. Nous intervenons en 5 à 10 minutes dès que l'appel de détresse est lancé. Nous gérons la situation, toujours en médiation avec les perturbateurs et le conducteur.

Suite à un incident, nous réalisons le suivi en assurant le soutien psychologique du conducteur (en lien avec l'ASVAD\*) et le suivi auprès

des services de police si l'incident le nécessite.

De SAGA, nous avons conservé notre rôle de médiateur, nous dit Nicolas. C'est ce qui nous différencie du reste de l'équipe. Nous sommes à la fois dans l'action mais aussi en relation avec les associations de quartiers, les établissements scolaires, les parents... Nous préférons prévenir et alerter plutôt que sanctionner, cela n'a pas changé !

**Qu'aimez-vous particulièrement dans votre métier ?**

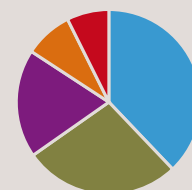
Nous sommes tous les deux passionnés par notre métier. Nous nous connaissons bien et comprenons à demi mot si l'autre a besoin de nous, c'est une force pour travailler. Nous nous sommes beaucoup enrichis toutes ces années au contact des gens, des situations et des formations reçues. Nous aimons le contact avec les voyageurs, croyons aux messages que nous délivrons aux jeunes et aimons aider nos collègues en ligne. C'est un métier très riche et qui évoluera encore certainement, c'est ça qui est bien !

**Merci à vous Laïd et Nicolas pour cet échange et à bientôt sur le réseau !**

*Retrouvez l'interview complète sur [www.stga.fr](http://www.stga.fr)*

### Les types d'incidents en %

Incidents divers (chahuts, altercations verbales dans le bus)	36
Insultes (envers les conducteurs)	26
Jets de projectiles (sur le bus)	18
Agression entre clients	8
Infractions tarifaires	7



### \*Rôle de l'ASVAD

**Au-delà de l'aide immédiate et nécessaire de l'équipe ASC, quelques cas, plus graves, nécessitent un suivi particulier du conducteur.**

La STGA fait alors appel à l'équipe de l'ASVAD (Association de Soutien aux Victimes d'Actes de Délinquance), expérimentée et formée aux démarches juridiques et à l'accompagnement psychologique des conducteurs.

## Tout savoir sur le prélèvement bancaire

Le prélèvement bancaire permet de recharger votre abonnement tous les mois sans démarche de votre part.

### Comment mettre en place un prélèvement automatique ?

Pour passer au prélèvement automatique, c'est extrêmement simple. Il suffit de remplir une autorisation de prélèvement et de fournir un RIB et sa magicarte à l'hôtesse d'accueil au kiosque STGA. Il peut être mis en place avant le 20 du mois pour le mois suivant. Les prélèvements sont débités le 10 de chaque mois.

### Que se passe-t-il pour le prélèvement scolaire de mon fils en juillet et août ?

Le prélèvement de l'abonnement scolaire se suspend automatiquement en juillet et en août sans aucune formalité et repartira au mois de septembre 2012 sans intervention de votre part si le titulaire bénéficie toujours des **mêmes droits**.

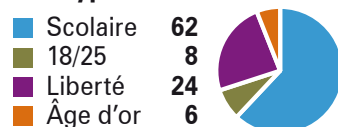
### Pourquoi le prélèvement des abonnements 18/25 ne se suspend pas en juillet et août ?

Les jeunes entre 18 et 25 ans sont parfois des actifs qui travaillent et pas seulement des étudiants... Nous ne pouvons donc pas suspendre systématiquement les prélèvements ! Mais vous pouvez le suspendre en faisant la demande par courrier ou mail à la STGA avant le 20 du mois précédent la suspension (avant le 20 juin pour l'abonnement de juillet). La STGA vous confirmera par écrit l'arrêt temporaire de votre prélèvement.

Pour plus d'information, contacter le service Infos Clients au 05 45 65 25 25.

### 11547 abonnés au service du bus en janvier 2011.

#### Les types d'abonnements



## La STGA et Musiques Métisses

Le Festival Musiques Métisses se déroulera cette année les 25, 26 et 27 Mai à Bourguines. Comme chaque année, la STGA, à la demande du Festival, met en place des navettes afin d'assurer le retour des festivaliers après les concerts. Deux navettes circuleront chaque soir l'une à 1h30 et l'autre à 2h30 du matin en direction des grands quartiers d'Angoulême. Retrouvez toutes les informations sur le site internet du Festival [www.musiques-metisses.com](http://www.musiques-metisses.com)

## Gagnez des entrées au Festival !

Répondez à la question « Quel groupe toulousain est programmé sous le Grand chapiteau, le samedi 26 mai à 23h30 » et vous gagnerez peut-être l'une des 12 entrées à l'un des concerts de la Grande Scène.

