

BRÈVES DE BUS...

Nouveaux points relais



L'accueil billetterie du Centre Leclerc vend depuis cet été des tickets 3 et 10 voyages et recharge les abonnements.

Le Relay, point presse de la gare SNCF peut désormais recharger vos abonnements. ■

L'été se prolonge



Pour profiter des douceurs de l'été indien au plan d'eau de St Yrieix ou à Nautilus, les élus de la ComAGA ont décidé de maintenir la « Navette Franquin Nautilus/ Plan d'Eau ». **Mise en place cet été, elle circulera désormais tous les mercredis et samedis du 5 septembre au 25 octobre 2009, profitez-en !**

Navettes toutes les 30 minutes, premier départ de Franquin à 10h45, dernier départ du plan d'eau à 19h20. Pour en savoir plus, www.stga.fr. ■

Les gagnants du concours

Dans le dernier numéro de Bus Infos, nous vous avons demandé combien de groupe ou chanteurs se produisaient le samedi 30 mai sur les différentes scènes du Festival Musiques Métisses. Il fallait répondre 9.

Bravo à : Amélie BOIS, Laurent LERIGET, Agnès BODIN, Anthony CHADOUTEAUD, Marjorie VAUDRON, Stella DOUGLAS, Anna BOUDAULT, Linh DINH VAN, Gilles GAUVRIT, Pierrette CHADOUTEAUD, Anne-Sophie BARINCHI, Sabrina RAVION et Evelyne DESCHAMPS.

Ils ont gagné des places de spectacles pour assister aux concerts pendant le Festival. ■

Des tarifs très avantageux

Pour la 2ème année consécutive les élus de la ComAGA ont choisi de ne pas augmenter les tarifs des tickets et abonnements de bus. Cette décision a été prise pour ne pas pénaliser les familles en cette période de crise économique et pour favoriser l'utilisation des transports en commun dans le cadre du plan Climat de l'agglomération.



Un nouvel abonnement annuel (sept à juin) est créé pour les 18/25 ans au prix de 181,80 € l'année.

Tous les 41 points relais de l'agglomération vendent désormais des tickets 3 voyages et 10 voyages.

Pour faciliter l'utilisation des transports en commun, les adultes, abonnés SNCF et résidant en dehors de la ComAGA, bénéficient désormais de 50% de réduction sur leur abonnement STGA. Cette disposition existe également depuis de nombreuses années pour les abonnés Véolia Transport (ex CITRAM). Renseignements au kiosque STGA.

Et toujours pour les salariés, **50% de votre abonnement remboursé** par votre employeur sur présentation d'un justificatif d'achat. Renseignement sur le site www.stga.fr rubrique infos pratiques. ■

Merci de votre avis

La nouvelle rubrique à votre avis vous a inspiré et vous avez été nombreux à nous donner votre opinion par écrit ou sur internet.

Vous appréciez le nouveau décor des bus à 71%. Vous estimez à 67% qu'il donne une image plus dynamique des transports publics et à 24% que cela ne change pas l'image. Seul 9% d'entre vous pensent que ce nouveau décor donne une image moins dynamique.

Merci à toutes les personnes qui ont pris le temps de s'exprimer. ■

À votre écoute

Pourquoi les horaires de bus changent pendant les vacances ?

Nous avons tous constaté que, pendant les vacances scolaires, il y a moins d'automobilistes sur les routes. De même, les bus sont eux aussi moins fréquentés à ces périodes de l'année. La majorité des 6000 collégiens et lycéens que nous transportons chaque jour et les adultes qui travaillent à leur côté sont absents. Mais c'est aussi le cas pour certains parents qui prennent

également leurs congés pour être avec leurs enfants.

Bien sûr, pour certains salariés, jongler avec les horaires et des fréquences moins importantes sur les lignes peut être contraignant. Mais, éviter de gaspiller et de polluer inutilement fait aussi partie des attentes légitimes que l'on peut avoir d'un service public.

