

JOURNÉE DU TRANSPORT PUBLIC
17 septembre 2008



BUS Infos

N° 49 septembre 2008



Plus que jamais les yeux des automobilistes se tournent vers le transport en commun pour tenter de se soustraire à la flambée des cours du pétrole.

Prendre le bus ? Oui, mais comment ? Cette question, nombreux se la posent sans trop vouloir se l'avouer. Certes, nous sommes nombreux à déjà être monté dans un bus, mais pour certains, c'était il y a très longtemps ! Peur de se tromper, d'avoir l'air un peu gauche, c'est le premier pas qui compte et pour vous aider à le franchir, la STGA a choisi de vous accompagner.

Vous découvrirez ainsi dans ce numéro les informations pratiques et quelques trucs et astuces à savoir pour prendre le bus facilement.

Pour ne pas être pris au dépourvu, vous y trouverez également un point sur les différents travaux qui vont avoir lieu à la rentrée et qui risquent de perturber la circulation des bus.

Enfin, nous vous présentons ici les animations prévues dans le cadre de la semaine de la mobilité et plus particulièrement lors de la journée du transport public.

Je souhaite la bienvenue à tous les nouveaux clients de la STGA et remercie de leur fidélité ceux qui sont à nos côtés depuis de nombreuses années déjà.

Bonne rentrée à tous.

Denis DOLIMONT
Président de la STGA

wap
bus

L'HORAIRE
DU BUS SUR
VOTRE PORTABLE!

<http://wap.stga.fr>

SOMMAIRE

| | |
|----------------|---|
| Editorial | 1 |
| Dossier | 2 |
| En bref | 4 |
| A votre écoute | 6 |

www.stga.fr

Le magazine de la  STGA

dossier

Prendre le bus...

PRENDRE LE BUS ? OUI, MAIS COMMENT ?

Vous trouverez ici tous les trucs et astuces pour décoder l'univers du bus et répondre aux questions que beaucoup se sont déjà posé au moins une fois avant de monter à bord.

QUEL BUS PRENDRE ?

Le réseau de bus est constitué de **9 lignes principales**, numérotées de 1 à 9, qui desservent l'agglomération de part en part en passant par le centre-ville.

9 lignes de minibus desservent les quartiers ou communes périphériques et rejoignent une des lignes principales.

24 lignes, ouvertes à tous, desservent plus spécifiquement les établissements scolaires.

Pour vous aider à vous repérer et savoir quelle ligne choisir, consultez le guide bus, le plan de poche ou la recherche d'itinéraire sur le site internet www.stga.fr.

OÙ PRENDRE LE BUS ?

A l'un des **750 points d'arrêt** matérialisé par un poteau d'arrêt et éventuellement équipé d'un abribus.

A QUELLE HEURE ?

Le réseau de bus fonctionne **de 6h00 à 20h30** du lundi au samedi. La fréquence de passage des bus varie en fonction des lignes et des moments de la journée. **Les horaires de passage de chaque ligne sont indiqués sur les poteaux d'arrêt.** Certains arrêts sont équipés d'écran vidéo indiquant le temps réel d'attente avant l'arrivée du prochain bus.

Vous pouvez également retrouver cette information sur le **module wap de votre téléphone portable** (adresse : <http://wap.stga.fr>) en indiquant le nom ou le code de l'arrêt pour lequel vous souhaitez connaître l'horaire précis d'arrivée du prochain bus.

COMMENT ÊTRE SÛR DE LE PRENDRE DANS LE BON SENS ?

Chaque ligne de bus est identifiée par un numéro, une couleur et une commune de destination.

Ces informations sont indiquées sur le bus (au-dessus du pare-brise) et en haut de chaque poteau d'arrêt.

A QUEL ARRÊT DOIS-JE DESCENDRE ?

A l'intérieur du bus, **le nom du prochain arrêt desservi s'affiche sur un bandeau d'information lumineux.** Il vous suffit alors d'appuyer sur l'un des nombreux boutons jaunes « arrêt demandé » fixés sur les barres de maintien.

Si vous n'êtes pas sûr du nom de l'arrêt, vous pouvez également demander conseil au conducteur.

