

BUS INFOS

LE MAGAZINE DE LA **STGA**

C'EST LE PRINTEMPS,

LA STGA S'ANIME !



AVRIL 2016 • N°76

Le printemps est arrivé et avec lui les animations sur votre réseau de bus ! Le printemps des Poètes, Campus en Festival et bientôt la journée du sourire... profitez de ces moments conviviaux pour découvrir une autre façon de se déplacer en bus ou à vélo !

La rentrée prochaine est déjà en préparation pour la STGA et certainement aussi pour vous et vos enfants. Toute les équipes se préparent à vous accueillir et à vous renseigner. De nombreux supports seront mis à la disposition des établissements scolaires pour vous informer sur les nouveautés de cette rentrée.

La mobilité évolue encore sur le GrandAngoulême avec le lancement de nouvelles offres de déplacements. Vous découvrirez dans ce numéro le service Libus destiné aux personnes à mobilité réduite ainsi que les nouveaux vélos proposés par mobili'cycle.

L'arrivée des beaux jours doit nous inciter à étudier de nouvelles solutions de mobilité ! Alors osez l'éco-mobilité !

Bonne lecture à vous tous et bons déplacements !

Michel GERMANEAU
Président de la **STGA**



SOMMAIRE

03 BRÈVES DE BUS

04 DOSSIER

Mon nouveau stga.fr

06 REPORTAGE

Un réseau animé : Campus en Festival, Printemps des poètes, La Journée du Sourire.

08 QUOI DE NEUF ?

LIBUS, le nouveau Service de Transport adapté à votre mobilité

09 ÉcoSTGA

Journées Éco mobilité • Mobili'cycle : des nouveautés !

10 BUS FACILE

Ayez le réflexe TicketMobile ! • Pour les CM2, le bus est malin
Le Guide des Bus Scolaires

MÉMO

Chiffres clés • Tarifs du bus • Adresses utiles

Directeur de la publication : Michel GERMANEAU
Création : OZÉ Design
Couverture : Photo David Feuillet / STGA
Bande Dessinée «Bussy» : Atelier Sanzot
Dépôt légal à parution

Impression sur papier
issu de forêts gérées durablement



L'art de Morris

Bravo à nos dessinateurs amateurs qui ont gagné des entrées à l'exposition l'Art de Morris en ce moment au Musée de la Bande Dessinée.



La STGA et les Foulées

8 salariés de la STGA ont participé aux foulées du GrandAngoulême. Bravo à tous.

La STGA a été partenaire des Foulées de GrandAngoulême cette année afin de promouvoir l'utilisation du bus. Quelques foulées seulement vous séparent de votre arrêt de bus et vous permettent de rester en forme !

Magiborne, c'est reparti !

Après de longues opérations techniques dues à leur grand âge, une magiborne sur les deux a pu reprendre du service à l'extérieur du kiosque STGA.

Elle vous accueille 24h/24 et 7j/7 pour vos rechargements !



Printemps des Poètes

Du 5 au 20 Mars s'est déroulé le 18ème Printemps des Poètes.

À cette occasion, la STGA a réalisé un lâcher de livres dans les bus.

Mobili'cycle, nouveaux horaires !

C'est le printemps, louez un vélo !

Nouveaux horaires pour l'agence mobili'cycle à partir du 18 avril :

Lundi, mercredi et vendredi de 13h à 18h
Samedi de 9h à 13h et de 14h à 17h



MON NOUVEAU SITE INTERNET STGA.FR

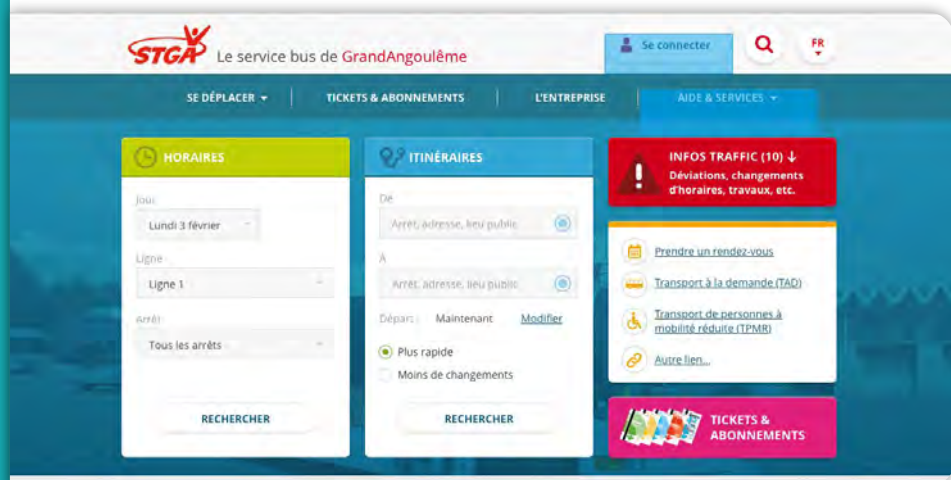
MAI 2016

Un concentré de services !