Utiliser les transports publics, c'est agir pour l'environnement en limitant le nombre de voitures. Adapter l'offre de service au nombre de déplacements, c'est gérer au plus près les finances publiques allouées aux transports et c'est aussi agir pour préserver l'environnement.

À votre avis

Vous venez de recevoir la fiche horaire de la ligne de bus qui dessert votre quartier, **vos avis nous intéressent !**

Merci de répondre aux deux questions suivantes sur internet www.stga.fr ou sur papier libre à STGA - 554 route de Bordeaux BP 32322 16 023 ANGOULEME Cedex.

Vous consultez la fiche de ligne ?

- de temps en temps régulièrement jamais

Vous préférez utiliser la fiche horaire de votre ligne plutôt que le guide bus ?

- OUI NON Indifférent

MÉMO

Vous avez perdu un objet lors de votre trajet en bus ?

Contactez nous dès le lendemain : **Infos Objets Trouvés 05 45 65 25 00**

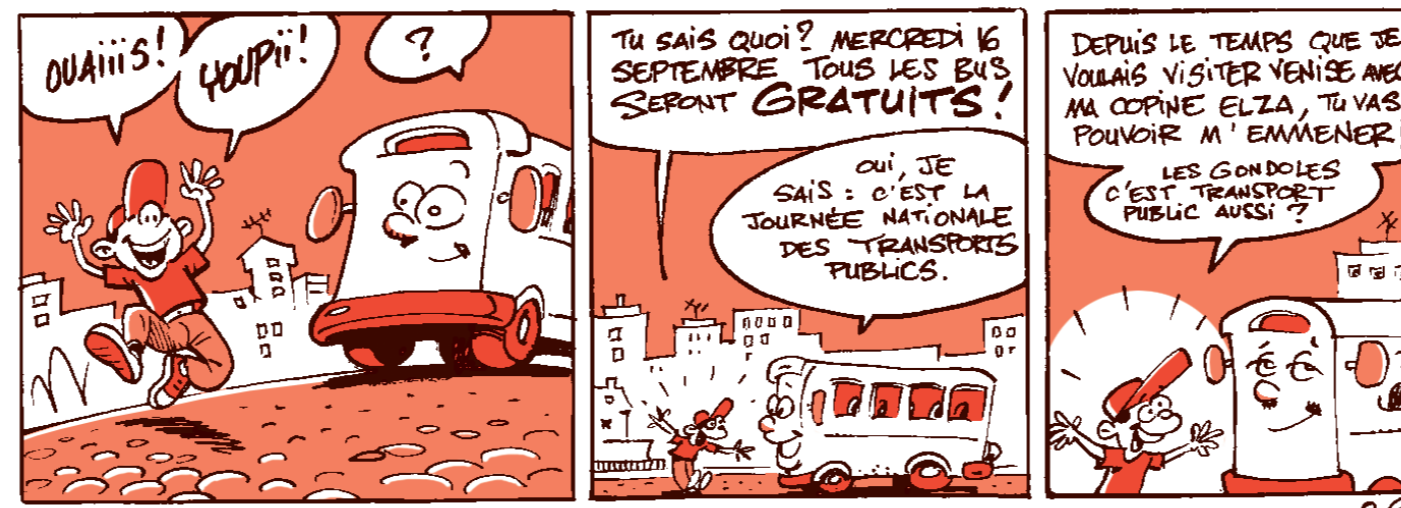
INFOS CLIENTS 05 45 65 25 25

du lundi au vendredi de 9h à 18h

infos.clients@stga.fr

www.stga.fr

Bussy & Benjamin



Directeur de la publication : Christian TOUZALIN | Création : OZÉ Design | BD : Atelier SANZOT | Dépôt légal : à parution | Impression sur papier recyclé

BUS infos

Le magazine de la **STGA** / N°52 / Août 2009

Édito

Nous prenons tous de bonnes résolutions à la rentrée. Et si cette année, vous, ou vos proches, testiez le bus ! Pour vous y aider, les élus de la ComAGA ont choisi de vous offrir l'accès gratuit à tous les bus de la STGA le mercredi 16 septembre prochain.

