

Bus

infos

n°56
JANVIER
2011



DOSSIER

Le Festival International de la Bande Dessinée, un rendez-vous incontournable !

« De Snoopy à Lanfeust en passant par Baru et aux meilleurs mangas, venez retrouver vos personnages, vos séries et vos auteurs préférés, en famille ou entre amis. Spectacles, rencontres, animations, concerts, événements, dédicaces : La bande dessinée dans tous ses états, c'est au Festival d'Angoulême et nulle part ailleurs ! » **C'est ainsi que se présente**

le 38ème Festival International de la Bande Dessinée d'Angoulême. Pour vous y rendre, la STGA renforce ses services et vous propose un ticket de bus à un prix exceptionnel aux couleurs du Festival, le ticket à 1 € la journée pendant les 4 jours du Festival.

...suite page 2



Le magazine de la **STGA**

ÉDITO

Nous avons choisi ce début d'année 2011 pour vous offrir un Bus Infos relooké, plus coloré mais tout aussi respectueux de l'environnement. Nous le souhaitons surtout encore plus proche de vous, que vous soyez utilisateurs ou non du bus.

Vous découvrirez dans cette nouvelle maquette de nouvelles rubriques qui vous permettront de mieux connaître le fonctionnement de la STGA, les métiers des hommes et des femmes qui mettent en œuvre le service de bus tous les jours. Vous lirez à chaque numéro les chiffres clés et les indicateurs du service de bus que nous souhaitons vous présenter en toute transparence. Mais aussi des enquêtes et vos avis sur le bus...

Nous vous proposons aussi des rubriques utiles qui vous permettront de mieux comprendre les avantages de ce moyen de transport et pour les non-utilisateurs, vous donner envie de l'essayer ?

Notre actualité est souvent liée aux manifestations de Grand Angoulême et vous découvrirez à travers ces articles comment la STGA participe parfois de très près à la vie de notre agglomération.

Je ne vous en dis pas plus et vous laisse découvrir ce Bus Infos n° 56. C'est avec plaisir que nous recueillerons vos avis sur ce changement de formule, tout simplement en répondant à l'enquête sur notre site Internet.

A tous, bonne lecture et heureuse année 2011.

Denis DOLIMONT
Président de la **STGA**

SOMMAIRE

3 VOTRE AVIS
Pourquoi prenez-vous le bus ?

4-5 DOSSIER
Le Festival de la Bande Dessinée

6-7 PORTRAIT
Mon métier, conducteur de bus

8-10 QUOI DE NEUF ?
La STGA dans les entreprises
La nouvelle signalétique PMR
Bien bouger pour mieux vieillir !

11 LE BUS FACILE
L'info en direct
Service iBus
Studibus

12 MÉMO
Agenda, Chiffres clés,
Adresses utiles, Tarifs du bus

Directeur
de la publication
Christian TOUZALIN

Création
OZÉ Design

Bande Dessinée «Bussy»
Atelier Sanzot

Dépôt légal
à parution

Impression
sur papier recyclé
100% issu de forêts bien gérées

VOTRE AVIS

Pourquoi prenez vous le bus ?

Notre site internet www.stga.fr a sondé les voyageurs sur la raison principale qui leur fait prendre le bus. Merci aux internautes qui ont répondu à notre enquête !

POURQUOI JE PRENDS LE BUS (raisons principales) ?

Unique
moyen de
transport
50%

Praticité
20%

Environ-
nement
10%

Prix
8%

Rapidité
4%

Autres
8%

Le bus semble répondre à de nombreuses exigences : obligation de déplacement, commodité, citoyenneté, prix... Le bus rassemble de plus en plus et les idées fausses ne sont plus de mises. Ci-après quelques chiffres qui font réfléchir...
Alors pensez Bus !

DES CHIFFRES QUI PARLENT !

