



BUS

INFOS

LE MAGAZINE DE LA **STGA**

FESTIVAL DE LA BD 2016

**LA STGA
VOUS ACCOMPAGNE
AU FESTIVAL !**

Illustration © Katsuhiko Ootomo 1948-1998

JANVIER 2016 • N°75

Les fêtes de fin d'année et leurs Journées Shopping sont déjà terminées et nous espérons que vous en avez profité pour prendre de belles résolutions pour cette nouvelle année.

Nous ne pouvons que vous encourager, dans la poursuite de la COP21, à repenser vos déplacements personnels et professionnels en favorisant des modes moins générateurs d'émissions de CO₂, principal gaz à effet de serre.

L'utilisation au quotidien des transports en commun, du vélo, de la marche à pieds, des véhicules hybrides ou électriques permet à notre échelle locale de faire baisser les émissions de gaz à effet de serre et ainsi de participer à l'objectif de limiter le réchauffement climatique à 2°C d'ici 2100.

C'est en pensant globalement mais en agissant localement que nous pouvons faire changer les choses et devenir acteur de notre avenir et celui de nos enfants.

Concrètement, dès demain, chacun peut réfléchir à son impact sur l'environnement et changer ses habitudes. Par exemple, essayez de prendre plus souvent les transports en commun, utilisez les outils numériques plutôt que le papier, achetez vos tickets de bus sur les applications dédiées...

Ce nouveau numéro du Bus Infos fait un point sur les outils numériques à votre disposition. Prenez le temps de la lecture et, pourquoi ne pas mettre en pratique ces idées tout de suite lors du 43^{ème} Festival International de la Bande Dessinée ? Allez-y en bus !

Les équipes sont à votre disposition pour vous aider à répondre à vos questionnements sur le réseau ou les outils à votre disposition. Profitant encore de ce mois de janvier, nous vous souhaitons une très belle et heureuse année 2016... numérique en bus.

Michel GERMANEAU
Président de la **STGA**



SOMMAIRE

03

BRÈVES DE BUS

04

DOSSIER

43^{ème} Festival de la Bande Dessinée 2016

06

REPORTAGE

Connectez-vous à la STGA

08

QUOI DE NEUF ?

Desserte de l'Alpha • Le bus l'Alpha • Nouveau points relais • Feu R24

10

ÉcoSTGA

Mobili'cycle, pourquoi pas vous ?

La STGA à l'heure des nouvelles mobilités

11

BUS FACILE

Les Journées Shopping • Marre de gratter, prenez le bus !

12

MÉMO

Chiffres clés • Tarifs du bus • Adresses utiles

Directeur de la publication : Michel GERMANEAU

Création : OZÉ Design

Couverture : Affiche «Festival de la Bande Dessinée 2016»

Bande Dessinée «Bussy» : Atelier Sanzot

Dépôt légal à parution

Impression sur papier
issu de forêts gérées durablement



On agit !

Par ce logo, nous souhaitons mettre en avant les actions de sensibilisation à l'utilisation des autres modes de transport que le véhicule personnel ! **Postez-nous vos actions individuelles avec #COP21 sur le facebook Stga L'officielle ! Les meilleures seront récompensées ! Agissons ensemble.**



TOUS ENSEMBLE
POUR LE CLIMAT
cop21.gouv.fr #COP21



3^{ème} MasterSTGA

L'équipe composée de Sylvianne et Thierry a remporté les 3^{ème} MasterSTGA lors des Gastronomades avec leur sandwich « des trois régions du Sud Ouest ». Le concours du meilleur mobili'dessert à été gagné par Stéphanie avec sa brochette de choux au 3 parfums ! **Félicitations à tous.**

Partenariat UNICEF

L'UNICEF a tenu son stand au kiosque STGA le 20 Novembre dernier. **Merci à nos voyageurs pour leur participation !**



+100% de tickets mobiles



Vous êtes de plus en plus nombreux à avoir choisi le ticket mobile sur votre smartphone ! N'hésitez pas à télécharger l'application Ticketmobile !

150 personnes à la journée séniors !



Record de participation une nouvelle fois battu cette année pour la journée Séniors en partenariat avec l'UDAF. **Merci aux Séniors d'avoir essayé le bus et bravo pour leur mobilisation !**

Gratuit le bus Galaxie était



14 au 31 décembre. En plus d'être gratuit, il était décoré aux couleurs de Star Wars ! Nous espérons que ces animations vous engagent à aimer notre réseau !