Prendre le bus, où, comment ? Cette année encore vous trouverez avec ce numéro la fiche de la ligne de bus qui dessert votre quartier. Si une autre ligne vous intéresse, n'hésitez pas à consulter le site www.stga.fr ou le guide bus qui est disponible au Kiosque STGA, dans les bus, dans les points relais ou en mairie.

A chaque rentrée, le réseau s'adapte aux demandes de la collectivité. Vous découvrirez les changements qui sont apportés, dès le 30 août, aux lignes de bus sur les communes de St Yrieix et de La Couronne en lisant le dossier de ce magazine.

Enfin, la ComAGA a renouvelé cet été 7 bus et un minibus. Plus confortables, ils sont dotés d'un aménagement intérieur repensé pour permettre aux voyageurs de mieux circuler. Une nouvelle porte, type métro, permet également une descente plus facile du bus. Ces bus neufs, adaptés pour transporter des personnes en fauteuil roulant, circuleront prioritairement sur les lignes 1, 6, 7 et 22 dont les arrêts accessibles sont signalés.

Enfin, vous avez été nombreux à vous exprimer et à donner votre opinion au travers de notre nouvelle rubrique « à votre avis ». Au nom du personnel de la STGA je vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre magazine Bus Infos et vous souhaite une bonne lecture.

