

Communiqué de Presse

Jeudi 16 avril

Journée du sourire



LE 29 AVRIL 2015
JOURNÉE DU SOURIRE

PARTICIPEZ au
Selfie Sourire
et GAGNEZ
DE NOMBREUX
CADEAUX !

DU 20 AU 30 AVRIL 2015

Participez au concours du plus beau sourire "voyageur" en envoyant votre "selfie sourire" pris dans un bus.

Par mail sur : concours@stga.fr
ou sur facebook :  STGA l'officielle

en précisant vos coordonnées complètes avant le 30 avril.

Règlement disponible sur www.stga.fr
et au kiosque STGA Place Bouillaud à Angoulême.



Le service bus du 



RESUME

La STGA participe à la journée nationale du sourire du 29 Avril 2015. Un concours photo « Selfie » est organisé pour préparer cette journée.

La 23^{ème} « Journée du Sourire STGA »

Mercredi 29 Avril 2015, nous fêterons la 23^{ème} « Journée nationale du sourire ». Cette journée est pour la STGA l'opportunité de mettre en place une opération permettant de valoriser l'échange quotidien dans les bus entre les conducteurs et les voyageurs.

L'ensemble du personnel STGA offre leur sourire !

Les équipes ont souhaité accompagner les conducteurs dans cette belle aventure. Les services atelier, administratif, vente, informatique... ont joué le jeu et ont envoyé leur selfie sourire pour les voyageurs. Leur sourire sera ensuite imprimé sur un marque page.

Petit historique

Depuis maintenant 5 ans la STGA organise la journée du sourire.

Nous avons chaque année été heureux de mettre en place et de participer à cette opération.

- Lors des échanges de pensées positives de 2012 à 2014 nous avons ressenti la chaleur, le pouvoir du sourire.
- La semaine d'affichage à l'arrière des bus en 2013 a permis les retrouvailles d'une conductrice Chantal et son amie de longue date.
- A la remise des prix à la Librairie cosmopolite en 2014, nous avons rencontré un participant qui avait apporté des photos de la création de la STGA.

Une nouvelle opération en 2015

Nous avons souhaité mettre en place, une nouvelle opération journée du sourire naturelle et spontanée.

Après une séance photos sympathique, l'élection du « plus beau sourire salariée », du « plus beau sourire salarié » ainsi que des « plus beaux sourires en groupe » aura lieu au **Centre Bus route de Bordeaux** le mardi 21 avril à 12h. Nous vous invitons à venir les découvrir !



Nouveau

Une communication « toute en simplicité »

Une affiche dans les bus invite les voyageurs à participer au concours du plus beau sourire. Du 20 au 30 avril Les voyageurs peuvent envoyer leur « selfie sourire » pris dans un bus, par mail sur concours@stga.fr ou sur facebook STGA l'officielle en précisant leurs coordonnées complètes.

Le 29 Avril, Partagez avec nous le sourire !

Le 29 Avril, tous les conducteurs porteront l'emblématique « Badge sourire » pour manifester leur participation à cette « **Journée nationale du sourire** ».

Les conducteurs offriront à leurs voyageurs le mercredi 29 avril ce marque page, porteur de sourire.

**Contact : Sophie VIOLLEAU – Service Clientèle STGA - 554, Route de Bordeaux
16 000 Angoulême – Tél. : 05 45 65 25 25 – www.stga.fr**

A propos de la STGA La STGA (Société de Transport du Grand Angoulême), SEM au capital de 600 000€, transporte chaque année 9,5 millions de voyageurs dans les 16 communes de l'agglomération (110 000 habitants). Le réseau comporte 221 kilomètres de lignes urbaines et 1068 points d'arrêts. Près de 100 bus réalisent plus de 4 millions de kilomètres par an.

