

Bus

infos

n°70
SEPTEMBRE
2014

Essayez

le bus!

C'est gratuit

Samedis 6, 13 et 20 septembre

Semaine de la mobilité

Du 15 au 21 septembre 2014

Toutes les animations sur
grandangouleme.fr



« En cette période de rentrée, nous avons souhaité vous proposer un Bus Infos pratique.

Pratique, car vous retrouverez le plan schématique du réseau de bus urbain du GrandAngoulême qui vous permettra ainsi de découvrir toutes les possibilités de déplacement en transport en commun.

Pratique aussi, car il regorge d'informations pour voyager « malin » en répondant à vos questions : comment s'informer sur le réseau, ou acheter ses titres de transports, comment prendre rendez-vous avec le kiosque STGA...

Que vous soyez déjà abonné ou non encore client du Transport Public urbain, prenez le temps de le parcourir, vous découvrirez certainement des informations qui, nous l'espérons, vous feront aimer le bus.

Le GrandAngoulême vous propose en plus, 3 samedis de gratuité des bus les 6, 13 et 20 septembre. Une occasion pour essayer ce moyen de transport économique, rapide et plus écologique...

Bonne rentrée à tous et bonne lecture ! »



Michel GERMANEAU
Président de la **STGA**

Directeur
de la publication
Michel GERMANEAU

Création
OZÉ Design

Couverture
Journée
du Transport Public

Bande Dessinée «Bussy»
Atelier Sanzot

Dépôt légal
à parution

Impression
sur papier recyclé
100% issu de forêts bien gérées



SOMMAIRE

3

VOTRE AVIS

Témoignages sur la nouvelle application
« My Kiosque »

4-5

DOSSIER

Astuces, pour bien voyager en bus

6-7

PORTRAITS

Mon réseau de bus à la rentrée

8-9

QUOI DE NEUF ?

Nouvelle tenue pour les conducteurs STGA
Les journées du Transport Public
Mobilité Séniors

10-11

LE BUS FACILE

Salariés, abonnez-vous !

CAR ⊕ BUS | ► ⊖ Réductions STGA
TRAIN ⊕ BUS

Ticket Mobile : j'achète mon ticket
sur smartphone

12

MÉMO

Agenda, Chiffres clés,
Tarifs du bus, Adresses utiles

VOTRE AVIS

TÉMOIGNAGE SUR LA NOUVELLE APPLICATION



MyKiosque

LE RENDEZ-VOUS STGA FACILE

Le Service " My Kiosque " vous permet depuis le 1^{er} juillet de prendre des rendez-vous avec les hôtes du kiosque pour effectuer vos démarches de création de carte, de rechargement ou de demande d'information. C'est simple et rapide grâce au module de prise de RDV " My Kiosque " sur le site internet de la STGA.

Nathalie, maman de 3 enfants a essayé le service " My Kiosque "



« J'ai trouvé bien pratique de pouvoir prendre directement rendez-vous pour la création de la carte de mon fils Paul qui rentre en 6^{ème}. Je me souviens avoir attendu longtemps l'année dernière pour le rechargement de Léa et là j'ai directement été appelée à l'heure convenue du RDV. Mon dossier s'est traité en quelques minutes !

Quelques jours avant, j'avais pris RDV sur le site de la STGA. En première page du site, j'ai cliqué sur le logo " My Kiosque " et j'ai pu planifier la date et l'heure de mon RDV. Ensuite, j'ai reçu une confirmation par mail et sur mon mobile. Je l'ai imprimée pour la montrer au kiosque le moment venu. J'ai vu aussi que je pouvais changer le RDV si j'avais voulu sur le site mais je n'en ai pas eu besoin.

Une fois arrivée au kiosque, j'ai reçu sur mon téléphone un Sms qui me disait que j'allais être appelée par le n° R015, ce qui a été fait juste à l'heure. Quelques minutes après, j'étais ressortie avec la carte de bus de Paul.

J'étais en vacances ce jour là donc je n'avais pas vraiment d'horaires précis à respecter. Je pense aux personnes qui travaillent et qui peuvent ainsi faire leur démarche en quelques minutes, c'est pratique ! J'ai quand même apprécié ce gain de temps, pour moi et mon fils ! Je recommande ce service à tous !



MyKiosque

LE RENDEZ-VOUS STGA FACILE

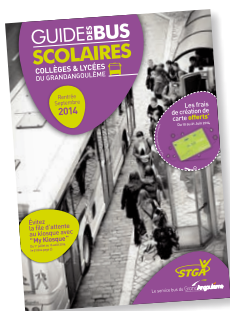
SERVICE DE PRISE DE RDV AU KIOSQUE STGA
Prenez RDV sur le site internet www.stga.fr.

