

**Préparez au mieux
LA RENTRÉE SCOLAIRE
avec 2 nouveaux services !**
Informations sur www.stga.fr

MyKiosque
LE BILLET D'ÉLÈVE NUMÉRIQUE

MyTicket
L'ACTIVITÉ À DÉCOUVRIR

Et cet été,
circulez en bus
grâce à
l'abonnement
"ÉTE" !

Grand'Angoulême
STGA



**LÂCHER DE LIVRES
du 8 au 16 MARS**

➤ De la poésie dans les bus STGA

La STGA en partenariat avec la Librairie Cosmopolite
et la future médiathèque "l'Alpha" réalisent un lâcher de livres
pour vous permettre de découvrir la poésie
et vous faire voyager autrement...

Infos : 05 45 10 15 11 - www.stga.fr

Librairie Cosmopolite
Grand'Angoulême
STGA



**SAMEDI
5 JUILLET
DE 10H00 À 17H00
VENEZ ESSAYER LES VÉLOS**

mobili cycle
Service de location de vélos

VELO
A ASSISTANCE
ÉLECTRIQUE
ET VÉLO
CLASSIQUE

mobili cycle
13, rue de l'Épicerie à Angoulême (près du Centre
Commercial de la Vallée) - Horaires : Samedi 10h00 - 17h00 - Dimanche 10h00 - 16h00
Réservation : tél. 05 45 10 15 11 - www.mobili-cy.com

Grand'Angoulême



**20
14**



RAPPORT D'ACTIVITÉ

**STGA
LES JOURNÉES
SHOPPING**
DU 15 AU 31 DÉCEMBRE 2014

TicketMobilite
TELÉCOMPREND L'APPLICATION
POUR ASSURER
Un ticket Shopping OFFERT
pour toute réservation

Le trajet de BUS 1€ pour

Grand'Angoulême
DÉCOUVREZ L'UN DES
50 TICKETS MAGIQUES ET GAGNEZ 1 CADEAU !

**50 ANS
unicef**
SAUVER - PROTÉGER - ÉDUCER
Pour une vie meilleure de la naissance jusqu'à l'adolescence

Ne pas plus
Vivrez à chaque moment

Correspondance
gratuite à l'heure
1 VOYAGE
à l'école - à l'université

Grand'Angoulême
STGA



ÉDITO

■ UNE ANNÉE MULTIMODALE



L'année 2014 a été marquée par une augmentation record de la fréquentation de 1,9% par rapport à 2013. 9 840 000 voyages ont été réalisés sur les 701 kilomètres de lignes urbaines.

Les recettes ont été stables, les charges contenues et l'offre de transport équivalente à 2013. Cela permet donc à la STGA de maintenir un très bon taux de couverture à 26,6% quand la moyenne des 51 réseaux de taille équivalente est à 18,3%.

L'année 2014 a aussi permis de rendre la STGA acteur de son changement. Le GrandAngoulême a, en effet, permis la mise en place de projets majeurs pour la mobilité avec le lancement d'un nouveau service de location de vélos « mobil'cycle », l'acquisition en test d'un bus hybride, l'installation d'un nouveau système de vidéosurveillance améliorant la sécurité dans les bus.

La STGA a su être présente et moteur dans tous ces projets pour accompagner ces changements.

En interne, le projet tablette MDCi est devenu un véritable outil au quotidien, simplifiant et améliorant les informations inter-services. Le journal interne, les feuilles de services, les notes internes... sont désormais numériques !

En externe, la STGA s'est impliquée dans la vie locale en poursuivant sa proximité avec ses voyageurs : lâcher de livres dans les bus, journée du sourire, concours de cuisine, tickets de bus à l'effigie de l'UNICEF... et en perpétuant ses partenariats avec les principaux festivals de l'agglomération.

La meilleure récompense étant celle des clients, ce fut aussi l'année record du taux de satisfaction avec 97,4% de voyageurs satisfaits ! Alors, un grand merci à toutes les équipes de la STGA pour leur implication et leur dynamisme.

Michel GERMANEAU
Président de la **STGA**

LA GOUVERNANCE DES TRANSPORTS



D.A.M.D.D

Direction de L'Aménagement de la
Mobilité et du Développement Durable



SERVICE MOBILITÉ



Délégation de Service public



Réalisation du Service public

■ LA DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC

L'organisation et le choix d'offre de transport public est de la compétence du GrandAngoulême qui :

- définit le volume de service,
- réalise les investissements,
- vote les tarifs, les budgets et les évolutions du réseau.

