

BUS INFOS

LE MAGAZINE DE LA



C'EST LE PRINTEMPS,

**CHANGEZ DE MODE
DE DÉPLACEMENT !**



AVRIL 2015 • N°72

96,6% de voyageurs satisfaits du réseau de bus du GrandAngoulême, c'est ce que montre l'enquête de satisfaction à laquelle 1000 voyageurs ont participé au mois de février !

Merci à vous et bravo à la STGA qui, au quotidien, assure votre accueil, vos déplacements et votre écoute sur les lignes du réseau de bus urbain au sein des 16 communes de l'agglomération.

La rentrée prochaine est déjà en préparation pour la STGA et certainement aussi pour vous et vos enfants. Toute les équipes se préparent à vous accueillir et à vous renseigner. De nombreux supports seront mis à votre disposition très prochainement au sein des établissements scolaires, dans un premier temps, pour vous informer sur les nouveautés de la rentrée.

Pour le confort de tous, des aménagements de voirie sont en cours sur le GrandAngoulême et ont des conséquences sur vos déplacements. C'est le cas pour la première phase de travaux de la rue de Montmoreau jusqu'au 7 Juin pour laquelle la ligne 4 est déviée. Les travaux de la gare vont aussi entrainer un déplacement des arrêts à proximité dans le cadre de l'aménagement de la nouvelle gare. **La STGA met tout en place pour minimiser les impacts sur le réseau de bus et vous informe en temps réel des perturbations. N'hésitez pas à consulter les outils mis à votre disposition.**

C'est aussi le printemps qui arrive et avec lui les festivals comme Musiques Métisses et Spiderland pour lesquels des navettes STGA seront mises en place... C'est aussi l'envie de changer ses habitudes de déplacements et pourquoi pas de se mettre au vélo avec mobilicycle ?

Bonne lecture à vous tous et bons déplacements !

Michel GERMANEAU
Président de la **STGA**



SOMMAIRE

03

BREVES DE BUS

04

DOSSIER

Déviation Ligne 4

06

REPORTAGE

96,6% de voyageurs satisfaits

08

QUOI DE NEUF ?

La journée du Sourire • Des navettes pour les Festivals !

09

ÉcoSTGA

Un bus hybride en test à la STGA

Mobilicycle, à vos marques, prêts... pédalez !

10

BUS FACILE

Ayez le reflexe, TicketMobile ! • Pour les CM2, le bus est malin
Le Guide des Bus Scolaires • Des nouveaux points relais STGA

12

MÉMO

Chiffres clés • Tarifs du bus • Adresses utiles

Festival de la BD 2015

Vous avez été nombreux à profiter des tickets de bus à 1€ la journée et des navettes gratuites pendant les 4 jours du festival !

11 000 tickets BD vendus

27 465 passagers transportés dans les navettes gratuites



BRÈVES DE BUS



Foulée du GrandAngoulême 10km de folie !

Le 28 Mars, 12 salariés de la STGA ont souhaité porter haut les couleurs de la STGA, sous le signe du sport, de la santé, et du bien-être. Félicitations à tous !

Printemps des Poètes

Du 9 au 24 Mars s'est déroulé le 17ème Printemps des Poètes. A cette occasion, la STGA, la future médiathèque « l'Alpha » et la librairie Cosmopolite organisent un concours de nouvelles sur le thème du « Transport ». Les nouvelles des lauréats seront affichées dans le prochain bus décoré de la STGA via des flashcodes !

Fréquentation 2014 : 9,8 millions de voyageurs !

La fréquentation des bus STGA a progressé d'1,8% en 2014 par rapport à 2013. **Merci à tous de votre fidélité !**

cosmopolite
LIBRAIRIE INDÉPENDANTE

Concours de nouvelles


Thème : les transports en commun

Mobili'cycle, nouveaux horaires !

C'est le printemps, louez un vélo !

Nouveaux horaires pour l'agence mobili'cycle depuis le 1^{er} avril :

Lundi et mercredi de 13h à 17h
Samedi de 9h à 13h et de 14h à 17h


mobili'cycle
Service de location de vélos

DÉVIATION LIGNE 4 (ARCHE - CIFOP)

La ville d'Angoulême réalise des travaux d'amélioration de la voirie et d'enfouissement des réseaux rue de Montmoreau.

Ces travaux impactent la circulation des bus de la ligne 4, C (dimanche), ligne 71 (scolaire) et S1 (Studibus). En concertation avec la ville et le GrandAngoulême, un plan de transport adapté a été mis en œuvre pendant la durée des travaux.