Y A T'IL UN DISTRIBUTEUR DE TICKET DANS LE BUS ?

Non, mais **le conducteur peut vous vendre un ticket 1 voyage (1,30€) ou 3 voyages (3,30€).**

Sur le poteau d'arrêt sont également indiqués les commerces points relais les plus proche, où vous pourrez acheter des tickets 5 voyages (4,80€) ou 10 voyages (9,10€).

TRUCS ET ASTUCES POUR AVOIR L'AIR D'UN PRO !

- A l'arrêt de bus, **faites signe au conducteur** pour indiquer votre intention de monter à bord.
- **La montée** dans le bus se fait exclusivement **par la porte avant** et la descente par les portes arrière.
- Si vous achetez un ticket au conducteur, **préparez votre monnaie**, vous gagnerez du temps !
- Dans le bus **validez votre titre de transport** dès la montée, sur l'appareil rouge situé à droite devant le conducteur (y compris quand vous achetez un ticket à bord).
- Votre **ticket de bus est valable une heure** quelque soit le nombre de bus que vous empruntez.

TÊTE DE POTEAU

- Nom de l'arrêt
- N° de la ligne de bus
- Direction de la ligne

ARRÊT ACCESSIBLE

- A cet arrêt, le bus peut actionner sa rampe pour l'accès des personnes en fauteuil roulant

FICHE HORAIRE

- N° de la ligne et direction 1
- Nom de l'arrêt 2
- Liste de tous les arrêts desservis par la ligne 3
- Horaire théorique de passage du bus à cet arrêt en période scolaire 4
- Horaire théorique de passage du bus à cet arrêt le samedi et pendant les vacances 5
- Annotation propre à un horaire en particulier 6

CODE WAP

- N° à 5 chiffres pour connaître sur votre téléphone portable l'horaire de passage des bus à cet arrêt (cf article wap dans ce numéro)

FICHE TARIFS

- Présente les principaux tarifs en vigueur
- Adresse des points relais les plus proches

CALENDRIER DES VACANCES

- Indique les périodes de vacances scolaires pendant lesquelles il faut consulter les horaires «samedi et vacances scolaires»

1 Direction
4 ISLE D'ESPAGNAC Cifop

2 Nom de l'arrêt
Plein Sud

3 Liste de tous les arrêts desservis par la ligne

4 Horaire théorique de passage du bus à cet arrêt en période scolaire

5 Horaire théorique de passage du bus à cet arrêt le samedi et pendant les vacances

6 Annotation propre à un horaire en particulier

| Du Lundi au Vendredi Scolaire | |
|-------------------------------|----------------------|
| 06h | 04 |
| 07h | 13 31 40 |
| 07h30 | 06 13 24 33 39 44 55 |
| 08h | 08 15 28 43 |
| 09h | 02 20 39 54 |
| 10h | 10 27 45 |
| 11h | 04 19 36 54 |
| 12h | 11 24 37 53 |
| 13h | 07 21 34 51 |
| 14h | 11 26 44 |
| 15h | 04 23 41 57 |
| 16h | 09 17 29 42 55 |
| 17h | 07 17 34 49 55 |
| 18h | 07 23 35 48 55 |
| 19h | 02 13 32 52 |
| 20h | - |

| Samedi et jours de vacances | |
|-----------------------------|-------------|
| 06h | 21 45 |
| 07h | 02 22 40 |
| 08h | 09 18 40 58 |
| 09h | 17 38 58 |
| 10h | 16 38 58 |
| 11h | 17 37 57 |
| 12h | 19 37 55 |
| 13h | 14 26 58 |
| 14h | 17 35 57 |
| 15h | 18 40 58 |
| 16h | 19 42 |
| 17h | 01 19 40 |
| 18h | 03 22 39 58 |
| 19h | 21 36 51 |
| 20h | - |

6 Horaires valables du 03/06/2007 au 31/08/2008
Info Clients : 05 45 65 25 25 - www.stga.fr - info.clients@stga.fr

VOUS HÉSITEZ ENCORE ?