Aujourd'hui le service proposé par le GrandAngoulême est, en volume, l'un des plus important de France au regard du nombre d'habitants.

Dans le cadre d'un contrat de délégation de service public, et sous son contrôle, le GrandAngoulême confie à la STGA (Société d'Economie Mixte) l'organisation technique et commerciale du réseau.

La STGA gère au quotidien l'offre de transport et rend régulièrement compte de son action et de sa gestion au GrandAngoulême qui est son actionnaire majoritaire (80%).

PRÉSENTATION

■ STGA : SOCIÉTÉ ANONYME D'ÉCONOMIE MIXTE DES TRANSPORTS DU GRAND ANGOULÊME

L'organisation de l'entreprise est entièrement tournée vers le service à ses voyageurs. Les innovations techniques et commerciales sont conçues et mises en œuvre pour améliorer la qualité de service et les performances du réseau.

La structure juridique en SEM garantit l'utilisation des fonds publics et des recettes au profit du fonctionnement et de l'amélioration du service public, sous le contrôle du Conseil d'Administration qui a la composition suivante :

ACTIONNAIRES DE LA STGA	%
Grand Angoulême	80
CMSO	18,7
C.C.I	1,19
Association du Personnel	0,08
4 porteurs individuels	0,03

Le conseil d'administration est constitué par 7 membres représentant le GrandAngoulême et 5 membres représentant les autres actionnaires.



RÉSULTATS FINANCIERS

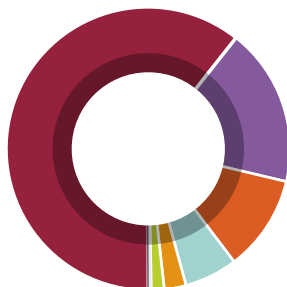


RECETTES (HT en K€) total : 16 434

Participation GrandAngoulême ⁽¹⁾	12 197
Recettes voyageurs ⁽²⁾	3 384
Autres recettes	809
Achats Collectivités	104

⁽¹⁾ Dont 79 K€ au titre de 2013.

⁽²⁾ Les réductions du GrandAngoulême pour les tarifs Solidarité, Scolaire et Âge d'Or représentent 461 K€ en 2014.



CHARGES (HT en K€) total : 16 442

Frais de personnel	9 557
Achats (carburant, pièces, etc...)	2 716
Services extérieurs	2 181
Affrètement	1 078
Impôts et taxes	337
Dotation aux amortissements	319
Provisions pour risques & charges	239
Charges exceptionnelles	15

TAUX DE COUVERTURE : 26,6%

Moyenne des 51 réseaux de taille comparable en 2013 : 18,3%

CHIFFRES CLÉS

COÛT KILOMÉTRIQUE D'EXPLOITATION : **3,68€**

COÛT KILOMÉTRIQUE GLOBAL : **4,03€**
(y compris amortissements, frais financiers, frais exceptionnels et affrètement)

KM PAR HABITANT ET PAR AN : **41,78 KM**
Moyenne des 51 réseaux de taille comparable en 2013 : 24,5 km

VITESSE COMMERCIALE : **23,5 KM/H**
(Km en ligne / Temps de parcours hors battement)



OFFRE DE DÉPLACEMENT :	4 691 000 KM/AN
STGA	4 077 500
Affrètement taxis	387 500
dont Minibus	(365 000)
& TaxiBUS	(22 000)
Affrètement bus	226 000
13,1% des km sont affrétés.	

OFFRE DE TRANSPORT

■ LES LIGNES

La STGA gère un réseau de 701 km de lignes urbaines composé de :

9 lignes régulières **11** lignes de proximité
27 lignes scolaires **4** lignes du dimanche **2** lignes StudiBUS

■ LES VÉHICULES

La moyenne d'âge des véhicules au 31/12/2014 est de 7,5 ans.