1^{ÈRE} PHASE JUSQU'AU 7 JUIN

L'itinéraire des bus de la Ligne 4 est dévié dans les deux sens entre les arrêts « Pont de Vars » et « Pierre Levée » par la voie de l'Europe, la rue de la Trésorière et la rue Québec.

Un poteau d'arrêt de descente provisoire a été mis en place sur la voie de l'Europe, juste avant le rond point.

Nouveaux horaires Samedis et vacances scolaires

Les horaires des samedis et vacances scolaires ont été modifiés pour tenir compte du détour par la voie de l'Europe, la rue de la Trésorière et la rue Québec (+2 minutes en moyenne environ). La fréquence a été respectée et aucune course n'a été supprimée.

Les nouveaux horaires sont affichés dans chaque poteau, disponible au kiosque et sur internet.

Horaires inchangés du « lundi au vendredi »

Les horaires du « lundi au vendredi » n'ont pas été modifiés, le temps supplémentaire est pris sur le temps de régulation des bus au terminus.

DÉVIATION JUSQU'AU 7 JUIN 2015



Autres Lignes : C, 71, S1

Les lignes C, 71 et S1 auront le même circuit de déviation que la ligne 4.

Les horaires n'ont pas été modifiés, le temps supplémentaire sera pris sur le temps de régulation.

Tous les établissements scolaires présents sur ces lignes seront normalement desservis (collège Pierre Bodet, LISA, Lycée Charles Coulomb, collèges et lycée Marguerite de Valois, lycée Jean Rostand, EGC et CIFOP).

2^{ÈME} PHASE À PARTIR DU 8 JUIN

Cette phase sera celle de l'aménagement de la voirie et la circulation pourra reprendre sur une voie. L'itinéraire des bus sera dévié dans un sens (sens encore à l'étude) entre les arrêts « Lille » et « Croix Lanauve » par l'itinéraire de la ligne 8.

Tous les horaires (« période scolaire » et « samedis et vacances scolaires ») **seront modifiés** pour tenir compte du détour par le bd de Bury, la rue de Lavalette, la rue de la Tourgarnier, la rue de la belle allée, la rue du petit Fresquet et la rue de Capitaine Favre.



Rue de Montmoreau - Crédit photo Créatech Infographie

POTEAU DE DÉVIATION



Pour vous informer...

INFO+

Des flyers avec les nouveaux horaires sont distribués dans les bus de la ligne 4 et au kiosque.

Les nouveaux horaires sont affichés aux poteaux d'arrêts.

Les arrêts non desservis sont masqués d'une coiffe rouge car la déviation est longue.

Le site internet et mobile vous informe des perturbations et vous permet de télécharger les nouveaux horaires.

Les abonnés au service l'info en direct sont prévenus par SMS ou Email.

DES VOYAGEURS TOUJOURS SATISFAITS !



Tous les ans, la STGA missionne un cabinet indépendant pour réaliser une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs des transports en commun du GrandAngoulême.

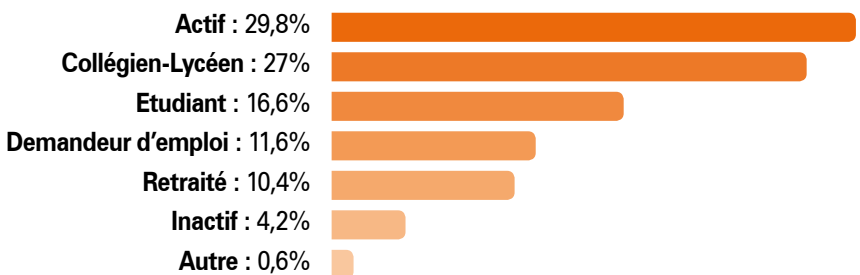
Cette enquête a été administrée sur Angoulême au mois de Février 2014 par la société TRYOM*, auprès de 1000 utilisateurs du bus, proportionnellement à la segmentation de clientèle avec des quotas par titres de transport et par ligne de bus afin d'être représentatif de la clientèle.

Au delà des résultats résumés qui vous sont présentés ci dessous, vous pouvez consulter la totalité des résultats de l'enquête sur stga.fr/entreprise/communication ou en scannant ce QR Code.