Les réponses doivent être adressées à la STGA 554 route de Bordeaux BP 32 322 - 16023 Angoulême cedex sur papier libre, ou déposées dans l'urne du kiosque avant le 5 Mai 2012. N'oubliez pas de préciser vos nom, prénom et adresse sur votre bulletin réponse. Les gagnants seront désignés par tirage au sort. Une seule participation par personne, règlement disponible au kiosque ou sur le site internet [www.stga.fr](http://www.stga.fr)

A vous de jouer !



## La journée du sourire

À l'occasion de la Journée Nationale du Sourire le 27 avril 2012, les conducteurs de la STGA, vous offrent leurs sourires. A votre tour, envoyez leur une jolie pensée de 4 lignes sur le thème « Pourquoi sourire ? ».

Les conducteurs éliront la plus belle pensée qui sera ensuite imprimée sur des marques pages distribués dans le bus le 27 Avril.

Vous pourrez aussi gagner des places de spectacles et de nombreux lots surprises.

Date limite d'envoi par mail (infos. clients@stga.fr), courrier (STGA-554 route de Bordeaux - BP32322 - 16023 Angoulême Cedex ou sur Facebook STGA L'OFFICIELLE : **18 avril 2012**).

Retrouvez toutes les explications dans les bus et sur [www.stga.fr](http://www.stga.fr).

## Du nouveau sur le Réseau...

### Ligne 55 et 55A : Saint Saturnin → Collège Puygrelier (Saint-Michel)

Afin de permettre une meilleure prise en charge des enfants dans le bourg de Saint Saturnin, GrandAngoulême a modifié les circuits de ces 2 lignes scolaires à partir du 7 Mai 2012 :

- **Ligne 55** : un départ à « La Vigerie » au lieu de « La Garenne »
- **Ligne 55A** : passage par la route de Saint Genis d'Hiersac, Tarsac, La Garenne

Les modifications d'horaires et de circuits sont consultables sur [www.stga.fr](http://www.stga.fr)



## MORNAC

## Les bus de GrandAngoulême à Mornac

Mornac a intégré l'agglomération de GrandAngoulême au 1er janvier 2012. Le réseau départemental poursuit son service de transport scolaire jusque fin juin 2012.

A la rentrée de septembre 2012, Mornac intégrera le réseau des transports publics urbains de l'agglomération. Les lignes et les horaires sont en cours de définition. Retrouver toutes ces informations dans le Bus Infos d'Août 2012.

## Préparons la rentrée scolaire 2012-2013 !

Classe de CM2, participez à « Malin Le Bus » !



La STGA proposera cette année encore à toutes les classes de CM2, une visite de ses locaux au mois de juin. En effet, l'arrivée en classe de 6<sup>ème</sup> est souvent synonyme d'autonomie pour ces élèves qui seront, pour la plupart, de futurs utilisateurs du bus.

Découverte du fonctionnement du service, rencontre avec des conducteurs, petits conseils pour éviter les angoisses des premiers jours...tout est mis en œuvre pour faire en sorte que les premiers pas dans le bus se déroulent le plus sereinement possible !

**En 2011, 20 classes de CM2 ont participé à l'opération « Malin le Bus ». Ce sont plus de 400 élèves qui ont ainsi découvert le bus et la STGA**

### Un guide scolaire pour les collèges et lycées de GrandAngoulême

Les dossiers scolaires pour les entrées au collège ou au lycée vont bientôt se préparer. La STGA prépare un « Guide scolaire » afin de vous aider à connaître les itinéraires les mieux adaptés au départ de chaque commune de l'agglomération vers les établissements scolaires de l'agglomération. Il vous expliquera aussi les démarches de création de votre Magicarte au kiosque STGA ou par correspondance et vous permettra d'anticiper ainsi vos démarches.

Ce guide sera distribué dans les établissements scolaires de GrandAngoulême au mois de Mai.

### Magicarte gratuite du 11 au 23 Juin 2012

Préparez la rentrée en toute sérénité au mois de juin et profitez des frais de création de Magicarte gratuits! Soit 8€ offerts à tout nouvel abonné STGA du 11 au 23 Juin.

### 0€ d'augmentation pour le bus à la rentrée

GrandAngoulême a choisi de ne pas augmenter les tarifs du bus à la rentrée prochaine. Il s'agit d'un vrai coup de pouce pour les utilisateurs du bus sachant que le prix du carburant ne cesse de croître...

## Une journée en bus articulé



La STGA dispose de 79 bus standards et de 5 bus articulés.

Les bus articulés sont utilisés lorsque les services demandent une grande capacité.