5 autobus articulés de 150 places **1** bus hybride
84 autobus standards de 100 places (dont 62 accessibles PMR)
12 minibus de 19 places (dont 4 accessibles PMR) **5** véhicules pour location

■ LE RÉSEAU

4,6 km de voies et rues réservées
1 point d'information et de vente situé en centre-ville
53 bornes d'information temps réel aux arrêts principaux
40 commerces «Points Relais» sur l'ensemble de l'agglomération
1186 points d'arrêt dont 458 équipés d'abribus

■ HANDIBUS - SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ

**Le service est mis en œuvre par l'Association d'Aide aux Handicapés,
Personnes Isolées et Agées sous l'autorité de GrandAngoulême depuis 2009.**

Pour tout renseignement : AAHPIA, 115 route de Vars 16160 Gond Pontouvre, 05 45 95 74 22.

L'ÉQUIPE



■ UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE L'AGGLOMÉRATION

Un effectif stable : **223*** personnes (au 31/12/2014)

182 personnes à temps complet

41 personnes à temps partiel

* Chiffre hors CDD et Contrat de Professionnalisation et d'Apprentissage.

Service mouvement : **186** dont **174** conducteurs

Service atelier : **17** personnes.

Autres services : **20** personnes.

■ RÉNUMÉRATION ET CHARGES CONNEXES

Salaire annuel moyen brut d'un conducteur : 29 589 € (à temps complet).

Habillement : 103 165 € soit **513 €** par agent (conducteur et atelier)

Les vêtements sont à choisir dans une gamme définie par l'entreprise.

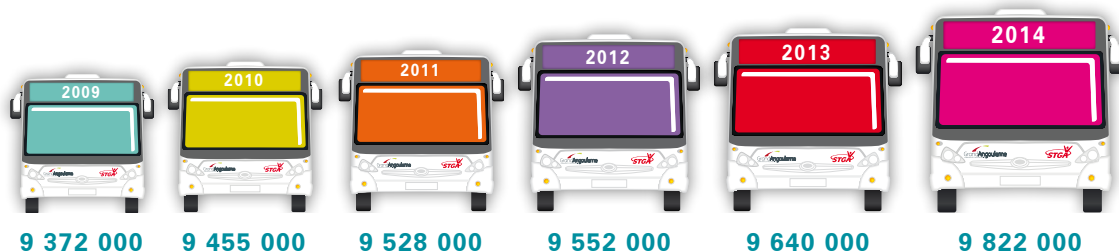
Formation continue : 4 907 heures soit + de 22h en moyenne par agent.

La STGA consacre **2,7%** de sa masse salariale à la formation (obligation légale : 1,9%).

VOYAGES

■ FRÉQUENTATION EN 2014 : 9 822 000

Soit **86,4** voyages par an et par habitant



■ RÉPARTITION DE LA CLIENTÈLE

■ Abonnements	70%
■ Tickets	30%

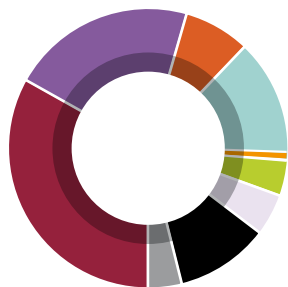
FRÉQUENTATION



TICKETS⁽¹⁾

Nombre de voyages par an effectués avec des tickets : 1 560 781

Ticket 1 voyage	48%
Ticket 3 voyages	19%
Tickets 10 voyages	26%
Tickets 7 jours (dont ticket 7 jours gratuit)	1%
Pack 10 voyages	2%
Autres (Cartrans + Evènements)	4%



ABONNEMENTS

Nombre d'abonnements vendus par an⁽²⁾ : 129 778

Scolaire	34%
Scolaire +	20%
18/25	8%
Liberté	14%
Liberté Zen	1%
Age d'Or Zen (heures creuses, personnes âgées)	4%
Age d'Or Plein Jour (toute la journée, personnes âgées)	3%
Liberté Solidarité (adultes)	12%
Autres (Liberté Annuel gratuit)	4%

⁽¹⁾ Hors tickets de groupe

⁽²⁾ En équivalent mois

REGARD SUR 2014

■ JANVIER

Pour accompagner le festival de la Bande dessinée, la STGA propose un ticket de bus à 1€ la journée, à l'effigie du fauve mascotte du festival. 50 pass pour le festival de la BD ont été gagnés par les voyageurs de la STGA.