- 1 trajet motorisé sur 2 fait moins de 3 km
- 1 trajet sur 4 fait moins d'1 km
- 10% moins de 500 mètres
- Distance moyenne journalière : 40 km
- Vitesse moyenne : 36 km/heure (14 km/h en centre ville)
- Une voiture passe 95% de son temps à l'arrêt
- Une voiture transporte en moyenne : 1,2 passagers
- 80% des bruits en ville proviennent de la circulation motorisée

	Vitesse	Temps pour parcourir 3 km porte à porte
A pied Indépendamment des conditions de trafic	5km/h	36 minutes
En Vélo Indépendamment des conditions de trafic	15km/h	12 minutes
En voiture Trafic fluide et stationnement disponible	30km/h	6+1 pour stationner = 7 minutes
En voiture Bouchons et stationnement rare	15km/h	12+15 = 27 minutes
En transport en commun Trafic fluide	25km/h	7 minutes
En transport en commun Bouchons	10km/h	18 minutes

La STGA met en œuvre de nombreuses actions commerciales afin d'inciter les habitants à essayer le bus. Vous découvrirez certaines animations dans les prochaines pages : Présentation du service bus dans les entreprises, opération de découverte du bus à prix exceptionnel (journées shopping) ou même gratuit ! (journée de la mobilité). Rencontre avec les nouveaux arrivants du Grand Angoulême dans les mairies et bientôt des actions seront mises en place directement vers eux au moment de leur emménagement...

**Alors, laissez-vous tenter par l'une de ces opérations et essayer le bus !
Le bus, c'est pratique, c'est économique et écologique !**





Le Festival de la Bande Dessinée, un temps fort à Angoulême.

C'est déjà le 38ème Festival International de la Bande Dessinée ! Il se déroulera du 27 au 30 janvier et rassemblera une nouvelle fois des dizaines de milliers de fans et curieux !



Un nouveau ticket journée « collector »

Pour accompagner ces quatre jours d'animations, la STGA met en place une promotion exceptionnelle sur toutes ses lignes de bus. **Le ticket de bus à 1 € la journée à l'effigie du « fauve », mascotte du Festival. Un nouveau ticket « collector » qui vous permettra de vous déplacer autant de fois que vous le souhaitez pendant la journée.** Ces tickets sont valables pour tous les utilisateurs du bus et uniquement pendant ces quatre jours.

Une organisation aux services des festivaliers... et des habitants

Chaque année, la STGA met en place des bus supplémentaires entre la gare SNCF, le centre-ville, le CIBDI, la passerelle du musée de la Bande Dessinée. Ces navettes gratuites permettent aux festivaliers de se déplacer d'un site d'animation à l'autre sans perturber les lignes traditionnelles et préservent ainsi le quotidien des habitants d'Angoulême.

Ces bus circulent en permanence entre 9h45 et 20h dans les 2 sens.

1€ la journée, c'est le moment d'essayer le bus !

Lors du festival de la Bande Dessinée, la circulation est toujours difficile en centre-ville. C'est le moment d'essayer le bus ! Laissez votre véhicule et prenez l'une de nos lignes régulières pour rejoindre le centre ville.