La STGA à la rencontre du Lycée J. Caillaud

Dans le cadre du Comité d'Education à la Santé et à la Citoyenneté, la STGA est intervenue auprès de 154 élèves du lycée J. Caillaud de RUELLE au mois de Novembre.



FESTIVAL DE LA BANDE DESSINÉE 2016

Le 43^{ème} festival se déroulera cette année du 28 au 31 janvier 2016. Toute la ville s'y prépare et la STGA aussi.



Tous les bus à 1€ la journée

Du 28 au 31 janvier, des tickets à 1€ la journée à l'effigie du fauve seront disponibles dans les points de vente habituels et sur l'application Ticketmobile pour voyager sur l'ensemble du réseau STGA.

Profitez de ces 4 jours de festival pour vous déplacer en bus !



Des navettes BD pour relier les bulles gratuitement.

En plus des lignes régulières qui circuleront normalement, des bus décorés seront à l'honneur et composeront les flottes des navettes BD qui relieront les centres d'animations depuis la gare dans les 2 sens toutes les 15mn environ.

Découvrez les tickets magiques !

50 tickets magiques sont cachés dans les paquets de tickets BD distribués par nos points de vente... Achetez votre ticket BD chez l'un de nos 50 partenaires, vous tomberez peut-être sur un ticket magique ?



50 Pass BD à gagner.

La STGA met en jeu 50 pass BD pour le Samedi 30 janvier.

Pour jouer, il suffit de se connecter sur le site Internet de la STGA : www.stga.fr du 11 au 23 janvier et tentez votre chance !

Jeu-concours sans obligation d'achat. Règlement disponible sur www.stga.fr

Suivez le guide !

Une signalétique spécifique vous permet de reconnaître les arrêts des navettes BD !

CIRCUIT DES NAVETTES BD

Des navettes gratuites circuleront dans les deux sens entre la Gare SNCF et le Parking de Bourgines en desservant les lieux d'animations.

- Jeudi et vendredi : **Toutes les 20 mn de 9h45 à 19h45**
- Samedi : **Toutes les 10 mn de 9h45 à 20h00**
- Dimanche : **Toutes les 15 mn de 9h45 à 19h30**

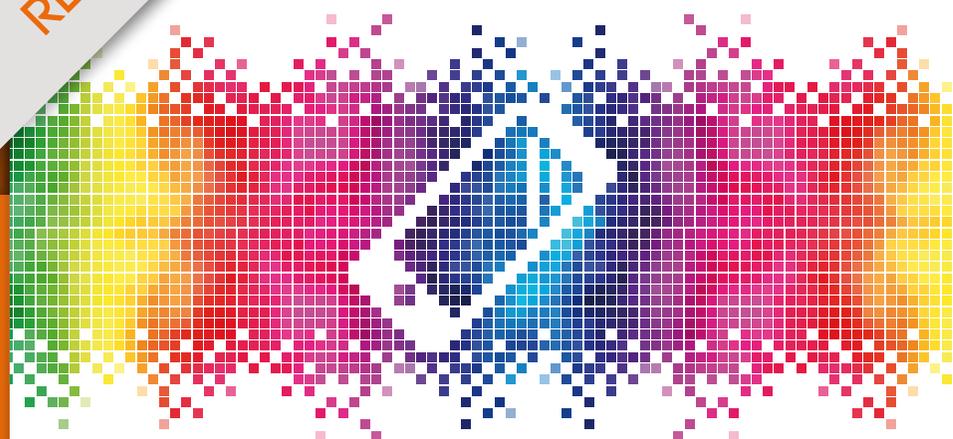


INFO+

Des bus accessibles

Les arrêts Gare, Hôtel de ville, Cathédrale, Cité et Bourgines desservis par les navettes gratuites sont accessibles aux personnes en fauteuil. Toutes les navettes pourront déployer leur rampe à ces arrêts pour permettre la descente des fauteuils en sécurité.

CONNECTEZ-VOUS À LA STGA



Depuis de nombreuses années la STGA a mis en place des outils numériques pour faciliter la vie des voyageurs : temps réels de passages des bus sur internet, smartphone ; recherches d'itinéraires ; applications pour l'achat de tickets ou pour l'annonce vocale de passage des bus...