■ FÉVRIER

La STGA répond à l'appel d'offre « mobili'cycle » du GrandAngoulême dans le cadre du lancement d'un service de location de vélos classiques et vélos à assistance électrique.

La STGA renouvelle sa convention avec l'ASVAD (Association de Soutien aux Victimes d'Actes de Délinquance) pour l'aide et le soutien aux conducteurs incriminés.

Le groupe pilotage du Projet Tablette MDCi est invité chez APPLE France pour présenter les applications STGA et découvrir d'autres projets d'entreprises.

Début des travaux sur le parking dans le cadre de l'extension de Castorama.

■ MARS

Embauche à la STGA de 2 jeunes dans le cadre des emplois d'avenir.

La STGA participe à la 16^{ème} édition du « Printemps des poètes » en partenariat avec la future médiathèque « l'Alpha » et la librairie Cosmopolite et organise un « lâcher de livres » dans les bus.

L'agglomération d'Angoulême traverse un pic de pollution de niveau 8. Les autorités ont pris des mesures d'urgence dont la gratuité des transports en commun. L'accès aux bus de la STGA a donc été gratuit Samedi 14 Mars et Dimanche 15 Mars.

■ AVRIL

Nos clients nous témoignent leur confiance avec un taux de satisfaction global de 97,4%. C'est ce que révèle l'enquête réalisée en février 2014.

Journée nationale du sourire à la STGA : le plus beau sourire voyageur et le plus beau sourire conducteur sont élus. Un concours d'écriture est organisé sur le thème du sourire.

■ MAI

Dernier Bigre (journal interne) en version papier.

Nouvelle édition du support d'information pour les scolaires : le « Guide des bus scolaires ».

La STGA est partenaire du festival Musiques Métisses au côté du GrandAngoulême pour la mise en place de navettes.

■ JUIN

1^{er} BIGRE numérique sur la tablette MDCi.

Nouvelle édition « Malin le bus » avec un parcours pédagogique. 17 écoles du GrandAngoulême y ont participé.

La STGA réédite l'opération « carte gratuite » afin d'inciter les voyageurs à anticiper la rentrée au mois de juin et profiter des frais de création de mobili'carte offerts !

Départ en retraite de Christian TOUZALIN, Directeur, après 35 ans au service de la STGA.

La STGA renouvelle son partenariat avec le festival Musiques Métisses.

REGARD SUR 2014

■ JUILLET

Ouverture le 5 Juillet 2014 du service mobilité cycle, service de location de vélos de l'agglomération en régie de recettes.

La STGA lance deux nouveaux services : « My Kiosque » et « My Ticket » pour améliorer l'attente au kiosque STGA. La ville d'Angoulême a choisi la STGA pour réaliser les services de Bus de Nuit pendant l'été.

GrandAngoulême choisit de ne pas augmenter les tarifs du bus à la rentrée 2014.

■ AOÛT

Travaux de menuiseries extérieures à la STGA et de mise en conformité du bâtiment pour l'accessibilité des personnes à mobilité réduite.

Installation d'un nouveau système de vidéosurveillance dans les bus augmentant le nombre de caméras et améliorant la qualité des images.

Livraison de 3 nouveaux minibus.

■ SEPTEMBRE

Semaine du transport public : GrandAngoulême propose l'accès au bus gratuit pour tous les 3 premiers samedis de septembre. Une enquête terrain est réalisée sur ces 3 jours.

Mise en place d'une nouvelle infrastructure wifi au sol pour le déchargement des informations du système embarqué des bus.

Nouvelle dotation habillement pour les conducteurs.

■ OCTOBRE

Arrivée de Patrice GRAND en qualité de directeur de la STGA. Lancement de l'abonnement LIBERTE PDE pour les salariés des entreprises ayant signé un PDE conventionné avec le GrandAngoulême.

Journée mobilité Séniors : La STGA et l'UDAF ont invité les seniors à un spectacle au centre ville dans le but de leur faire découvrir le transport public.

■ NOVEMBRE

Les 2^{ème} MasterSTGA se sont déroulés pendant les Gastronomades. Des équipes de conducteurs et voyageurs STGA se sont affrontées lors d'un concours gastronomique dans un « Bus Cuisine ».

La STGA participe aux 50 ans de l'UNICEF en éditant un ticket collector et en reversant 0,10€ pour chaque ticket acheté le 20 novembre à l'UNICEF.