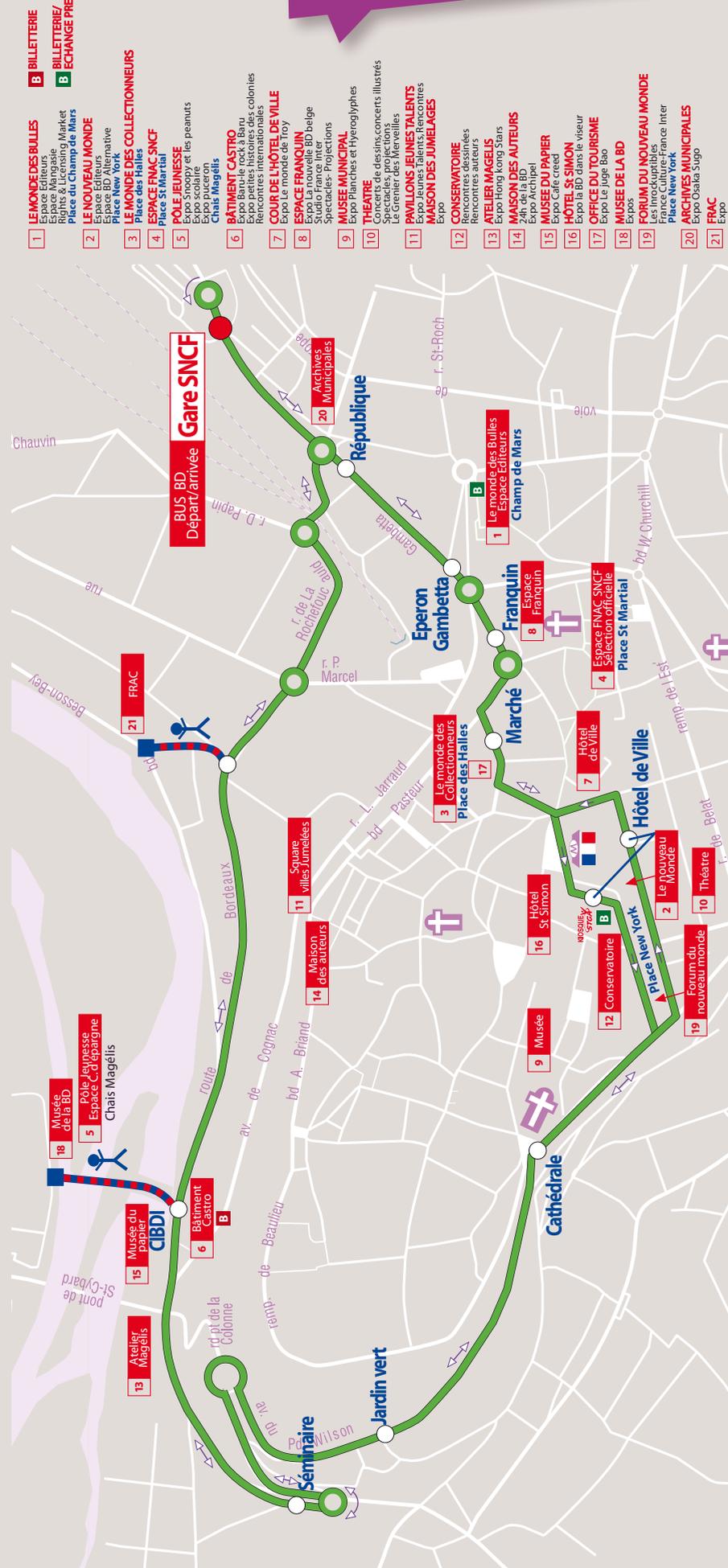
Vous pourrez circuler tranquillement toute la journée pour 1€!