Sachez que **votre voiture vous coûte en moyenne entre 0,30€ et 0,40€ par kilomètre**. Ainsi, même en laissant votre voiture près d'un arrêt de bus en périphérie, vous pouvez économiser de nombreux kilomètres par an et une jolie somme à la fin de l'année.

Pour savoir combien vous allez économiser, consulter la page actualité du site internet de la STGA www.stga.fr ou le site de l'ADEME www.ademe.fr et calculez vous-même vos prochaines économies.

EN SAVOIR PLUS

- **SUR INTERNET** : www.stga.fr
- **PAR TÉLÉPHONE** : infos clients 05 45 65 25 25
- **AU KIOSQUE** : place Bouillaud à ANGOULEME (à côté de l'Hôtel de Ville)
- **DANS LE GUIDE BUS** (disponible dans les mairies, dans les commerces partenaires et dans les bus).

En bref sur les lignes

EN BREF



PHOTO MYSTÈRE, LA RÉPONSE !

Dans le BUS Infos 48, nous vous interroguons sur la raison pour laquelle certains arrêts sont aujourd'hui dotés d'une ligne verticale jaune.



Cette ligne jaune sert à guider le conducteur pour aligner son bus au plus près du trottoir et ainsi améliorer le confort d'accès à bord.

Cependant, cette disposition ne peut s'appliquer que si le stationnement des voitures en amont et en aval de l'arrêt ne gêne pas la manœuvre du bus et si les clients, sur le trottoir, se sont éloignés de la bordure du quai.

BRAVO À :

Nicolas HAGUET de Puymoyen
Stéphanie MOREAU de La Couronne
Ali DOUINA de l'Isle d'Espagnac

Ils ont été les plus rapides et gagnent un mois d'abonnement gratuit.



TRAVAUX DE RENTRÉE

Des travaux de voirie sont annoncés un peu partout dans l'agglomération. Certains vont perturber la circulation des bus. Si votre arrêt n'est pas desservi ou est reporté à un arrêt provisoire, cette information est signalée par une affiche rouge au plus tard la veille de la déviation. Cette information est également reportée sur internet www.stga.fr sur la fiche horaire de la ligne et de l'arrêt.

SUR ANGOULÊME

• **QUARTIER DE L'HOUMEAU LIGNES 7 ET 9**

Commencés cet été, les travaux devraient se prolonger jusqu'à la fin de l'année sans trop perturber la desserte des lignes 7 et 9.

• **QUARTIER DE MA CAMPAGNE LIGNES 4, 8 ET 22**

Les travaux de réhabilitation du quartier touchent à leur fin sur le plan de la voirie et l'itinéraire des lignes 4, 8 et 22 par la place Vitoria devrait reprendre normalement à la rentrée.

• **QUARTIER DE L'ARCHE LIGNE 22**

La construction d'un mur anti-bruit le long du boulevard de Bigorre entraîne la modification définitive de l'itinéraire de la ligne 22 qui à partir de cette rentrée ne peut plus desservir la cité de l'Arche. Ces travaux ne modifient pas l'itinéraire de la ligne 4.

• **QUARTIER DES 3 CHÊNES LIGNE 2**

Mi-septembre et pendant un mois 1/2, la réalisation d'un rond-point au carrefour des rues de Basseau et de la rue Sous les Vignes à St Michel va entraîner la mise en place d'une déviation et sans doute des retards de circulation sur la ligne 2.

En bref sur les lignes

EN BREF

KIT DE SURVIE POUR AUTOMOBILISTE !

A l'occasion de la journée du transport public du 17 septembre, la STGA lance une opération de sensibilisation des automobilistes à l'usage raisonné de leur voiture.

Présents dans les rues piétonnes du centre-ville tout au long de la journée, nous irons à la rencontre des adultes afin de définir leur degré de dépendance à la voiture en quelques questions. Nous leur proposerons ensuite le kit de survie le plus adapté à leur degré de dépendance et une étude personnalisée de leur situation pouvant aller jusqu'à les accompagner lors de leur premier voyage en bus s'ils le souhaitent.