Arrivée le 28 novembre du Bus Hybride pour un test sur 1 an.

Fin de l'utilisation du DIESTER suite à des incertitudes sur la provenance des plantes, un débat sur l'utilisation des terres agricoles et un coût global plus important. Tous les bus roulent au GASOIL.

Lancement de la procédure de renouvellement du SAE.

■ DÉCEMBRE

L'opération « Journées Shopping » permet aux angoumoisins de préparer les fêtes de Noël en profitant d'un tarif de bus à 1€ le voyage. Un bus « Cadeau » à l'accès gratuit circule du 15 au 31/12 et 50 tickets « magiques » sont à découvrir.

Des renforts de ligne sont mis en place pendant la période qui précède les fêtes.

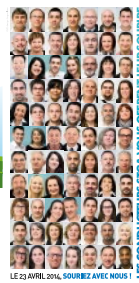
L'équipe ASC se mobilise pour l'opération de sensibilisation auprès des élèves de 4^{ème}.

Fin des feuilles de services papier, elles ne sont plus imprimables mais consultables sur MDCi.

REGARD SUR 2014



La STGA recycle & récupère les eaux pour le lavage des bus



DU 22 AU 26 MARS
CONCOURS D'ÉCRITURE
POUR LES BUS

JOURNÉE NATIONALE DU SOURIRE
du 23 au 25 mars 2014

PARTICIPEZ
au concours en envoyant
"UNE PENSÉE POSITIVE"
sur le sourire...
avant le 06/04/2014.

Informations dans les bus
ou sur www.stga.fr

STGA
Grand Angoulême
STGA
STGA



LÂCHER DE LIVRES
du 8 au 16 MARS
➤ De la poésie dans les bus STGA

La STGA en partenariat avec la Librairie Comopolite et la future médiathèque "l'Alphie" réalisent un lâcher de livres pour vous permettre de découvrir la poésie et vous faire voyager autrement...

Remarque: 100 copies pour une édition dans les bus de la STGA.

STGA
Grand Angoulême
STGA
STGA



La carte de bus STGA vous est offerte !

Du 10 au 21 JUIN 2014

STGA
www.stga.fr



I ♥ ticketMobile
Votre mobile à la ticket !

STGA
Grand Angoulême
STGA



SAMEDI 5 JUILLET DE 10H00 À 17H00
VENÉZ ESSAYER LES VÉLOS

mobili cycle
Service de location de vélos

VELO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE ET VELO CLASSIQUE

STGA
Grand Angoulême
STGA



50 ANS UNICEF
SAUVER - PROTÉGER - ÉDUCER

1 VOYAGE

STGA
Grand Angoulême
STGA



Préparez au mieux LA RENTRÉE SCOLAIRE avec 2 nouveaux services !
informations sur www.stga.fr

MyKiosque
LE BUREAU CITOYEN À VOTRE SERVICE

MyTicket
L'ARTISTE À VOTRE SERVICE

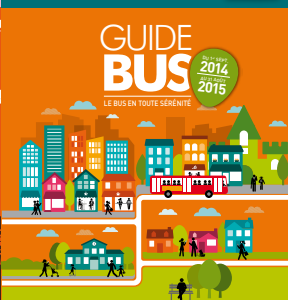
STGA
Grand Angoulême
STGA



MasterSTGA
STREET FOOD

PARTICIPEZ AU CONCOURS DE RECETTE DU MOBILIDSSERT

STGA
Grand Angoulême
STGA



GUIDE BUS
2014 2015

LE BUS EN TOUTE SÉRIÉ

STGA
Grand Angoulême
STGA



STGA LES JOURNÉES SHOPPING
DU 15 AU 31 DÉCEMBRE 2014

Le trajet de BUS pour 1€

STGA
Grand Angoulême
STGA



LA STGA VOUS SOUHAITE UNE TRÈS BELLE ANNÉE

2015

SUR LES LIGNES DU Grand Angoulême

STGA
www.stga.fr

20
14

**“MERCİ À NOS VOYAGEURS
ET À NOS EMPLOYÉS”**



www.stga.fr

554 ROUTE DE BORDEAUX
BP 32 322 16023 ANGOULÊME Cedex

TÉL : 05 45 65 25 00 - FAX : 05 45 65 25 01