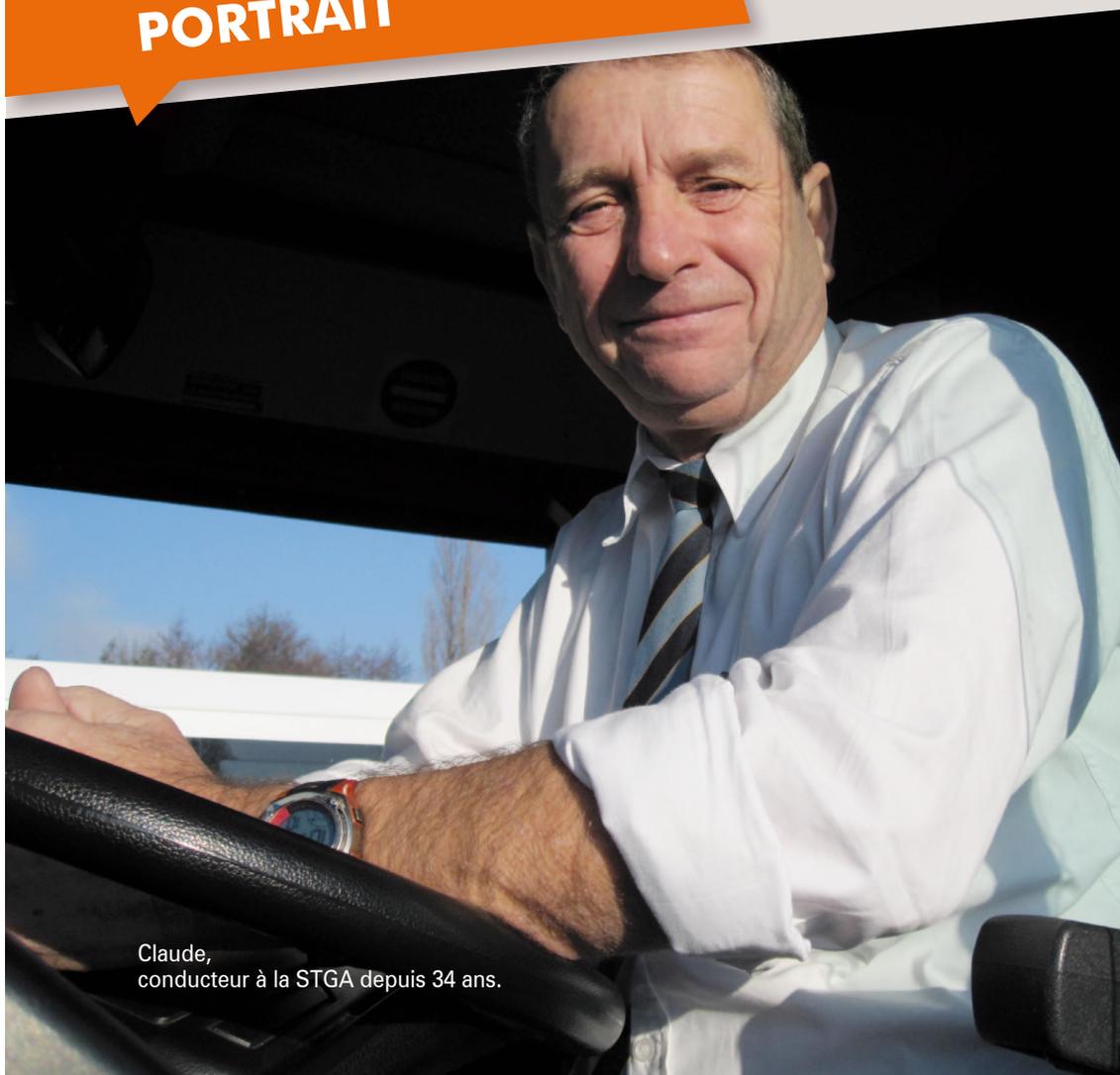
50 PASS À GAGNER pour le Festival de la BD avec la STGA !

La STGA met en jeu 50 Pass BD pour le samedi 29 janvier. Pour jouer, c'est simple, il suffit de vous connecter sur le site www.stga.fr du 17 au 23/01 et de tenter votre chance ! Vous êtes client STGA, bénéficiez d'une chance supplémentaire en entrant votre n° de carte ou de ticket.

Jeu concours, règlement disponible sur le site internet et au kiosque STGA.

CIRCUIT DES BUS BD





Claude, conducteur à la STGA depuis 34 ans.

Mon Métier, Conducteur de Bus

Rencontre avec Claude, conducteur depuis 34 ans à la STGA.

Bonjour Claude, nous sommes ravis que tu aies accepté cette interview sur ton métier ! Tu es le plus ancien conducteur de la STGA, depuis combien d'années conduis-tu les bus ?

Je suis rentré à la STGA depuis le tout début puisque je faisais partie de l'équipe des cars Robin quand la STGA a été créée en 1978, cela fera 34 ans en septembre 2011.