Denis DOLIMONT
Président de la **STGA**

**MERCREDI
16 SEPTEMBRE
ACCÈS GRATUIT
À TOUS LES BUS**

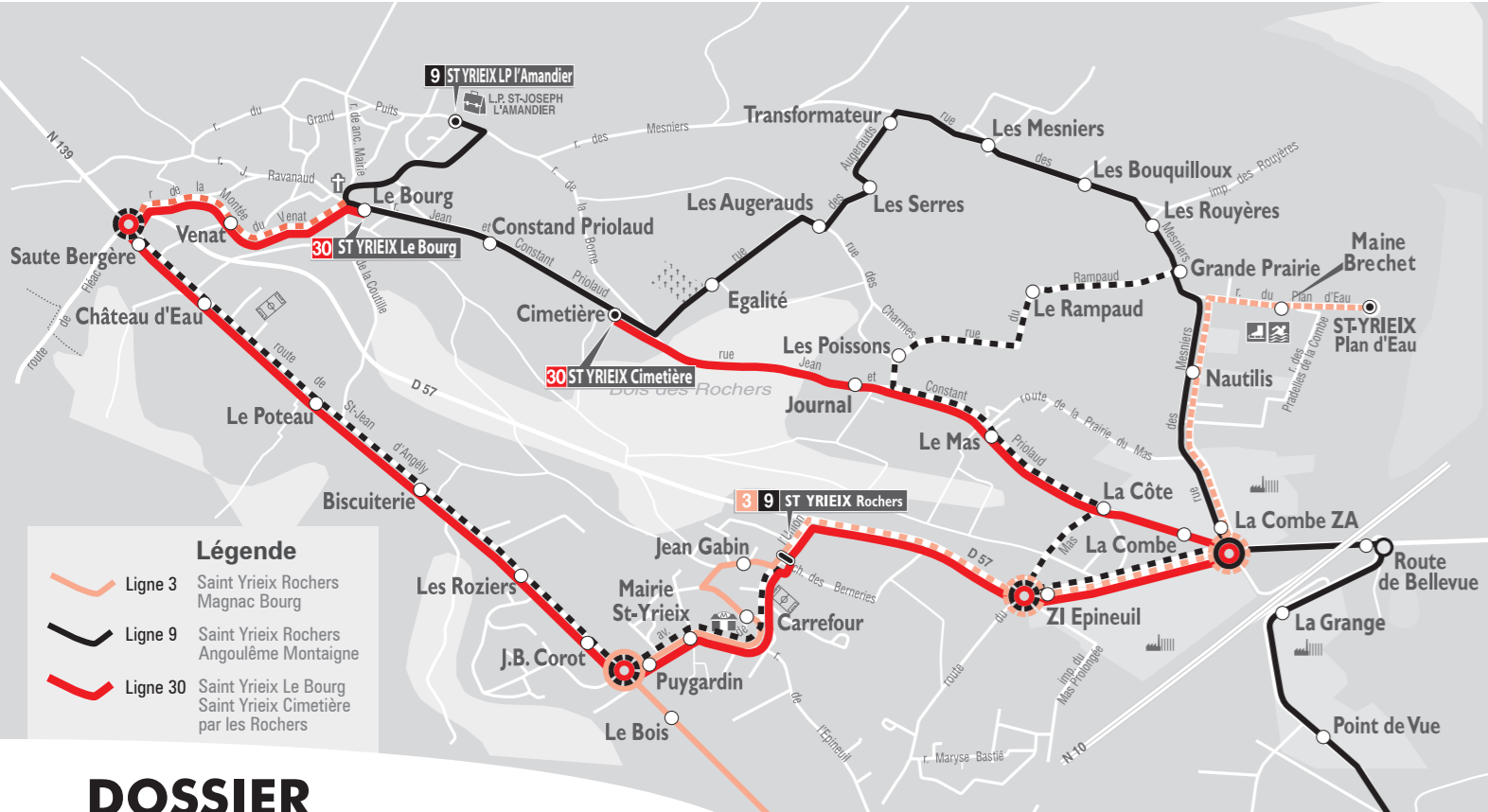


DOSSIER

DU NOUVEAU SUR LES LIGNES

Dès lundi 31 août, la ligne 9 « ANGOULÈME Montaigne – ST YRIEIX Rochers » est optimisée et rendue plus directe dans sa desserte de St Yrieix. Sur la commune de La Couronne, les itinéraires des lignes 1, 27 et 72 dans le centre ville sont redéfinis. Des horaires ajustés, des itinéraires plus rapides et plus au cœur des quartiers, c'est ce qui est proposé aux habitants desservis par ces lignes.

...suite page 2



DOSSIER

Du nouveau sur les lignes Plus directes et plus au cœur des quartiers

La ligne 9 plus directe Plus rapide

A la demande de la ComAGA, la ligne 9 « St YRIEIX Rochers – ANGOULEME Montaigne » a été optimisée en tenant compte de la fréquentation constatée. Les modifications d'itinéraires concernent la partie nord de la commune de St Yrieix. La desserte du quartier St Martin n'a cependant pas été oubliée dans l'ajustement de la grille horaire. La ligne n°3 n'est pas modifiée.

Le nouveau tracé plus direct et plus rapide dans St Yrieix permet aux habitants de Venat de gagner 3 à 4 minutes de temps de parcours pour rejoindre le centre-ville d'Angoulême.

Plus adaptée

La ligne 9 conserve son itinéraire actuel dans St Yrieix à raison de 2 trajets matin et soir et le mercredi midi en période scolaire. Aux heures de moindre affluence, la ligne 9 est simplifiée et rendue plus directe. Cette amélioration permet également de proposer à l'ensemble des habitants de l'agglomération une offre de transport plus régulière et plus rapide vers Nautilis.

Des horaires ajustés

A l'occasion de cette réorganisation, un soin particulier a été apporté pour ajuster au plus près les horaires aux besoins des voyageurs réguliers de l'ensemble de la ligne.

La correspondance avec les principaux horaires d'entrée et de sortie des établissements scolaires a été prise en compte tout comme la possibilité de rejoindre le centre-ville pour les adultes qui y travaillent.

Enfin, l'ajustement de quelques minutes des horaires de passage dans le quartier de St Martin permet de répondre à la demande des salariés des services techniques et des habitants utilisant l'abonnement zen.

TaxiBUS en complément

La création d'une nouvelle ligne périphérique n°30 « ST YRIEIX Le Bourg – Les Rochers - ST YRIEIX Cimetière » vient compléter l'offre de transport à St Yrieix sur les secteurs du Mas et des Poissons qui ne sont plus desservis par la ligne 9 en journée. Cette ligne sera assurée par un service TaxiBUS, sur réservation comme pour les autres lignes TaxiBUS de l'agglomération.