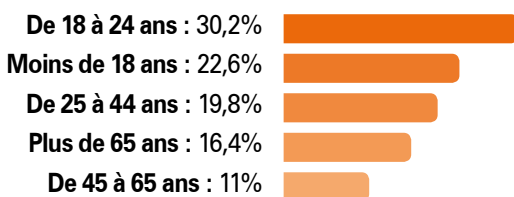


QUI SONT LES UTILISATEURS DU BUS ?

ACTIVITÉ



ÂGE



● Hommes 37,3%
● Femmes 62,7%

64% d'entre vous utilisent le bus tous les jours ou presque, 19,2% au moins 2 fois par semaine et 10,8% de 1 à 4 fois par mois.

LA SATISFACTION PAR THÈME

LA DIFFUSION ET L'ACCÈS À L'INFORMATION : **98,2%** DE VOYAGEURS SATISFAITS

Globalement, vous êtes très satisfaits de l'ensemble des renseignements fournis par la STGA que ce soit à l'arrêt, à bord des bus, sur le site internet, à l'agence commerciale...

LA PROPRETÉ : **98,2%** DE VOYAGEURS SATISFAITS

Si vous êtes 97,6% à trouver les bus propres, vous n'êtes que 82,8% à trouver votre arrêt propre. Saviez-vous que la gestion des poubelles sur la voie publique est du ressort des communes ?

L'ACCUEIL DU PERSONNEL : **99,1%** DE VOYAGEURS SATISFAITS

Que ce soit à l'agence, au téléphone, dans les bus, vous êtes très satisfaits de l'accueil qui vous est donné ! Par contre vous n'êtes que 80,3% à être satisfaits des horaires d'ouverture du kiosque. Nous étudions des solutions !

LE CONFORT : **97,3%** DE VOYAGEURS SATISFAITS

Globalement votre voyage est confortable. Vous êtes cependant moins satisfait de la place disponible dans les bus et de la qualité de l'attente au point d'arrêt.

LA SÉCURITÉ : **93,5%** DE VOYAGEURS SATISFAITS

Que ce soit à bord des bus ou à l'arrêt, vous êtes plutôt satisfait du sentiment de sécurité.

LE DÉPLACEMENT : **82,8%** DE VOYAGEURS SATISFAITS

Si vous êtes à 94,6% satisfaits de la rapidité du transport, certains critères comme la fréquence de passage, la facilité à changer de bus sont satisfaisants mais peuvent être améliorés.

LA TARIFICATION : **92,1%** DE VOYAGEURS SATISFAITS

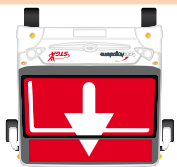
Si vous êtes 92,1% à penser que votre titre de transport est adapté à vos besoins, vous êtes aussi 88,1% à trouver le rapport qualité/prix du bus correct, voire très correct.

Les voyageurs abonnés pour qui le tarif au voyage est le moins cher, sont 93,1% à être satisfaits de ce rapport qualité/prix contre 76,3% pour les non abonnés.



LES ITEMS LES MIEUX NOTÉS :

- L'accueil en général sur le réseau : **99,1%**
- La diffusion et l'accès à l'information : **98,2%**
- La propreté générale du réseau : **97,8%**



LES ITEMS LES MOINS BIEN NOTÉS :

- La fréquence de passage des bus : **76,3%**
- La place disponible dans le bus : **77,2%**
- Le confort et l'attente aux points d'arrêts : **79,9%**

L'IMAGE DU RÉSEAU (% des voyageurs en accord avec la STGA)

La STGA est à l'écoute de ses clients : **94,1%**

La STGA fait des efforts pour le respect de l'environnement : **97,2%**

La STGA est compétente : **97,7%**

La STGA est dynamique : **95,8%**

Tous ces résultats et vos remarques sont remontés auprès du GrandAngoulême et des services de la STGA afin de mettre en place, dans la mesure du possible, des axes de progrès.

tryom
MARKETING



La société Tryom créée en 2002 est un cabinet indépendant d'études, spécialisé dans le transport, qui conçoit et réalise des études de marché et des opérations de marketing téléphonique.

Basé à Lorient et à Lille, la société TRYOM travaille pour plus de 90 sociétés de transport en France. Depuis 2007, c'est elle qui met en œuvre l'enquête annuelle de la STGA afin d'assurer la comparaison des résultats d'une année sur l'autre.

INFO +

LA JOURNÉE DU SOURIRE



Souriez, vous avez forcément gagné !