Sur quelles lignes de bus travailles-tu ?

Je travaille sur les lignes 1 (La Couronne-Ruelle) et 8 (Nersac-Puymoyen) mais pendant 13 ans, j'ai travaillé sur la ligne 6 (St Michel-Soyaux). Je voulais changer car je souhaitais une ligne plus longue : je voulais arrêter de fumer !

Mais finalement, j'ai arrêté tout seul... Je travaille tous les après-midi entre 12h30 et 21h00 suivant les services.

Raconte nous ton métier, en quoi consiste t-il ?

Ma mission c'est d'abord emmener les clients en sécurité maximum. Ensuite, respecter un horaire, accueillir les gens, être « commercial ». Pas plus tard qu'hier, j'ai discuté quelques minutes avec un nouveau client. On se regarde par le rétro, car souvent ils sont derrière. Les gens ont besoin de parler, c'est important de les écouter. Nous avons aussi un rôle de contrôle des titres de transport, nous surveillons que le valideur « bip » bien à la présentation du titre.

Qu'est ce que tu aimes dans ce métier ?

J'aime la conduite, j'aime énormément conduire et le contact avec les gens. Le fait de faire la même ligne de bus nous permet de connaître un peu les gens, leurs horaires. Ça les met en confiance d'avoir le même conducteur.

Quelle formation as-tu suivi pour devenir conducteur ? As-tu suivi d'autres formation depuis ?

J'ai passé le permis D à l'armée, donc je l'avais déjà en arrivant. Ensuite, j'ai eu des formations (toutes celles qui existent à la STGA). Maintenant, tous les 5 ans, nous avons une remise à niveau obligatoire à faire. J'ai aussi suivi d'autres formations : conduites rationnelles, relations clients, relations avec les adolescents, gestion des conflits... cela nous aide à gérer certains incidents parfois. J'ai vécu une agression physique en 2002, je n'ai rien pu faire, je n'étais pas là au bon moment, c'est tout...

Depuis 34 ans, quels sont les changements que tu as perçus dans le métier ?

J'ai connu la première ligne STGA, en juillet 1978 avec la ligne 6, ligne pilote. Le métier a bien changé, surtout au niveau de la relation commerciale. Au début, nous avions des « usagers », les gens avaient besoin du bus pour se déplacer, maintenant ce sont des « clients », la plupart ont leur permis (sauf pour les scolaires) mais c'est à nous de faire en sorte qu'ils préfèrent le bus à un autre moyen de transport.

Avant, nous n'avions pas de feuille de service, on avait une ligne, on savait d'où elle partait et où elle devait arriver et nous n'avions pas d'horaires fixes à chaque arrêt, maintenant tout est bien cadencé. Tout le monde s'y retrouve.

Le matériel a aussi bien évolué, les bus sont plus modernes et on a la direction assistée... Si nous avons encore les anciens bus, il n'y aurait pas eu autant de femmes dans le métier qui s'est bien féminisé. Elles sont tout autant capables que nous !

Quelles sont, d'après toi, les difficultés de ce métier ?

Il y a des risques dans chaque métier, pour nous c'est le risque de tomber sur une personne agressive ou sous l'emprise d'alcool et ce n'est pas toujours facile à gérer, c'est imprévisible. Nous sommes un « service public » et nous sommes soumis à des incivilités parfois. Mais nous sommes sereins, nous avons de l'aide. La STGA a mis en place des caméras dans les bus, cela rassure les clients et nous-mêmes. En plus, nous avons une cellule Appui Soutien Conseil qui est mobile et qui réagit efficacement... Mais nous réglons beaucoup de petits problèmes dans le bus par la parole en discutant avec les gens.

Que dirais-tu aux jeunes qui souhaitent faire ce métier ?

Je dirais que pour faire ce métier il faut aimer les gens ! C'est un beau métier, s'ils ont la possibilité de le faire, qu'ils le fassent !