La STGA et Google

Il y a un an, la STGA a transmis à Google les informations sur ses points d'arrêt et ses lignes de bus pour les intégrer dans le module de Recherche d'Itinéraire en transports en commun de Google.

Après de nombreux tests, ces données se sont enrichies des horaires de passages et des déviations des bus en temps réel, une première en France pour un réseau de bus urbain!



6 AVANTAGES MAJEURS POUR LES VOYAGEURS

En choisissant le type de déplacement en « transport en commun » sur Google Map, les voyageurs accèdent à l'ensemble des informations du réseau de bus de la STGA sur un seul support : Google.

1. GOOGLE MAP EST ACCESSIBLE SUR ORDINATEUR ET MOBILE (SMARTPHONE ET TABLETTES).

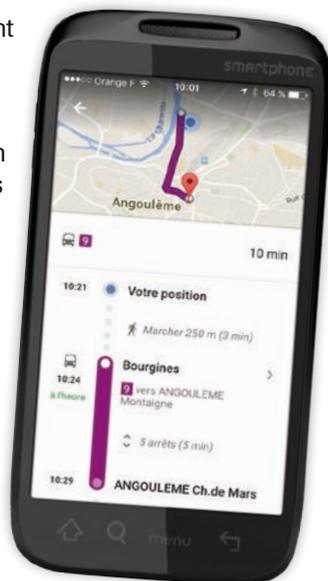
La recherche d'itinéraires d'arrêt à arrêt est directement accessible depuis n'importe quel support connecté

2. CHOISISSEZ VOTRE ITINÉRAIRE.

Les options de l'itinéraire permettent de choisir un trajet avec le moins de correspondances, le moins de marche à pieds... Pour les voyageurs utilisant un mobile (Smartphone ou tablette) avec la fonction GPS activée, la recherche d'itinéraire propose de calculer un itinéraire à partir de sa position.

3. CHOISISSEZ VOTRE HORAIRE.

Le choix de la date et de l'heure du trajet à réaliser permet d'obtenir les horaires en temps réel pour un déplacement immédiat ou les horaires théoriques pour un déplacement dans les jours à venir. Il permet aussi de choisir un itinéraire en fonction d'un horaire de départ ou d'arrivée à destination.



4. SOYEZ INFORMÉ DES PERTURBATIONS.

En cas de déviation sur l'itinéraire, l'arrêt perturbé est identifié par une alerte. Un commentaire complet sur la déviation est disponible dans un menu déroulant en cliquant sur le nom de l'arrêt de départ ou d'arrivée : arrêts non desservis, itinéraire de déviation et arrêts provisoires, les dates de déviation.

5. VISUALISEZ VOTRE TRAJET SUR GOOGLE MAP.

Les couleurs des lignes à emprunter pendant le trajet sont matérialisées sur la description et sur la carte en adéquation avec les couleurs des horaires de lignes utilisées sur les documents papier et internet. La vision satellite permet de se repérer encore mieux dans l'espace.

6. REPÉREZ VOTRE ARRÊT.

Le module Street View de Google permet de visualiser en images photo satellite un arrêt ou une partie de l'itinéraire du trajet. Les photos prises permettent au voyageur de se repérer sur la voirie et de localiser plus précisément son arrêt.

Nos voyageurs et le numérique

Vous êtes de plus en plus nombreux à être connectés, à délaisser le papier pour les outils numériques. C'est tous les ans 10% de papier imprimé en moins depuis 2012, soit plus d'une tonne de papier économisé ! Merci à vous.

LE SITE INTERNET ET SITE MOBILE

Vous êtes de plus en plus nombreux à vous connecter sur notre site internet (+100% par rapport à 2014).

Un internaute sur 4 se connecte aussi au site mobile surtout pour avoir les horaires en temps réel.

SITE INTERNET : stga.fr : 80 000 sessions/mois

SITE MOBILE : m.stga.fr : 20 000 sessions/mois

LES APPLICATIONS STGA

Vous êtes nombreux à utiliser les applications STGA, n'hésitez pas à les découvrir sur votre App Store.



maStgamobile

1 500 sessions/mois



Ticketmobile

385 sessions/mois



VocaBus

100 sessions/mois



Comment rester informés en cas d'intempéries ?