Vous êtes de plus en plus nombreux à consulter le site internet **stga.fr** pour venir chercher de l'information sur les horaires, les itinéraires, les perturbations.

Le site internet c'est 90 000 visites par mois dont plus de la moitié sur smartphone. La STGA fait donc évoluer son site internet pour être encore plus proche des voyageurs, plus accessibles, plus direct et clair dans l'information.

Une page d'accueil plus claire



Organisée par module de couleur, la page d'accueil concentre les informations les plus recherchées par les internautes. Vous pouvez ainsi directement faire vos recherches d'horaires et d'itinéraires du réseau dès la page d'accueil. Vous avez aussi accès à la gamme tarifaire et à l'info trafic.

Des services en plus

Vous disposez de liens directs dès la page d'accueil pour effectuer vos réservations de transport à la demande, prendre un rendez-vous au kiosque STGA...



Des actualités plus nombreuses

La rubrique actualité en page d'accueil vous permet en un clin d'œil de suivre les animations et les opérations commerciales de la STGA. Vous pouvez ainsi très facilement être au courant des dates des jeux concours, des promotions du réseau...

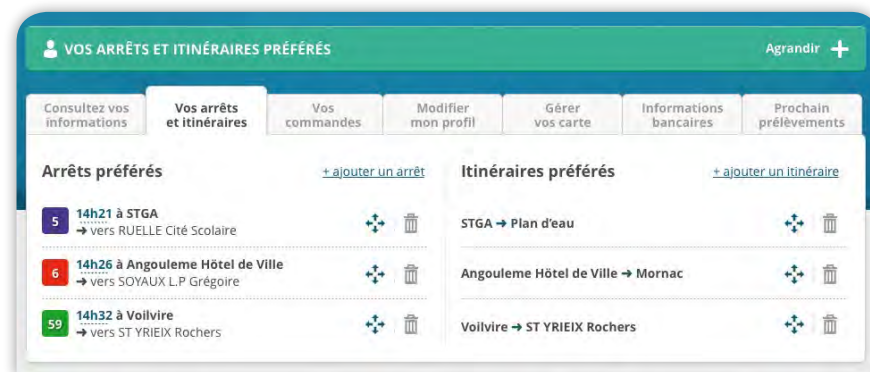


Une info trafic relookée



Dès la page d'accueil le pavé rouge de l'info trafic vous alerte sur le nombre de perturbations sur le réseau. En un clic, vous accédez à l'ensemble des informations et pouvez approfondir votre information sur celle qui vous concerne.

Un site personnalisé



Dès la page d'accueil vous pouvez vous connecter au site avec votre compte et gérer des informations personnalisées :

- vos arrêts et itinéraires préférés
- vos cartes d'abonnement
- vos prélèvements

Un site adapté à votre support de connexion

Vous vous connectez sur **stga.fr** avec un mobile ou une tablette ? Le site s'adapte automatiquement pour une meilleure lecture et une navigation plus simple.

Un site accessible

Les sites internet doivent être accessibles à tous pour que chacun puisse comprendre, naviguer et interagir avec le web. Car le web devient incontournable.

Le site de la STGA a été repensé en respectant les critères d'accessibilité. Votre site est donc hiérarchisé, cohérent et lisible.



maStgamobile,
l'appli mobile de la STGA

De votre smartphone, vous pouvez aussi utiliser l'application **maStgamobile** développée sous iOS et sous Android !
Retrouvez toutes les informations du site en situation de mobilité !

INFO+

LE PRINTEMPS DES ANIMATIONS

**Le réseau de bus de GrandAngoulême :
un réseau animé.**

Le printemps arrive et avec lui les animations et les festivals. La STGA met tout en œuvre pour vous faire découvrir que le bus c'est pratique et agréable !

CAMPUS EN FESTIVAL !