À l'occasion de la Journée Nationale du Sourire le mercredi 29 avril 2015, les équipes de la STGA offriront leurs sourires à tous les voyageurs sous la forme d'un petit cadeau distribué dans les bus ce jour là !

Participez au concours du plus beau sourire voyageur et gagnez des cadeaux ! Envoyez nous votre « selfie sourire » pris dans un bus sur concours@stga.fr ou sur facebook STGA l'officielle en précisant vos coordonnées complètes avant le 30 avril. Règlement au kiosque STGA.

DES NAVETTES POUR LES FESTIVALS



La STGA et Musiques Métisses

La 40^{ème} édition du festival Musiques Métisses se déroulera les 22-23-24 mai à Bourgines, pour se terminer en beauté avec une Nuit Blanche du dimanche au lundi de Pentecôte !

Une belle édition-anniversaire pour fêter 40 ans de métissage. Et cette année, Musiques Métisses met l'accent sur l'éco-mobilité. Venir au festival en bus, c'est facile !

Pour venir : arrêts Bourgines (lignes 7 et 9) et Fontchaudière (ligne 9). Et pour repartir, la STGA met en place comme chaque année, avec le soutien du GrandAngoulême, des navettes gratuites en direction des grands quartiers de l'agglomération à 1h30 et 2h30 du matin les 3 soirs du festival et à 4h, 5h30 et 7h le lundi matin pour profiter de la Nuit Blanche !

Informations sur www.stga.fr ou www.musiques-metisses.com

La STGA et Festival Spiderland

Du 1^{er} au 9 mai, le festival Spiderland tisse sa toile sur tout le GrandAngoulême, avec concerts, expositions, conférences...

Venez nombreux !

Informations sur www.stga.fr ou www.spiderlandfestival.fr



Gagnez des places pour Musiques Métisses !

Pour commencer sa Nuit Blanche, le festival accueillera un bal un peu particulier le dimanche 24 mai dans la nuit... Quel est le nom de ce bal ? Répondez à cette question et vous gagnerez peut-être l'une des 12 places pour la Grande Scène du festival !

Les réponses doivent être adressées à la STGA, 554 route de Bordeaux BP 32 322 - 16023 Angoulême cedex sur papier libre, ou déposées dans l'urne du kiosque avant le 15 Mai 2015. Règlement disponible au kiosque STGA.

INFO +

TESTEZ LE BUS HYBRIDE !

Un bus plus silencieux et écologique.



GrandAngoulême a fait l'acquisition d'un nouveau type de bus alliant motorisation thermique et électrique. Il s'agit du premier bus hybride Heuliez GX 337 Hybride (Euro VI) en France. Ce véhicule est en test pendant un an sur deux lignes principales du réseau STGA. Depuis le mois de Janvier et jusqu'à Juin, le bus hybride circulera entre les arrêts Saint Michel et Soyaux de la ligne 6 sur 13 km, à faible vitesse, avant de passer à un itinéraire plus long et plus rapide (sur la ligne 1 entre La Couronne et Ruelle, sur une distance de 20 km).

L'objectif de cette phase de test est d'étudier l'intérêt de ce type de technologie (rentabilité économique, amélioration écologique).

MOBILI'CYCLE

À vos marques, prêt... Pédalez !

Venez nombreux essayer gratuitement les vélos classiques et les vélos à assistance électrique en location de 1 à 6 mois ! 48 nouveaux vélos sont arrivés !

En tant que service public, vous pouvez bénéficier de la Prime transport* et réduire ainsi votre coût d'abonnement à 15€/mois (prix du tarif public de location d'un VAE pour 1 mois).

Inscrivez-vous aux ateliers gratuits organisés par mobili'cycle :

Samedi 11 Avril : Atelier d'information et d'essais des vélos

Samedi 6 Juin : « Fête » du vélo en toute sécurité (en relation avec la Prévention routière)

L'agence mobili'cycle vous accueille tous les Lundis et Mercredis de 13h à 17h et les samedis de 9h à 13h et de 14h à 17h, 13 rampe d'Aguesseau à Angoulême (face à l'espace Franquin) ! Plus d'infos sur www.mobilicycle.fr

* La Prime transport concerne le remboursement à hauteur de 50% du coût des abonnements de transport public (réseaux urbains et suburbains de Transports en commun et SNCF) et des abonnements de service public de vélos.

BUS FACILE

AYEZ LE REFLEX TICKETMOBILE !

