



SERVICE  
DE TRANSPORT  
**libus**

ADAPTÉ À VOTRE MOBILITÉ

**LE SERVICE DE TRANSPORT  
À LA DEMANDE D'ARRÊT À ARRÊT**



**RÉSERVÉ  
AUX PERSONNES  
À MOBILITÉ RÉDUITE  
OU EN SITUATION  
DE HANDICAP**



Le service bus de



## LE SERVICE LIBUS



- Un service réservé aux personnes en situation de handicap pour faciliter leurs déplacements (hors transports médicalisés)
- Des réservations d'arrêt à arrêt sur toutes les lignes STGA de GrandAngoulême
- Des horaires étendus du lundi au samedi de 7h à 19h pour répondre au mieux à vos besoins
- Un transport au même prix que le réseau STGA classique
- Un mode de réservation simple et autonome

## CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE



### L'accès au service est direct pour les personnes :

- Bénéficiant d'une carte d'invalidité
- Bénéficiant d'une carte européenne de stationnement
- Bénéficiant d'une carte de priorité
- Bénéficiant de l'APA et classées GIR de 1 à 4
- Souhaitant un accès temporaire (inférieur à 2 mois) sur présentation d'un certificat médical

### L'accès au service doit être autorisé par le médecin conseil pour :

- Les personnes ne disposant pas des justificatifs mentionnés pour un accès direct mais dont l'incapacité ne permet pas d'utiliser le réseau de bus classique.

Un questionnaire médical doit être rempli par le médecin traitant puis soumis pour avis au médecin conseil (dossier confidentiel).

*Le règlement complet du service est disponible auprès de la STGA et de GrandAngoulême.*



## HORAIRES DE FONCTIONNEMENT

Le service LIBUS fonctionne du lundi au samedi de 7h à 19h (hors jours fériés).



## LES DÉMARCHES POUR ACCÉDER AU SERVICE

### 1 Je retire un dossier d'admission

Ce dossier d'admission est téléchargeable sur le site internet [stga.fr](http://stga.fr) et sur [grandangouleme.fr](http://grandangouleme.fr)

Il est disponible aussi au Kiosque STGA et dans les mairies de GrandAngoulême. Vous pouvez aussi en faire la demande par courrier ou mail à la STGA.

### 2 J'envoie ou je dépose mon dossier

Je complète mon dossier et l'envoie ou le dépose avec tous les justificatifs à la STGA.

### 3 Je reçois la réponse

Après examen du dossier, un courrier de réponse est envoyé.

### 4 J'effectue mes premières réservations

Si mon dossier est accepté, je peux prendre contact avec l'équipe LIBUS et prendre mes premières réservations.

*Voir en page suivante les horaires de réservation*



## COMMENT RÉSERVER ?



### **Vous pouvez réserver :**

- **Par téléphone** : L'accueil téléphonique est ouvert de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 du lundi au vendredi.

- **Sur Internet** : une fois votre dossier accepté, des identifiants vous seront transmis.

Vous pourrez alors réserver vous-même sur le site : [stga.fr](http://stga.fr) rubrique "LIBUS".

### **Les réservations doivent se faire la veille avant 17h.\***

\* Le vendredi avant 17h concernant une réservation pour le samedi ou le lundi suivant, et même logique pour les jours fériés (service de réservation fermé le weekend et les jours fériés).

## OÙ ACHETER SON TITRE DE TRANSPORT ?



Tous les tickets et abonnements STGA sont valables sur le service Libus.

### **Les titres de transport sont disponibles :**

- Dans l'un des points de vente STGA (liste sur [stga.fr](http://stga.fr))
- Au kiosque STGA, place Bouillaud - Angoulême
- Au Centre Bus de la STGA situé 554 route de Bordeaux à ANGOULEME
- Sur le site [stga.fr](http://stga.fr), dans l'eboutique.
- Sur l'application Ticketmobile
- Auprès du conducteur (ticket dépannage)

**STGA - 554 route de Bordeaux  
BP 32322 - 16023 ANGOULÊME Cedex  
[stga.fr](http://stga.fr) • [infos.clients@stga.fr](mailto:infos.clients@stga.fr)  
05 45 65 25 35**