Du 14 au 19 MARS 2016, la STGA accompagne  **ANGOULEME 2016**

1 TICKET ACHETÉ = 1 TICKET OFFERT sur l'App ticketmobile
UN VOYAGE UN VOYAGE
AVEC LE "CAMPUSENFETE" CODE

Ayez le réflexe !
ticketMobile

⊕ SIMPLE ! ⊕ PRATIQUE !



Retrouvez la STGA
JEUDI 17 MARS à partir de 13H
à La Halle des Sports,
rue de la Croix Lanauvé à Angoulême
N'hésitez pas à venir
à notre rencontre.

Campus en Festival
ANGOULEME
2016



LA PROMOTION DU BUS AUPRÈS DES ÉTUDIANTS.

La STGA est en partenariat avec l'IUT d'Angoulême pour promouvoir et apporter de la lisibilité aux initiatives et aux projets des étudiants.

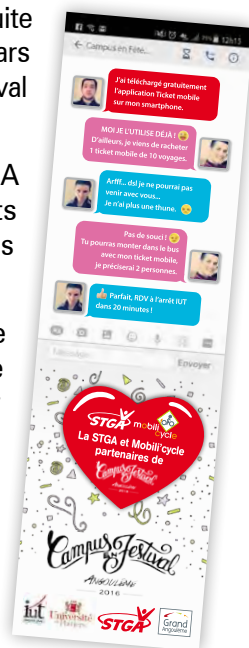
Campus en Festival est une manifestation culturelle, gratuite et ouverte à tous. Elle s'est déroulée entre le 14 et le 19 mars 2016, encadrée par l'association étudiante Campus en Festival Angoulême (CEFA).

Cette semaine chargée en événement a permis à la STGA de rencontrer de nombreux étudiants lors des petits déjeuners programmés dans les établissements scolaires du GrandAngoulême.

Une équipe de jeunes de l'IUT a fait la promotion de l'application « Ticket Mobile » de la STGA et donc celle des transports en commun vers la cible étudiante. Car avoir un ticket de bus toujours sur soi, c'est utile !



Découvrez le petit spot vidéo tournée à cette occasion en scannant le QR Code ainsi que le marque page réalisé par les étudiants (disponible au kiosque STGA).



PRINTEMPS DES POÈTES



PROFITEZ DE VOTRE DÉPLACEMENT EN BUS POUR SAVOURER UN MOMENT DE LECTURE !

La STGA a souhaité vous proposer des moments de lecture et d'écriture dans les bus lors du 18^{ème} Printemps des Poètes qui s'est déroulé du 14 au 26 Mars.

Le trajet de bus, c'est aussi un moment à soi. Un moment pour lire, pour écrire, pour penser ou partager. Apollinaire, Verlaine, La Fontaine et bien d'autres ont essayé les banquettes des bus de la STGA ! Plus de 200 livres de poésie ont ainsi circulé entre les mains des voyageurs.

100 blocs notes offerts par la librairie Cosmopolite vous ont permis de vous adonner à un moment d'écriture et de le partager avec les autres voyageurs.

Un groupe Facebook « écrivains amateurs » a aussi vu le jour. Nous vous invitons à poursuivre vos essais d'écriture tout au long de l'année pour faire de vos trajets en bus de beaux voyages imaginaires. Car le bus, c'est aussi ça.

LA JOURNÉE DU SOURIRE LE 27 AVRIL

LA JOURNÉE LA PLUS ENSOLEILLÉE DE L'ANNÉE !

Le 27 avril 2016, nous fêtons pour la 24^{ème} fois la Journée Nationale du sourire. Débutée le 28 avril 1993, elle a su traverser le temps car, quoi de mieux qu'un petit sourire pour faciliter nos relations humaines !

Cette journée est libre et permet à qui le veut d'en faire une journée merveilleuse. Elle appartient à tous et à personne en particulier.

UN ATELIER «SOURIRE»



La STGA vous propose un atelier « sourire » au kiosque STGA le mercredi 27 Avril. Venez vous prendre en photo grâce au photomaton spécial sourire qui sera installé pour cette journée. Participez au concours* du plus beau sourire et gagnez l'un des nombreux lots smiley mis en jeu pour l'occasion !

Alors, sortez votre plus beau sourire pour participer à cette journée, la plus ensoleillée de l'année !

* Jeu sans obligation d'achat, règlement disponible au kiosque STGA.

