



Société de Transport du Grand Angoulême

TRANSPORTEZ-VOUS  
EN ECO-CITOYEN



## NEWS en Bref

### Catégorie Cadets

#### "POURQUOI SOURIRE ?"

la plus belle pensée

Catégorie Cadets  
du concours 2014



Sourire  
Sourire  
Sourire

Sourire et être content  
Sourire et exprimer ses sentiments  
Sourire amusant  
Sourire gracieux  
Sourire heureux  
Sourire jusqu'à rire  
Sourire pour écrire

Je sourirai  
pour décrire mes pensées.

Romane



Voici les poèmes gagnants de la journée du sourire dans les 3 catégories. Ces poèmes "marque pages" ont été distribués dans les bus...Demandez-les encore au kiosque STGA...

### Catégorie Juniors

#### "POURQUOI SOURIRE ?"

la plus belle pensée

Catégorie Juniors  
du concours 2014



Le sourire,  
la plus belle chose qu'il peut  
y avoir chez l'être humain,  
la chose qui rend beau,  
content inial

## Edito

"Depuis 8 ans, de plus en plus de voyageurs utilisent le réseau des bus du GrandAngoulême. La fréquentation a progressé de plus de 600 000 voyages avec une augmentation particulièrement forte l'année dernière : +0,9%.

En 2013, le nombre de voyages effectués a été de 9 640 000 soit 86,5 voyages par an et par habitant de l'agglomération.

Abonnés à cette newsletter, vous êtes sans doute utilisateurs du réseau STGA et nous vous remercions pour votre fidélité.

Je remercie aussi toute les équipes de la STGA qui, au quotidien, mettent en oeuvre le service et concourent à rendre le réseau de bus du GrandAngoulême performant, dynamique et sympathique ! "

Denis Dolimont  
Président de la STGA

## Venez découvrir l'application "TicketMobile"



### Aux arrêts STGA...

Découvrez l'application aux arrêts FRANQUIN : mercredi 21 mai de 12h à 14h et HOTEL DE VILLE : mardi 27 mai de 10h à 12h

### ...ou au kiosque STGA

le mercredi 28 mai de 13h30 à 15h30 au kiosque STGA une Hôtesse sera présente pour vous faire découvrir l'application ticket mobile !

- Téléchargez gratuitement l'application TICKETMOBILE sur [l'App Store](#) et le [Play Store](#)

convaincu, précis.

Quand une personne me sourit  
je lui souris à mon tour.

Pourquoi, sourire ?

Pour donner une meilleure image  
de soi, pour rendre les personnes  
plus à l'aise.

Quand le chauffeur de bus  
vous dit bonjour avec un sourire,  
cela veut dire qu'il vous reçoit  
bien, dans la bonne humeur...  
surtout quand  
on connaît le chauffeur ;-)

Youssef - Nabil



## Catégorie Adultes

### "POURQUOI SOURIRE ?"

*la plus belle pensée*

Catégorie Adultes  
du concours 2014



Votre sourire est une main tendue,  
une invitation au voyage.  
Il nous accueille et nous rassure.  
Il est communicatif  
et déjà notre visage se détend  
aussi dans un sourire,  
prêt à partager avec d'autres  
ce déplacement, avec bonne humeur,  
humour et tolérance.

Votre sourire réconforte l'enfant  
qui part à l'école le ventre noué.  
Il illumine la journée de  
la personne âgée isolée.  
Il calme les adolescents turbulents,  
désamorce les conflits...

Votre sourire est un magnifique cadeau  
Qui personnalise votre visage,  
Vous conforte dans votre rôle  
de "conducteur" de vies.  
Continuez à nous l'offrir.  
Merci

Evelyne



## Bilan en image journée du sourire à la STGA

Le 23 Avril, Journée nationale du sourire !

Le 23 Avril, les conducteurs ont porté  
l'emblématique « Badge sourire » pour  
manifesteur leur participation à cette «  
Journée nationale du sourire » et vous ont  
offert un marque page, porteur de sourire.



[Cliquez ici](#) pour découvrir le bilan en image de la remise des prix du  
concours d'écriture.

[Cliquez ici](#) pour découvrir le bilan en image de la remise des prix des  
plus beaux sourires STGA.

« Vous avez changé ? dites-le nous ! »



Au cours des derniers mois, **vous avez peut-être déménagé ou changé de numéro de téléphone (fixe ou mobile) ou d'adresse mail**. Si tel est votre cas, merci de nous informer de vos nouvelles coordonnées postales ou téléphoniques par mail « [infos.clients@stga.fr](mailto:infos.clients@stga.fr) » ou au kiosque en précisant votre numéro de carte, votre nom et votre prénom.

Ces renseignements nous permettront de mettre à jour votre fiche « clients ». Ainsi, nous pourrions vous contacter en cas de carte retrouvée, d'informations liées à votre éventuel prélèvement ou à votre abonnement...

## Vapoter, c'est interdit dans le bus !

L'interdiction de fumer des  
cigarettes classiques dans le  
bus s'applique également au  
e-cigarettes.

Il est donc interdit à nos  
voyageurs de vapoter dans le  
bus !

Cette disposition est intégrée  
dans le règlement intérieur de  
la STGA et fera l'objet d'une  
communication dans les bus



dans le cadre de la journée internationale sans tabac le 31 mai.

[Modifier mon abonnement](#) | [Se désinscrire](#)