

Coordonnées du service

Adresse : STGA (Service Libus), 554 route de
Bordeaux, BP 32322, 16023 Angoulême Cedex
Téléphone : 05 45 65 25 35
Mail : infos.clients@stga.fr



LIBUS, transport à la demande d'arrêt à arrêt

Libus est un service réservé aux personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap pour faciliter leurs déplacements (hors transports médicalisés) :

- Des **réservations d'arrêt à arrêt** sur toutes les lignes STGA de GrandAngoulême
- Des horaires étendus du **lundi au samedi de 7h à 19 h** pour répondre au mieux à vos besoins
- Un transport au **même prix** que le réseau STGA classique

- Un mode de réservation **simple et autonome**

Je retire un dossier d'admission - Je le télécharge ici.

libus
SERVICE DE TRANSPORT
ADAPTÉ À VOTRE MOBILITÉ
**LE SERVICE DE TRANSPORT
À LA DEMANDE D'ARRÊT À ARRÊT**

**RÉSERVÉ
AUX PERSONNES
À MOBILITÉ RÉDUITE
OU EN SITUATION
DE HANDICAP**

STGA Le service bus de **Grand Angoulême**

Les conditions d'accès au service :

L'accès au service est direct pour :

- Les personnes bénéficiant



Les démarches pour accéder au service

1. Je retire un dossier d'admission.

[Je le télécharge ici.](#)

Il est également disponible au Kiosque STGA et dans les mairies de GrandAngoulême. Vous pouvez aussi en faire la demande par courrier ou mail à la STGA.

2. J'envoie ou je dépose mon dossier

Je complète mon dossier et l'envoie ou

d'une **carte d'invalidité**

- Les personnes bénéficiant d'une **carte européenne de stationnement**
- Les personnes bénéficiant d'une **carte de priorité**
- Les personnes bénéficiant de **l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie** (justifiant du classement GIR 1 à 4)
- Les personnes souhaitant un **accès temporaire** au service **n'excédant pas 2 mois** lié à un handicap temporaire, sur présentation d'un certificat médical. Cet accès temporaire sera reconductible 2 fois maximum.

L'accès au service doit être autorisé par le médecin conseil pour :

- Les personnes ne disposant pas des justificatifs mentionnés pour un accès direct mais dont l'incapacité ne permet pas d'utiliser le réseau de bus classique.

Un questionnaire médical doit être rempli par le médecin traitant puis soumis pour avis au médecin conseil (dossier confidentiel).

Le règlement complet du service est disponible [ici](#).

le dépose avec tous les justificatifs à la STGA.

Si je ne remplis pas les conditions d'accès direct au service, je joins également le questionnaire médical que [je télécharge ici](#).

Je peux également le retirer au kiosque STGA, dans les mairies de Grand Angoulême, ou en faire la demande auprès de la STGA (mail ou courrier)

3. Je reçois la réponse

Après examen du dossier, un courrier de réponse est envoyé.

4. J'effectue mes premières réservations

Si mon dossier est accepté, je peux prendre contact avec l'équipe LIBUS et prendre mes premières réservations.

**infos.clients@stga.fr ou 05 45 65
25 35**

Comment réserver ?

Vous pouvez réserver :

- **Par téléphone au 05 45 65 25 35.** L'accueil téléphonique est ouvert de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 du lundi au vendredi.

- **Sur Internet :** une fois votre dossier accepté, des identifiants vous seront transmis. Vous pourrez alors réserver vous-même en suivant ce lien (lien disponible à partir du 2 mai 2016)

Les réservations doivent se faire la veille avant 17h.*

* Le vendredi avant 17h concernant une réservation pour le samedi ou le lundi suivant, et même logique pour les jours fériés (service de réservation fermé le weekend et les jours fériés).

Où acheter son titre de transport

Tous les tickets et abonnements STGA sont valables sur le service Libus.

Les titres de transport sont disponibles :

- **Dans l'un des points de vente STGA** ([voir la liste en cliquant ici](#))
- **Au kiosque STGA**, place Bouillaud - Angoulême
- **Au Centre Bus de la STGA** situé 554 route de Bordeaux à ANGOULEME
- **Sur l'e-boutique** ([cliquez ici pour y accéder](#))
- **Sur l'application Ticketmobile**
- **Auprès du conducteur** (ticket dépannage)

Liens pratique :

- [Un réseau de bus STGA adapté](#)
- [Le service de porte à porte Handibus](#)



 Like

 Tweet

Service LIBUS - Téléphone : 05 45 65 25 35

[Preferences](#) | [Unsubscribe](#)