INFO+

1. Si vous êtes abonnés STGA, anticipez et inscrivez vous au service d'alerte SMS ! Vous serez informés sur votre téléphone ou mail en cas de perturbation !
2. Il neige ? Le site internet de la STGA est mis à jour en temps réel en cas de difficulté de circulation. Suivez-le en direct !
3. Vous préférez les alertes Facebook ? Alors, aimez la page STGA l'Officielle et vous suivrez nos posts au fur et à mesure...
4. Vous n'êtes pas connecté ? Appelez le service Infos Clients au 05.45.65.25.25

DESSERTE EN BUS DE L'ALPHA

L'Alpha, moi j'y vais !



La nouvelle médiathèque de GrandAngoulême a ouvert ses portes mi-décembre. Découvrez comment y aller en bus !

5 lignes de bus ont un arrêt au plus proche de l'Alpha. Profitez donc du service bus pour découvrir la nouvelle structure culturelle de GrandAngoulême !

7 9 LIGNE 7 ET LIGNE 9  4 minutes

Arrêt Papin / Arrêt L'Houmeau

Distance : à 290 mètres de l'Alpha par la rue Denis Papin

1 2 4 LIGNE 1, LIGNE 2 ET LIGNE 4  6 minutes

Arrêt République

Distance : 350 mètres de l'Alpha par la rue des Piétons et la rue Denis Papin

Retrouvez les itinéraires et les horaires sur le site internet stga.fr ou directement sur Google map !

17^{ème} BUS DÉCORÉ AUX COULEURS DE L'ALPHA

Un bus connecté !

La STGA a inauguré son 17^{ème} bus décoré aux couleurs de l'Alpha, la médiathèque de GrandAngoulême !

Le nouveau bus l'Alpha est connecté en Wifi grâce à un Hotspot Wifi présent dans le bus.

Il permet aux voyageurs de s'y connecter gratuitement le temps du voyage.

A l'intérieur, des Qr codes permettent aux voyageurs de se connecter au site de l'Alpha et de découvrir des coups de cœur lecture, l'actualité de l'Alpha ou de trouver toutes les informations utiles pour s'inscrire au sein du réseau des médiathèques ! Bienvenue à bord !



POINTS DE VENTE STGA

2 nouveaux points de vente ont intégré le réseau STGA



52, c'est le nombre de points relais dans l'agglomération qui vous permettent d'acheter vos tickets de bus et pour certains de recharger vos cartes d'abonnements.

Nous souhaitons la bienvenue aux deux nouveaux points de vente dans lesquels vous pouvez acheter vos tickets 1 Voyage – 3 Voyages – Tribu et Journée :

LE FADO



Adresse :

70 rue de la Tourgarnier à Angoulême

Lignes :

L5 ou L8 - Arrêt 4 Sillons ou Tourgarnier

Horaires :

Du lundi au samedi de 7h00 à 20h00

et le dimanche de 7h00 à 14h00



Le Fado

LES DÉLICIES DE MIA



Adresse :

3, Place du Ch. de Foire à La Couronne

Lignes :

L1, L27 ou L28- Arrêt Champ de Foire

Horaires :

Du mardi au samedi de 8h30 à 13h30

et de 15h30 à 19h30



Les Délices de Mia

NOUVEAU FEU R24 À LA GARE SNCF D'ANGOULÊME

Feu rouge clignotant = arrêt absolu

Ce nouveau feu sera mis en service en début d'année au rond point entre la rue de Lattre de Tassigny et la rue Pierre Sépard. Il est placé devant une traversée de voie exclusivement réservée aux bus de la STGA. Lorsqu'il clignote, il signale l'arrivée imminente d'un ou plusieurs bus. Ce feu rouge clignotant impose l'arrêt absolu à tous les véhicules et piétons !

Vous pouvez redémarrer quand le feu est éteint.

Merci de votre vigilance !



MOBILI'CYCLE, POURQUOI PAS VOUS ?

98,8% des clients sont satisfaits du service mobili'cycle de GrandAngoulême.



En 1 an, le service de vélo a réalisé plus de 400 locations de vélos. Près de 250 clients ont testé le service sur 19 communes et 98,8% des clients sont satisfaits du service mobili'cycle de GrandAngoulême.