DOSSIER / Du nouveau sur les lignes

La Couronne, une desserte au cœur des quartiers

Lignes 1, 72 et 27 : des itinéraires qui évoluent.

Le nouvel aménagement de la route de Bordeaux à La Couronne facilite désormais la desserte des quartiers les plus denses de la commune. Les itinéraires des lignes de bus suivantes vont donc évoluer dès la rentrée.

LIGNE 1 « LA COURONNE Galands - RUELLE Cité scolaire »
LIGNE 72 « NERSAC Le Grand Maine - LISA / Lycée Charles de Coulomb »
LIGNE 27 « NERSAC Cité Foucaudie - LA COURONNE »

Les lignes 1 et 72 empruntent désormais la rue de l'Etang des Moines dans sa totalité et continuent leurs courses sur la route de Bordeaux. Le terminus de la ligne 27, anciennement situé aux Galands est reporté à la place de la Mairie. ■



CES MODIFICATIONS D'ITINÉRAIRES ET D'HORAIRES ENTRENT EN VIGUEUR LUNDI 31 AOUT 2009

Retrouvez les horaires de toutes ces lignes dans le guide bus ou sur le site www.stga.fr.



DOSSIER

La ComAGA renouvelle 7 bus et un minibus

La Communauté d'Agglomération du Grand Angoulême est propriétaire de tous les bus mis à la disposition de la STGA. Ces véhicules sont utilisés pour mettre en œuvre le service de transport en commun voulu et défini par la ComAGA.

Pour assurer le confort et la fiabilité des bus, la ComAGA s'est inscrite depuis de nombreuses années dans un plan de renouvellement régulier des véhicules utilisés pour son service de transport urbain. En 2009, c'est l'entreprise Heuliez qui a été retenue au terme de la procédure d'appel d'offre pour la fabrication des bus et les entreprises Renault et Durisotti pour celle du minibus.

Gage d'un meilleur confort pour les passagers et les conducteurs, les bus neufs sont aussi moins sujets aux pannes et contribuent ainsi à une meilleure fiabilité du service et des horaires.

Leur motorisation plus performante,

respectant la norme euro 5, permet également d'agir sur la qualité de l'air et de préserver l'environnement.

Ces acquisitions représentent un investissement conséquent de plus de 1,5 millions d'euros financé par le budget transport de la ComAGA. Les nouveaux bus viennent en remplacement des bus plus anciens qui ont une dizaine d'années et ont déjà parcouru plus de 500 000 km sur les routes de l'agglomération.

Les nouveautés 2009

A chaque renouvellement, la ComAGA adapte la commande faite au constructeur d'autobus. Elle demande

ainsi d'apporter des modifications techniques ou des aménagements spécifiques pour respecter l'évolution de la législation et pour tenir compte des remarques des conducteurs et techniciens de la STGA.

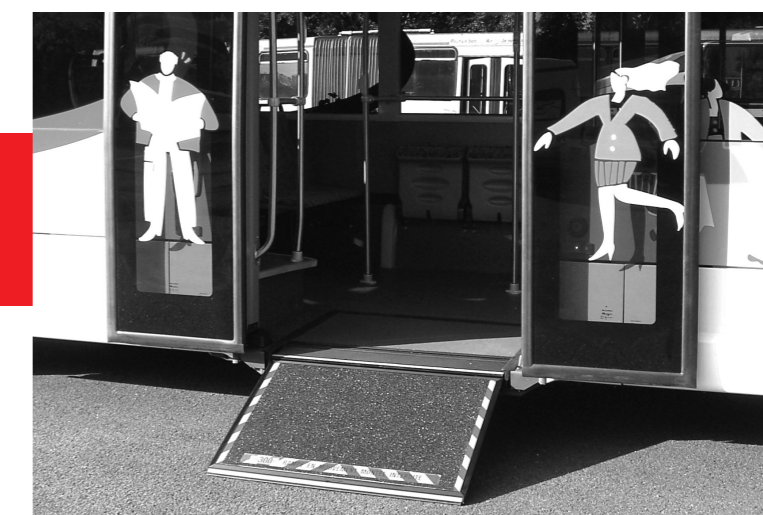
Ainsi ces dernières années, tous les bus neufs ont été dotés de rampe d'accès pour les personnes en fauteuil roulant, mais aussi de boutons de demande d'arrêt en relief et accessibles des places assises réservées aux personnes à mobilité réduite.