(RDV possibles du 6 au 27 du mois aux horaires d'ouverture du kiosque)



Astuces, pour bien profiter du réseau de bus !

1 Pensez aux lignes scolaires !



27 lignes scolaires complètent le réseau de transport urbain du GrandAngoulême. Elles desservent en direct les collèges et lycées de l'agglomération le matin et le soir pour la plupart. Elles s'arrêtent sur leur trajet aux principaux points de correspondance.

Saviez-vous que les lignes scolaires ne sont pas réservées aux élèves ? L'accès est possible pour tous les voyageurs munis d'un titre de transport. Vous avez peut-être une ligne scolaire qui passe près de chez vous et que vous pouvez emprunter...

Retrouver le plan des lignes scolaires sur stga.fr, rubrique plans.

2 Les Taxibus, vous connaissez ?

Taxibus est un service de transport à la demande qui permet de faire circuler les véhicules uniquement selon les besoins des voyageurs.

Le fonctionnement est très simple puisqu'il suffit d'appeler la STGA la veille avant 17h00 pour un déplacement le lendemain ou le vendredi pour un trajet le lundi. Il est accessible à tous au même coût qu'un trajet de bus : carte d'abonnement ou ticket de bus.

C'est plus de 100 départs quotidiens qui sont proposés en Taxibus. Il y a peut-être une ligne proche de chez vous, renseignez vous.

Plus de renseignements : infos clients au 05.45.65.25.25



3 Le Dimanche et les jours fériés, les lignes A, B, C, D

Les bus circulent tous les jours de l'année sauf le 1^{er} Mai.

Les dimanches et jours fériés, le réseau fonctionne de 12h à 18h (dernier départ de terminus) à raison d'un départ toutes les heures suivant 4 lignes :

LIGNE A

Nersac → La Couronne → Angoulême (Girac) → L'isle d'Espagnac → Ruelle → Magnac

LIGNE B

Fléac → Linars → Angoulême (3 chênes) → Gond-Pontouvre → Ruelle

LIGNE C

Angoulême (Ma campagne) → Saint Yrieix → Angoulême (Le Nil)

LIGNE D

Saint Michel → Angoulême (Basseau) → Soyaux → Angoulême (Victor Hugo)

4 Ou trouver l'information sur le réseau ?

Aujourd'hui, vous pouvez obtenir des informations sur le réseau de bus (horaires, itinéraires, perturbations) sur de nombreux supports.

Les points relais STGA, les mairies du GrandAngoulême, les principaux centre d'information de l'agglomération ont à leur disposition les Guides Bus de la STGA. L'affichage au poteau de votre arrêt de bus vous donne les informations sur les horaires de passage de la ligne.

S'il vous reste des questions, voici un petit rappel des différents canaux d'information à votre disposition.

À DISTANCE

Infos Clients : 05.45.65.25.25 Informations et conseils

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

www.stga.fr Informations, vente de titres, prise de RDV sur internet

Plans, itinéraires, horaires, perturbations, actualités

m.stga.fr (ou applications) Informations, tickets kiosque à distance sur votre smartphone

Itinéraires, horaires, perturbations

facebook - STGA l'Officielle Actualité, perturbations

Plan des perturbations, actualités et animations du réseau

AU KIOSQUE STGA

Place Bouillaud à Angoulême (à proximité de l'hôtel de ville)

Informations, conseils, documentations et titres STGA

Du lundi au vendredi de 13h15 à 18h00, le samedi de 8h45 à 12h15, et aussi du 28 du mois au 5 du mois suivant de 8h45 à 12h15

Pensez à vous abonner au service : « l'info en direct » pour obtenir les informations sur votre ligne de bus directement sur votre smartphone ! (au kiosque STGA)

AU CENTRE BUS

554, route de Bordeaux à Angoulême (arrêt STGA L1 et L8)

Informations, conseils, documentations et titres STGA

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h00 à 17h30

Info+

Pensez aussi aux QR code à l'arrêt !

En scannant le Qr Code présent sur chaque poteau d'arrêt de bus avec votre smartphone, vous aurez en un instant les horaires de passage en temps réel des prochains bus à votre arrêt.



5 Où acheter mon titre STGA ?

Tickets papiers ou virtuels, abonnement mensuel ou annuel, achat de proximité ou à distance ? La STGA a mis en place un réseau de distribution des titres de transport s'adaptant à l'usage de chacun. Choisissez le vôtre !