SERVICE LIBUS À PARTIR DU 2 MAI 2016

Nouveau service de Transport adapté à votre mobilité

Ce service est destiné à certains publics spécifiques qui, en raison de leur situation particulière, ne peuvent pas utiliser le réseau de bus classique.



Le service est effectué en véhicules adaptés, sur réservation, d'arrêt à arrêt, sur tous les arrêts de bus du territoire de GrandAngoulême.

Le service LIBUS s'adresse à toute les personnes reconnues à mobilité réduite. Les personnes souffrant de handicap, les personnes âgées et ceux qui connaissent des difficultés temporaires.

Le transport de l'accompagnateur du bénéficiaire est gratuit.

CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE

Horaire de fonctionnement : de 7h00 à 19h du lundi au samedi.

Tarif : identique à celui du réseau de bus.

Horaire de réservation : Les réservations peuvent se faire du lundi au vendredi jusqu'à 17h00 pour les déplacements du lendemain ou le vendredi pour un déplacement le lundi. Des réservations périodiques pourront être prises en une seule fois.

Renseignement et réservation : 05 45 65 25 35

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

Plus d'information sur stga.fr

Témoignage M. Jean-Claude BOUTRY, administrateur à l'UDAF

« Je remercie GRANDANGOULEME de ce progrès en faveur des personnes dont le handicap limite les déplacements. De plus, le prix du ticket étant le même que pour les usagers du bus, cette décision correspond à un souhait de longue date des usagers handicapés et des associations »



MOBILI'CYCLE LES NOUVEAUTÉS !

Dès le 18 Avril, découvrez les nouveaux vélos en service !



50 nouveaux vélos à assistance électriques arrivent à l'agence et sont disponibles à la location.

Des vélos électriques pliables ont aussi intégré la gamme. Pliés, ils sont acceptés dans les bus STGA et permettent ainsi de débuter ou finir vos trajets en bus par exemple.

De nouveaux accessoires comme des sièges et des remorques enfants sont aussi disponibles à la location en plus des sacoches.

Une assurance vous couvrant à hauteur de votre caution en cas de casse importante ou de vol peut vous être proposée.

Venez à notre rencontre le **Samedi 23 Avril** pour tester les vélos et découvrir les nouveaux services lors de la journée PORTES OUVERTES !

NOUVEAUX HORAIRES mobili'cycle à partir du 18 Avril : Lundi, mercredi, vendredi de 13h à 18h et le samedi toujours de 9h à 13h et de 14h à 17h.

AGENCE mobili'cycle : 13 rampe d'Aguesseau à Angoulême - 05 45 90 95 91

JOURNÉE ÉCO-MOBILITÉ À LA STGA ET CHEZ VOUS ?

Bougeons autrement !



Une journée interne a été dédiée à l'Éco-mobilité au mois de février à la STGA afin de faire découvrir à chacun, d'autres moyens de mobilité. Nous avons pu tester des mobilités plus éco-citoyennes mais aussi plus en adéquation à nos trajets domicile-travail.

Nous avons pu tester un véhicule électrique, les vélos à assistance électrique et se former à l'éco-conduite sur un simulateur. Chacun y a trouvé son intérêt et des engagements ont été pris pour essayer de réfléchir à son mode de déplacement !

Et vous professionnel ? Votre entreprise souhaite aussi promouvoir d'autres moyens de transport que le véhicule personnel ? Vous manquez d'information sur le réseau de bus urbain, sur le service de location de vélos de l'agglomération ?

Contactez le service clientèle de la STGA (au 05 45 65 25 25) qui peut vous accompagner dans votre démarche d'information auprès de vos salariés...

AYEZ LE REFLEXE TICKETMOBILE !

Achetez votre ticket sur votre smartphone.

ticketmobile

Saviez-vous que vous pouviez acheter vos tickets de bus sur votre smartphone ?

Cette application vous permet :

- D'acheter toute la gamme des tickets de bus STGA quand vous le voulez
- De payer le même prix qu'aux points de vente STGA
- De partager votre portefeuille de tickets avec vos proches
- De monter à plusieurs avec un même ticket
- De valider directement votre ticket sur votre téléphone avant de monter dans le bus



Téléchargez l'application sur Google Play ou App Store ou en scannant ce QR-Code ! Plus d'infos sur www.stga.fr

52 POINTS VENTE STGA

Point Vente



La STGA, forcément proche de vous !