Pour conclure Claude, dans 4 ans, tu seras à la retraite ?

Je vais faire 2 ou 3 ans de plus je crois. J'ai envie de poursuivre un peu car ma femme travaille, elle n'est pas prête d'être à la retraite et j'ai un petit garçon de 12 ans... Il faut garder la forme ! Après, je retournerai à la pêche car je n'ai plus le temps en ce moment, je bricole beaucoup !

Claude, nous te remercions pour ce moment passé en ta compagnie. Nous pouvons donc te retrouver l'après-midi sur les lignes 1 ou 8 de la STGA.

QUOI DE NEUF ?

La STGA dans les entreprises !

Comment convaincre les salariés des entreprises et des administrations du Grand Angoulême que le bus est un moyen pratique, économique et écologique d'assurer ses déplacements domicile-travail ? C'est le défi que s'est lancée la STGA.

Un contexte porteur...

Savez-vous que depuis le 1er janvier 2009, l'indemnisation des frais de transports publics des salariés entre le domicile et le lieu de travail est devenue obligatoire pour tous les employeurs ?

Sur présentation d'un justificatif, les salariés concernés peuvent obtenir le **remboursement de 50%** de leurs frais d'abonnement aux transports collectifs.

D'autre part, de plus en plus de structures sont concernées par l'environnement et mettent en place des PDE/PDA (Plan de déplacement des Entreprises/ Administrations) qui favorisent l'usage des transports publics pour les salariés.

De l'information...

Une campagne de sensibilisation est en marche avec des rencontres en entreprise, vers les salariés pour les informer individuellement des possibilités qu'offrent les transports en commun.

Des offres découverte...

La STGA a mis en place un « Pack Découverte » permettant aux salariés intéressés d'essayer le bus à prix « découverte ». Les frais de carte sont offerts ainsi que des réductions sur les premiers mois d'abonnement.

Vous vous sentez concernés ? N'hésitez pas, parlez en à votre employeur et entrez en contact avec le service clientèle de la STGA (05.45.65.25.25).

À propos du PDE/PDA

Le Plan de Déplacement consiste à mettre en place un ensemble de mesures variées sur les thèmes :



Plan de Déplacement Entreprise

Co-voiturage, vélos, bus horaires aménagés...

MA BOITE MET EN PLACE UN PDE

- 1 Encourager les transports publics
- 2 Inciter au co-voiturage
- 3 Aménager l'organisation du travail
- 4 Organiser et limiter le stationnement
- 5 Favoriser l'auto-partage
- 6 Encourager l'habitat de proximité
- 7 Promouvoir les modes de transport doux



Rampe d'accès PMR

Nouvelle signalétique PMR

Pour que les Personnes à Mobilité Réduite puissent emprunter les transports en commun, deux conditions doivent être réunies :

La ligne de bus doit être PMR

Tous les autobus qui circulent sur la ligne sont équipés d'une rampe d'accès PMR.

L'arrêt doit être PMR

Son environnement doit permettre au bus de déployer la rampe d'accès (hauteur du trottoir, accessibilité du cheminement...).

Comme vous le savez probablement, les lignes de bus du Grand Angoulême deviennent progressivement accessibles aux personnes en fauteuil roulant. **Déjà, les lignes n° 1, n° 5, n° 6, n° 7 et n° 22 le sont.**

Afin de dispenser une information encore plus claire et précise sur les arrêts accessibles, **nous avons souhaité modifier la signalétique PMR sur les poteaux d'arrêt** grâce au logo PMR ci-dessous.



Info+

45% des lignes régulières sont accessibles aux fauteuils roulants (5 lignes sur 11).

18% des arrêts sont accessibles aux fauteuils (194 arrêts sur 1068).

Les numéros de couleur indiquent les lignes accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

En effet, différentes lignes peuvent desservir un arrêt dont certaines seulement sont exploitées avec des autobus accessibles aux PMR. Par exemple, l'arrêt « Séminaire » est desservi par les lignes n° 1, 2, 6, 7, 8 et 9. Les personnes en fauteuil peuvent emprunter seulement les lignes n° 1, 6 et 7.