Alors, pourquoi pas vous ? La liste d'attente pour obtenir un Vélo à Assistance Electrique se termine en cette saison plus rigoureuse. N'hésitez pas à venir essayer les vélos à l'agence rampe d'Aguesseau les lundis et mercredis après-midi et le samedi toute la journée.

Plus d'information sur mobilicycle.fr



LA STGA À L'HEURE DES NOUVELLES MOBILITÉS



Véhicules électriques, bornes de rechargement, abri vélo... la STGA propose à ses salariés de nouveaux modes de déplacement.

Sur les 220 salariés de la STGA, 180 sont des conducteurs aux horaires variables avec des débuts et des fins de service en dehors des horaires de fonctionnement des transports en commun. Impossible de prendre le bus, pas facile de covoiturer car les plannings sont différents, alors pour se déplacer entre le domicile et l'entreprise, il reste la voiture et le vélo.

Pour inciter les salariés à tester des mobilités plus éco-citoyenne, la STGA s'est engagée dans une démarche d'éco-mobilité par :

- La promotion du vélo et la mise en place d'un abri à vélo
- La mise en place de bornes de rechargement pour les véhicules électriques
- L'acquisition d'une Kango et d'une Zoé électrique en véhicules de service

Ce programme sera animé par la mise en place d'une journée d'éco-mobilité afin de faire essayer ces modes de déplacements aux salariés et faire évoluer les habitudes !



CONCOURS "STAR WARS"



Que la chance soit avec vous !

Les journées shopping 2015 ont eu pour thème « Star Wars » pour fêter ensemble la sortie de l'épisode 7.

La remise des prix du jeu concours « Star Wars » organisé avec nos partenaires points de vente aura lieu le **Samedi 16 Janvier à 16h00** à la Librairie Cosmopolite. Venez nombreux découvrir si vous êtes l'un des 50 gagnants des cadeaux Star Wars.

Cette remise des prix se poursuivra par une « soirée Star Wars » pour les gagnants et nos partenaires avec la projection du film au CGR à 17h00.

Marre de gratter, prenez le bus !

-1 degré, -5 degrés... et les pare-brises sont gelés ou les voitures ne démarrent pas ! Pour vous dépanner, pensez au bus !

De 6h à 20h, ils peuvent vous transporter, au chaud, de votre domicile à votre lieu de travail.

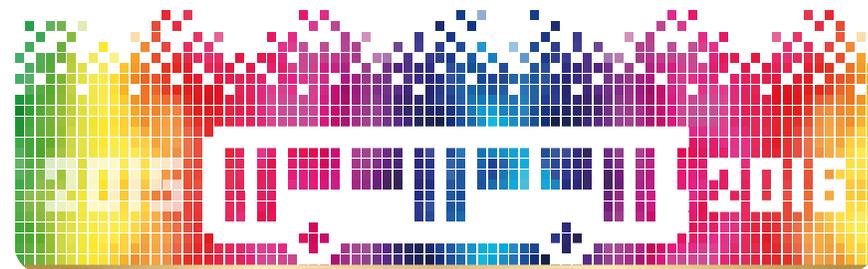
Pour anticiper, ayez toujours un ticket de bus sur vous ou pensez à télécharger l'application Ticketmobile sur votre smartphone !



BUSSY & BENJAMIN



LA STGA VOUS SOUHAÏTE
UNE TRÈS BELLE ANNÉE



CHIFFRES CLES

OCTOBRE 2015

914 715
voyages
réalisés

67 963
visites du site
internet

103 390
kms parcourus

2 759
paiements par
prélèvements
automatiques

342
QR Code
flashés aux
arrêts

12 311
abonnés
au service
bus

112 711
tickets
vendus

249 arrêts
accessibles
PMR*

1 713
fans
Facebook

17 684
visites du site
mobile

7 lignes
accessibles
PMR*

* Personne à Mobilité Réduite

1 800
abonnés
Newsletter

1 759
abonnés
aux Alertes
SMS

BUS INFOS

LE MAGAZINE DE LA **STGA**

KIOSQUE STGA

PLACE BOULLAUD • 16000 ANGOULÊME

HORAIRES D'OUVERTURE de 9h à 12h et 13h à 17h30
du lundi au vendredi et le dernier samedi du mois.

CENTRE BUS

554 ROUTE DE BORDEAUX • BP 32 322
16023 ANGOULÊME CEDEX

TARIFS



Le service bus de