L'accent a été mis cette année sur l'aménagement intérieur pour permettre une plus grande fluidité des déplacements dans le bus.

DOSSIER / 7 bus et un minibus

L'organisation des places assises sur la plateforme du milieu a été repensée pour que les personnes se déplaçant avec des poussettes puissent utiliser le bus en gênant le moins possible les autres voyageurs. Les nouveaux bus ont une capacité d'accueil de 109 personnes dont 30 places assises, et le minibus compte 19 places dont 10 assises.

La porte médiane du bus, la plus utilisée, est maintenant dotée d'un fonctionnement type porte-métro. A l'ouverture, les portes coulissent à l'extérieur de la carrosserie. Ce nouveau dispositif permet de gagner en confort aux heures d'affluence, les passagers n'étant plus obligé de se reculer légèrement pour permettre aux portes de s'ouvrir.



Mise en circulation

Après une préparation en atelier, ces nouveaux véhicules sont en service depuis la fin juillet et circulent prioritairement sur les lignes 1, 6, 7 et 22.

Une nouvelle ligne accessible aux personnes en fauteuil roulant

La ligne 1 « LA COURONNE Galands – RUELLE Cité scolaire » est désormais accessible aux personnes en fauteuil roulant.

Le parc de bus compte désormais 44 véhicules équipés d'une rampe d'accès pour les personnes en fauteuil roulant dont les 5 bus articulés et 3 minibus. Ce nombre est désormais suffisant pour assurer aux voyageurs la présence à chaque horaire d'un véhicule accessible sur :

LA LIGNE 1
« LA COURONNE Galands - RUELLE Cité scolaire »

LA LIGNE 6
« ST MICHEL Gare - SOYAUX Lycée Grégoire »

LA LIGNE 7
« ST MICHEL Vieux Girac - GOND PONTOUVRE Le Treuil »

LA LIGNE 22
« PUYMOYEN Genainville - LA COURONNE Auchan »

3 lignes structurantes du réseau dont deux des plus fréquentées peuvent accueillir des voyageurs en fauteuil roulant.

40 des 63 arrêts de la ligne 1 ont été répertoriés comme pouvant permettre à une personne en fauteuil roulant d'accéder au bus et au conducteur de pouvoir actionner la rampe de son véhicule. Ces arrêts accessibles sont signalés par un logo PMR, au point d'arrêt, dans la liste des arrêts répertoriés dans le guide bus et sur la fiche de ligne.

TRUCS ET ASTUCES DU VOYAGEUR AVERTI

L'utilisation des bus équipés d'une rampe d'accès nécessite une grande vigilance des conducteurs dans le positionnement du bus à l'arrêt. Il faut en effet être très proche du trottoir, mais pas trop, pour ne pas accrocher la rampe. Mais il leur faut aussi positionner le bus pour permettre à la personne en fauteuil roulant, qui monte et descend par la porte médiane, de pouvoir le faire sans difficulté.

Ainsi deux repères de peinture ont été ajoutés au traditionnel zébra sur la chaussée. Le repère axial sur la route permet au conducteur de placer le bus au plus près du trottoir.



Un autre repère a été ajouté cet été, sur le trottoir, sous la forme d'un rectangle de peinture jaune pour signaler le positionnement de la porte avant du bus.

Le voyageur qui se présente face à ce rectangle jaune sur le trottoir sait que la porte avant du bus s'ouvrira face à lui et que le bus sera le plus près possible du trottoir*. Pour le voyageur régulier, c'est au quotidien un petit confort supplémentaire appréciable.

*sous réserve de conditions normales d'accès à l'arrêt (hors stationnement gênant)