L'objectif de cette opération est de sensibiliser, de conseiller et d'aider les automobilistes à franchir la porte du bus et ainsi à faire de vraies économies tout en préservant la planète.

Cette opération sera ensuite déclinée vers les entreprises de l'agglomération pour lesquelles nous pourrions proposer une information ciblée en fonction de leur localisation et des besoins des salariés.

LA FICHE HORAIRE DE VOTRE LIGNE

Comme chaque année, à votre BUS Infos de septembre est joint la fiche horaire de la ligne de bus desservant votre quartier ou votre commune.

Bien que cette distribution soit relativement précise, la fiche de ligne que vous avez reçue peut ne pas vous convenir.

Le Kiosque STGA, situé place Bouillaud à Angoulême, tient gratuitement à votre disposition toutes les fiches de ligne éditées. Vous pouvez également retrouver tous les horaires et toutes les informations du réseau sur le site www.stga.fr.



WAP, LA BORNE VIDÉO DE L'ARRÊT DE BUS DANS VOTRE POCHE.

Votre arrêt n'est pas équipé de borne d'information qui indique les temps d'attente ? Qu'à cela ne tienne ! Retrouvez la même information sur votre téléphone portable.

Rien de plus simple, rentrez l'adresse <http://wap.stga.fr> sur le navigateur web de votre téléphone portable, enregistrez-la pour la retrouver rapidement, puis laissez-vous guider.

Sélectionnez la ligne de bus de votre choix, sa direction, puis un arrêt. Les horaires des quatre prochains bus de la ligne s'afficheront alors sur votre téléphone et tiendront compte des aléas de circulation.

Encore plus rapide, vous connaissez le code wap (à 5 chiffres) de votre arrêt, composez-le et les horaires de passage des deux prochains bus de toutes les lignes à l'approche de votre arrêt vont s'afficher.

Pour connaître le code wap de votre arrêt, consultez le poteau d'information STGA de votre arrêt. Attention chaque arrêt, dans chaque sens a son propre code.

Ce service moderne et pratique vous permettra de partir à la dernière minute sans rater votre bus !

Pour plus d'infos, www.stga.fr rubrique «infos pratiques».

Pourquoi les bus des deux lignes qui passent dans mon quartier se suivent-ils souvent à quelques minutes et ne sont pas mieux intercalés ?



Les quartiers, situés au pied du plateau d'Angoulême, sont souvent desservis par plusieurs lignes de bus en provenance des 14 communes de l'agglomération et à destination du centre-ville.

La fréquence de passage de chaque ligne est définie en fonction du nombre d'habitants à desservir sur son itinéraire.

Les horaires sont calculés pour répondre aux besoins de début et fin de travail, les plus fréquemment observés. Les horaires d'embauche dans les entreprises et administrations ne diffèrent pas en fonction des communes de résidence des salariés.

Aussi, il faut que les bus qui viennent des différentes communes puissent permettre à tous d'arriver ou de partir à l'heure de son travail.

C'est pourquoi, les bus peuvent se suivre à l'approche du centre-ville comme dans les quartiers de St Cybard (lignes 3 et 5), l'Houmeau (lignes 7 et 9), la gare (lignes 1 et 2) ou bien encore sur le plateau d'Angoulême, donnant l'impression d'être mal répartis.

Seule une augmentation très conséquente de l'offre de service, en augmentant la fréquence de passage des bus, peut permettre de lisser ce phénomène.

À votre écoute

Dans chacun de ses numéros "BUS Infos", la STGA désire donner la parole à ses lecteurs.

Nous vous invitons à nous poser toutes vos questions, et à nous faire part de vos suggestions. Nous y répondrons avec grand plaisir. N'hésitez pas à nous écrire à :

STGA
SERVICE CLIENTÈLE

554 route de Bordeaux - 16000 ANGOULÊME

www.stga.fr

infos.clients@stga.fr

INFOS CLIENTS
05 45 65 25 25

du lundi au vendredi
de 9h à 18h

Directeur de la publication :
Christian TOUZALIN

Création : OZÉ design

BD : Atelier SANZOT

Dépôt légal : à parution

Bussy & Benjamin