Un bus articulé peut en effet prendre en charge 150 personnes contre 100 personnes pour un bus standard, soit près du double.

Ces bus articulés sont donc utilisés en priorité pour :

- Effectuer des doublages à certaines heures de pointes
- Réaliser des services entiers car les besoins en capacité sont fréquents dans la journée



### Un exemple sur la Ligne 4 CIFOP – ARCHE

Olivier, responsable de la Ligne 4 nous explique pourquoi il a recourt aux bus articulés.

« La ligne 4 dessert plusieurs établissements scolaires : Pierre BODET, Charles COULOMB, le LISA du côté de Ma Campagne et le groupe scolaire Marguerite de Valois et la CIFOP de l'autre côté, plus tous les établissements du plateau. Aux entrées et sorties scolaires, les bus de la ligne 4 doivent donc pouvoir prendre en charge beaucoup de voyageurs. Et en plus, la ligne 4 est soumise à beaucoup d'affluence les jours de foire ! »

J'ai donc mis en place des services de bus articulés sur cette ligne qui assurent ces nombreuses périodes d'affluence. Entre 7h30 et 9h00, 13h00 et 14h00, 16h00 et 18h00 les bus articulés sont indispensables.

Effectivement entre ces horaires, on peut penser que l'articulé n'est pas nécessaire. Mais si je fais rentrer l'articulé à 14h00 pour le faire repartir à 15h30 afin d'assurer la sortie scolaire, j'ai besoin d'un autre bus pour prendre le relai et donc d'un autre conducteur pour prendre la relève ou amener le bus... Au final, il est plus judicieux de laisser le conducteur avec l'articulé poursuivre son service. Changer de bus, c'est un coût humain et matériel que j'essaie de prendre en compte ! »

### Comparaison des types de bus de la STGA

	MINIBUS	BUS STANDARD	BUS ARTICULE
Nombre à la STGA	12	79	5
Capacité	20 pers.	100 pers.	150 pers.
Longueur	6m50	12m	18m
Poids charge	3,9 Tonnes	19 Tonnes	26 Tonnes
Prix d'achat (HT)	80 K€	220 K€	300 K€

Si le bus articulé est légèrement plus coûteux à l'achat, il permet de transporter beaucoup plus de personnes qu'un bus standard. A l'usage, le coût d'entretien est presque similaire à celui d'un bus standard à part 4 pneus en plus et

une consommation supérieure ! Il est donc globalement plus intéressant d'utiliser un articulé que 2 bus standards qui nécessitent 2 conducteurs, sachant que la conduite représente plus de 60% des charges d'exploitation.

## Ça c'est passé à la STGA

**14 Janvier** : remise des prix des « Journées Shopping »

**24 Janvier** : Inauguration du nouveau bus décoré

**26-29 Janvier** : Navettes BD gratuites et ticket à 1€ la journée

**6 Février** : opération 1Sms C+discret

**Mars** : À la recherche des 10 QR Codes magiques sur GrandAngoulême

**22 Mars** : la STGA participe au forum Rencontre Santé de la Mutualité Française

**30 Mars** : la STGA participe au salon «Contact Alternance»

## Agenda

**27 Avril** : Journée Nationale du Sourire, la STGA fête l'événement

**26, 27 et 28 Mai** : Festival Musiques Métisses

**Mai/Juin** : Distribution des guides scolaires dans les collèges et lycées

**Juin** : Opération Malin Le Bus

**Du 18 au 23 Juin** : Frais de création de Magicarte offerts


**Juillet** : Préparation des supports de rentrée scolaire

**Août** : Diffusion du prochain Bus Infos

TICKETS	PRIX (01/01/12)	POINT DE VENTE au KIOSQUE, e-boutique et...
1 voyage	1,30€	Bus
3 voyages	3,40€	Bus et points relais
10 voyages	9,60€	Points relais
7 jours consécutifs	11,50€	Kiosque uniquement
Groupe 10 voyageurs	4,80€	Centre Bus

Commandez vos tickets sur l'e-boutique du site [www.stga.fr](http://www.stga.fr)

### ADRESSES UTILES pour acheter vos tickets et vos magicartes

Kiosque STGA	Place Bouillaud - 16000 Angoulême (arrêt Hôtel de ville lignes 1,2,3,5,6,7,8,9)
Points Relais STGA	Retrouver la liste sur <a href="http://www.stga.fr">www.stga.fr</a> ou le Guide Bus
Centre Bus	554 route de Bordeaux - BP 32 322 - 16023 Angoulême Cedex (arrêt STGA lignes 1 et 8)
Site Internet	 <a href="http://www.stga.fr">www.stga.fr</a> - <a href="http://m.stga.fr">m.stga.fr</a> (site mobile)