Les ventes de ticket 1 voyage à bord des bus ont été divisées par 2 depuis juillet 2015. Vous avez été nombreux à vous reporter soit sur les abonnements, soit sur les tickets 10 voyages. C'est un choix plus avantageux car moins coûteux au voyage.

De 40 points de vente en 2015, nous sommes passés à 52 pour vous permettre d'acheter plus simplement vos tickets de bus.

Découvrez la liste des points de vente sur notre site internet stga.fr !

ANTICIPEZ LA RENTRÉE, C'EST GAGNANT !

Guide des Bus Scolaires disponible dès le 1^{er} juin !

Les inscriptions dans les établissements scolaires pour l'année prochaine vont débiter !

A cette occasion votre établissement scolaire vous délivrera un document vous permettant de venir retirer gratuitement le Guide des Bus scolaires au kiosque STGA à compter du 1^{er} Juin. Vous bénéficierez aussi des frais de création de carte offerts pour toute inscription avant le 1^{er} Juillet grâce au document fourni par votre établissement scolaire.

Pour la quatrième année consécutive, la STGA édite en effet le « Guide des Bus Scolaires ». Il vous permettra de connaître les lignes de bus les plus adaptées pour rejoindre votre établissement scolaire au départ de chaque commune de GrandAngoulême !



POUR LES CM2, LE BUS EST MALIN

Apprentissage des transports en communs avant le collège

La STGA proposera cette année encore à toutes les classes de CM2 de l'agglomération, une visite de ses locaux au mois de juin.

4 ateliers sont proposés : découverte du poste central, découverte de l'atelier, sensibilisation aux droits et devoirs du voyageur et un grand quizz géant.

Un concours de dessin permettra aux élèves de gagner de très beaux cadeaux. Rien de tel que de connaître le fonctionnement du service de bus du GrandAngoulême pour que les premiers trajets à leur rentrée de 6^{ème} se déroulent le mieux possible !

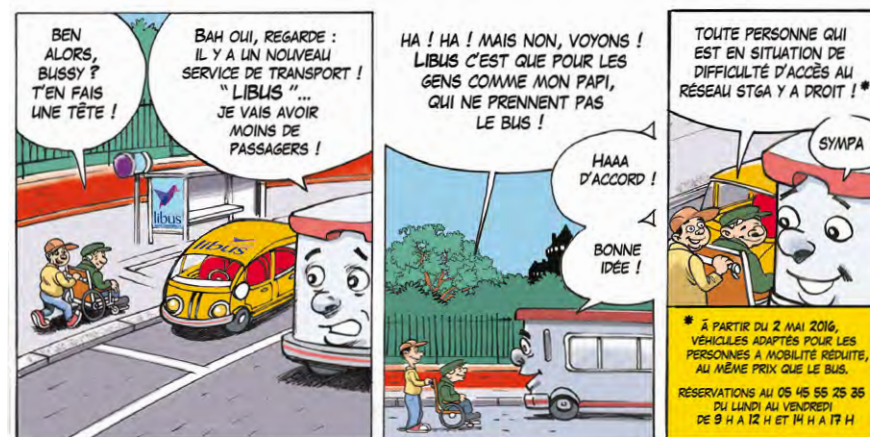


Les chiffres

En 2015, 19 classes de CM2 ont participé à l'opération « Malin le Bus ». Ce sont plus de 500 élèves qui ont ainsi découvert le bus et la STGA.

INFO +

BUSSY & BENJAMIN



CHIFFRES CLES

JANVIER 2016

957 578
voyages
réalisés

96 542
visites du site
internet

372 966
kms parcourus

2 899
paiements par
prélèvements
automatiques

269
QR Code
flashés aux
arrêts

12 208
abonnés
au service
bus

127 532
tickets
vendus

251 arrêts
accessibles
PMR*

1 733
fans
Facebook

19 705
visites du site
mobile

6 lignes
accessibles
PMR*

* Personnes à Mobilité Réduite

1 767
abonnés
Newsletter

1 491
abonnés
aux Alertes
SMS

BUS INFOS

LE MAGAZINE DE LA **STGA**

KIOSQUE STGA

PLACE BOULLAUD • 16000 ANGOULÊME

HORAIRES D'OUVERTURE de 9h à 12h et 13h à 17h30
du lundi au vendredi et le dernier samedi du mois.

CENTRE BUS

554 ROUTE DE BORDEAUX • BP 32 322
16023 ANGOULÊME CEDEX

TARIFS



Le service bus de