La flèche horizontale, verticale vers le bas ou vers le haut est à l'usage du conducteur. Elle constitue un repère pour lui indiquer l'inclinaison nécessaire de l'autobus afin de déployer la rampe d'accès en toute sécurité.

QUOI DE NEUF ?

Bien Bouger pour Mieux Vieillir !

« Bien Bouger pour Mieux Vieillir » est un groupe de travail initié par l'UDAF* et constitué de bénévoles de plus de 60 ans localisés dans tout le GrandAngoulême. En partenariat avec la STGA, ce groupe de travail a pour objectif de réaliser un feuillet pratique pour un meilleur usage des transports en commun par les seniors.

Tout commence par une visite de la STGA

Ce groupe de travail a débuté par une visite du centre bus de la STGA au mois de novembre. Les membres du groupe ont pu se rendre compte de l'organisation nécessaire au bon fonctionnement du service de bus sur tout le réseau, tout en assurant la sécurité et le respect des horaires.

*en partenariat avec la Mutualité Française Poitou Charentes dans le cadre du programme national « Bien vieillir » (soutenu par la CNSA).

« Tout a commencé par une promenade en bus pour rejoindre les locaux de la STGA, route de Bordeaux. Le début de l'aventure pour repérer les lignes, les horaires, les changements, sans trop de difficultés néanmoins. L'accueil convivial des personnels de la STGA et la présentation générale de l'entreprise par son Directeur en personne, Monsieur TOUZALIN, a enthousiasmé notre groupe de sénior.

De même que la découverte de la flotte des bus équipés de vidéo surveillance, des efforts environnementaux (lavage des bus) et pour l'accessibilité des personnes à mobilité réduite. Un moment fort de la visite : le centre de pilotage qui localise l'ensemble des bus sur les lignes, détecte les avances ou retards à la minute près, tout en restant en contact permanent avec les chauffeurs. Une prise de conscience de l'exigence de ce métier et un autre regard sur ces professionnels..., avec des échanges nourris lors du retour en bus, bien évidemment !

Merci à tous pour cette enrichissante après-midi. »

L'équipe « Bien bouger pour mieux vieillir »

Des projets et des ambitions !

Le groupe souhaite maintenant se renseigner sur les conditions d'aide au transport attribuée aux seniors dans chaque mairie du Grand Angoulême. Il réalisera aussi une enquête auprès des seniors pour recueillir leur avis sur leur utilisation des transports en commun.

Finalement, il sillonnera le réseau afin de faire un bilan d'utilisation du bus. Ce bilan permettra à la STGA de mettre en place un plan d'actions permettant d'améliorer son offre et sa communication vers cette cible d'usagers.

Info+

12, c'est le nombre de membres du groupe. Pour plus d'informations, contactez l'UDAF de la Charente, Christine Granet (Service Action Familiale) au 05.45.39.31.93



LE BUS FACILE

L'info des bus en direct

Déviations, intempéries... le service de bus est parfois perturbé. La STGA met tout en oeuvre pour communiquer au plus tôt sur les supports à sa disposition : site internet, pré-décroché du téléphone, bornes d'information aux arrêts, affichage en cas de déviation, renseignement téléphonique... il reste cependant agréable d'être prévenu directement par mail ou sms !

Pour cela, il existe le service « L'info en direct » pour les abonnés STGA, c'est facile de rester informés !

Comment ce service fonctionne ?

Vous enregistrez les lignes et les arrêts que vous fréquentez le plus et vous choisissez votre mode d'information : Sms (téléphone portable) ou Email (ordinateur). Dès qu'un changement important intervient sur les lignes que vous fréquentez, la STGA vous envoie directement l'information. C'est simple, non ?

Comment m'inscrire ?