Achetez votre ticket sur votre smartphone.



Pour acheter mon ticket de bus directement sur mon téléphone, je télécharge l'application gratuite « ticketmobile » de la STGA !

Cette application vous permet :

- D'acheter toute la gamme des tickets de bus STGA au même prix que les tickets papier !
- De vous créer un portefeuille de tickets d'avance !
- De monter à plusieurs avec un même ticket !
- De partager votre portefeuille de tickets avec vos proches !

Avant de monter dans le bus, vous n'avez qu'à valider directement votre ticket sur votre téléphone et le montrer au conducteur ! Alors ayez le réflexe « ticketmobile » ! Téléchargez l'application sur Google Play ou App Store ou en scannant ce QR-Code ! Plus d'infos sur www.stga.fr



7 NOUVEAUX POINTS RELAIS STGA

La STGA plus proche de vous !



Saviez vous que près de 50 commerces sur le GrandAngoulême étaient points relais STGA et vous permettaient d'**acheter vos tickets de bus et pour certains de recharger vos abonnements au même prix qu'au kiosque ?**

Nous accueillons 7 nouveaux points relais :

- Tabac Presse 223 rue de Basseau à Angoulême
- Boulangerie Presse au centre commercial de Basseau à Angoulême
- La Librairie Cosmopolite au Champ de Mars à Angoulême
- Au Pain des Champs, rampe d'Aguesseau à Angoulême
- Le Chatelet des Halles, rue du Chat à Angoulême
- La Civette, rue des Postes à Angoulême
- Le Relais, 272 route de Vars au Gond Pontouvre

POUR LES CM2, LE BUS EST MALIN

En partenariat avec la Cité et les Moomins !

La STGA proposera cette année encore à toutes les classes de CM2 de l'agglomération, une visite de ses locaux au mois de juin.

4 ateliers sont proposés : découverte du poste central, découverte de l'atelier, sensibilisation aux droits et devoirs du voyageur et un grand quizz géant.

Un concours de dessin permettra aux élèves de gagner de très beaux cadeaux.

Rien de tel que de connaître le fonctionnement du service de bus du GrandAngoulême pour que les premiers trajets à leur rentrée de 6^{ème} se déroulent le mieux possible !



Les Chiffres

En 2014, 22 classes de CM2 ont participé à l'opération « Malin le Bus ». Ce sont plus de 500 élèves qui ont ainsi découvert le bus et la STGA.

INFO +

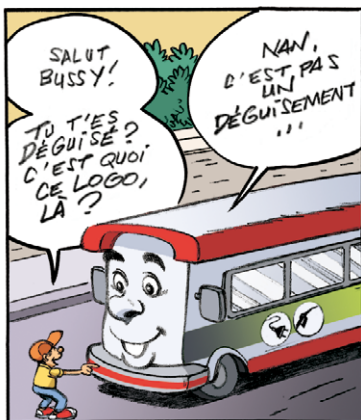
LE GUIDE DES BUS SCOLAIRES

Disponible dès le 11 mai !

Les inscriptions dans les établissements scolaires pour l'année prochaine vont débiter ! Découvrez la nouvelle édition du « Guide des Bus Scolaires » de la STGA. Il vous sera délivré par votre établissement lors de votre inscription ! N'hésitez pas à le demander, il vous permettra de connaître les lignes de bus les plus adaptées pour rejoindre votre établissement scolaire au départ de chaque commune du GrandAngoulême.

Il vous indiquera aussi en avant première les nouveautés de la rentrée !

BUSSY & BENJAMIN



CHIFFRES CLES

JANVIER 2015

953 971
voyages
réalisés

39 908
visites du site
internet

440 697
kms parcourus

3 043
paiements par
prélèvements
automatiques

516
QR Code
flashés aux
arrêts

12 081
abonnés
au service
bus

141 412
tickets
vendus

251 arrêts
accessibles
PMR*

1 752
fans
Facebook

16 341
visites du site
mobile

6 lignes
accessibles
PMR*

*Personnes à Mobilité Réduite

2 771
abonnés
Newsletter

1 726
abonnés
aux Alertes
SMS

BUS INFOS

LE MAGAZINE DE LA **STGA**

KIOSQUE STGA

PLACE BOULLAUD • 16000 ANGOULÊME

CENTRE BUS

554 ROUTE DE BORDEAUX • BP 32 322
16023 ANGOULÊME CEDEX

TARIFS



Le service bus du Angoulême