Tout simplement sur notre site internet www.stga.fr ou au kiosque STGA, place Bouillaud.

En plus, ce service est gratuit ! Alors, n'hésitez plus !



Découvrez en direct les horaires des prochains bus...

Le service iBus permet aux utilisateurs de smartphone d'être renseignés instantanément de l'heure de passage du bus à l'arrêt, en temps réel. Ce service est gratuit pour le voyageur.



Pour l'activer, le voyageur doit se placer devant le poteau d'arrêt, viser avec son smartphone le code 2D, spécifique à chaque arrêt, pour recevoir immédiatement l'heure précise de passage des deux prochains bus de chaque ligne desservant l'arrêt.

Pour bénéficier du service iBus l'utilisateur doit, la première fois, charger sur son smartphone l'application qui permet de lire les codes 2D puis ouvrir l'application avant de viser le code. Cette application est disponible sur les appstores ou en téléchargeant MOBILETAG pour lire les QR code.

Avec Studibus, c'est simple aussi !

C'est facile de revenir à l'internat ou à son logement étudiant le dimanche soir depuis la gare avec la STGA !

Deux circuits de desserte sont mis en place avec des départs à 19h15 et 20h15. La plupart des logements étudiant et d'internat sont ainsi desservis par l'un des deux circuits.

Le service est accessible avec un titre de transport STGA, il est ouvert à tous.

Info+

50, c'est le nombre d'étudiants pris en charge tous les dimanches soir par les lignes Studibus à partir de la gare.

MÉMO

Ça c'est passé à la STGA

15 Septembre 2010

Journée bus gratuits pour la Journée de la mobilité.

18 Octobre 2010

Signature d'une convention avec l'ASVAD (Association de Soutien aux Victimes d'Actes de Délinquance) qui apporte un soutien aux conducteurs incidentés.

22 Novembre au 4 Décembre 2010

Bus civique. Initié par la mairie d'Angoulême, la STGA a prêté un bus pour parcourir la ville et permettre l'inscription sur les listes électorales

26 Novembre 2010

Présentation du service Bus aux nouveaux habitants de Linars

Décembre 2010

Tickets journées Shopping à 1€ pour permettre aux habitants de préparer leurs achats de Noël sereinement.

Agenda

Janvier

11/01 : Présentation Service Bus à l'OPH (Office Public Habitat) Angoulême

17 au 23/01 : Gagner des Pass BD avec la STGA (voir article page 4)

24/01 : Inauguration Boîte aux lettres BD

27 au 30/01 : Festival International de la Bande Dessinée

Février

Lancement nouveau site Internet de la STGA

Mars

Lancement de l'opération « Nouveaux Arrivants »

Avril

27/04 : Animation dans les bus lors de la Journée Nationale du Sourire

Chiffres Clés

Novembre 2010

389 600 kms parcourus

884 919 voyages réalisés

11 783 abonnés au service bus

3 413 paiements par prélèvements automatiques

122 545 tickets vendus

25 978 visites du site internet

TICKETS	PRIX (01/07/10)	POINT DE VENTE au KIOSQUE et...
1 voyage	1,30€	Bus
3 voyages	3,40€	Bus et points relais
10 voyages	9,40€	Points relais
7 jours	11,30€	Au kiosque uniquement
Groupe 10 voyageurs	4,70€	Au kiosque et Centre Bus
Ticket Journée BD	1€	Bus (du 27 au 30 janvier 2011)

ADRESSE UTILE pour acheter vos titres ou recharger vos cartes

Centre Bus	554 route de Bordeaux – 16000 Angoulême (arrêt STGA lignes 1 et 8)
Kiosque STGA	Place Bouillaud - 16000 Angoulême (arrêt Hôtel de ville lignes 1,2,3,5,6,7,8,9)
Points Relais STGA	Retrouver la liste sur www.stga.fr ou le Guide Bus
Site Internet	www.stga.fr (rechercher votre meilleur itinéraire, retrouver les plans des lignes...)