AU KIOSQUE / CENTRE BUS

POINTS RELAIS

DANS LE BUS

A DISTANCE

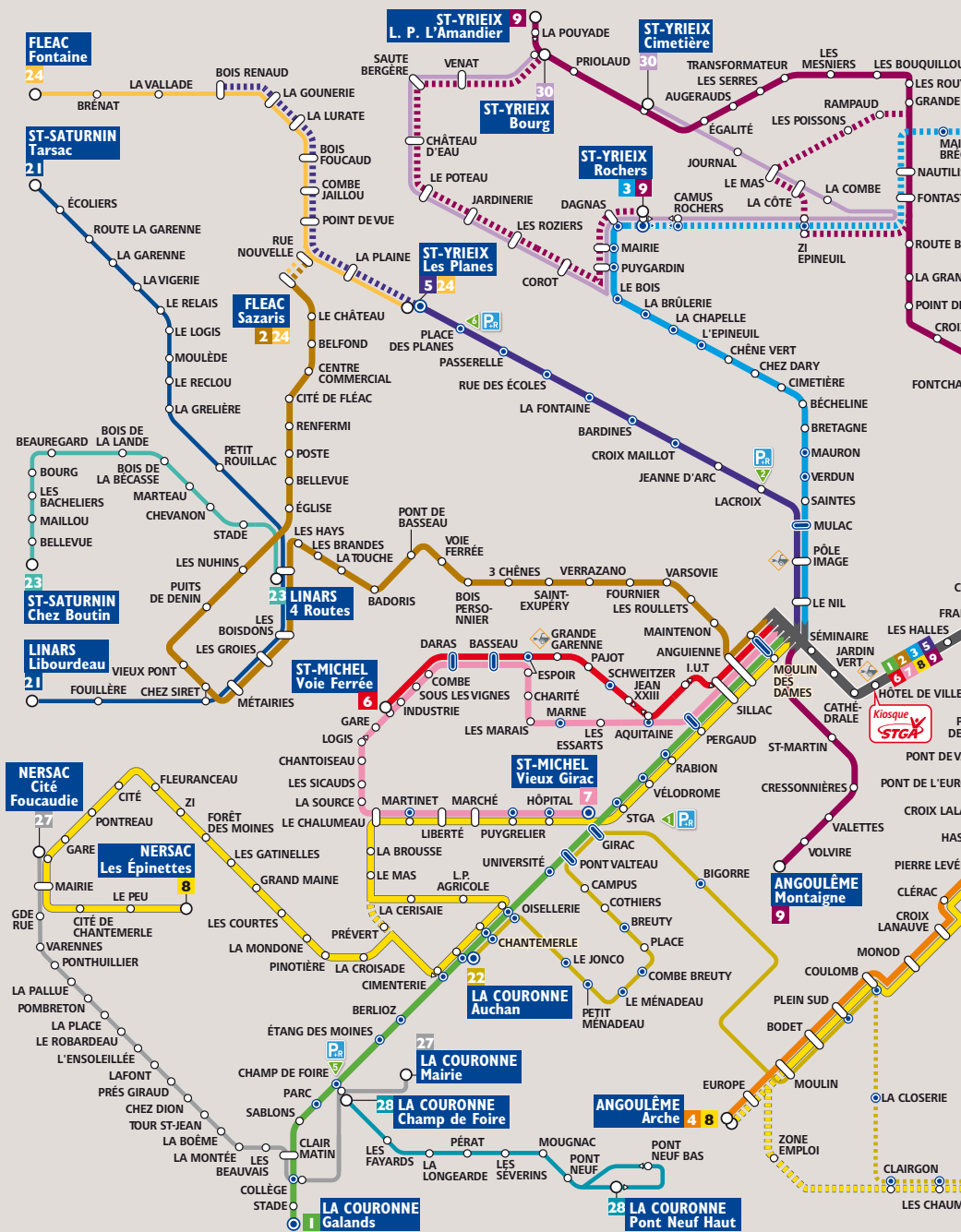
eboutique sur stga.fr et TicketMobile sur smartphone

Mon réseau de bus à la rentrée

Le réseau de bus du GrandAngoulême est constitué de 9 lignes régulières, 11 lignes de proximité, 27 lignes scolaires et 4 lignes du dimanche et jours fériés.

Plus de 750 départs de terminus au sein des 16 communes sont assurés quotidiennement par les conducteurs de la STGA sur une amplitude horaire de 6h00 du matin à 20h30 le soir en période scolaire.

Cette année, nous vous proposons une vision "schématique" du réseau de bus (ci-dessous) pour permettre à ceux qui ne le connaissent pas encore, une meilleure perception des possibilités de déplacements en transport en commun.



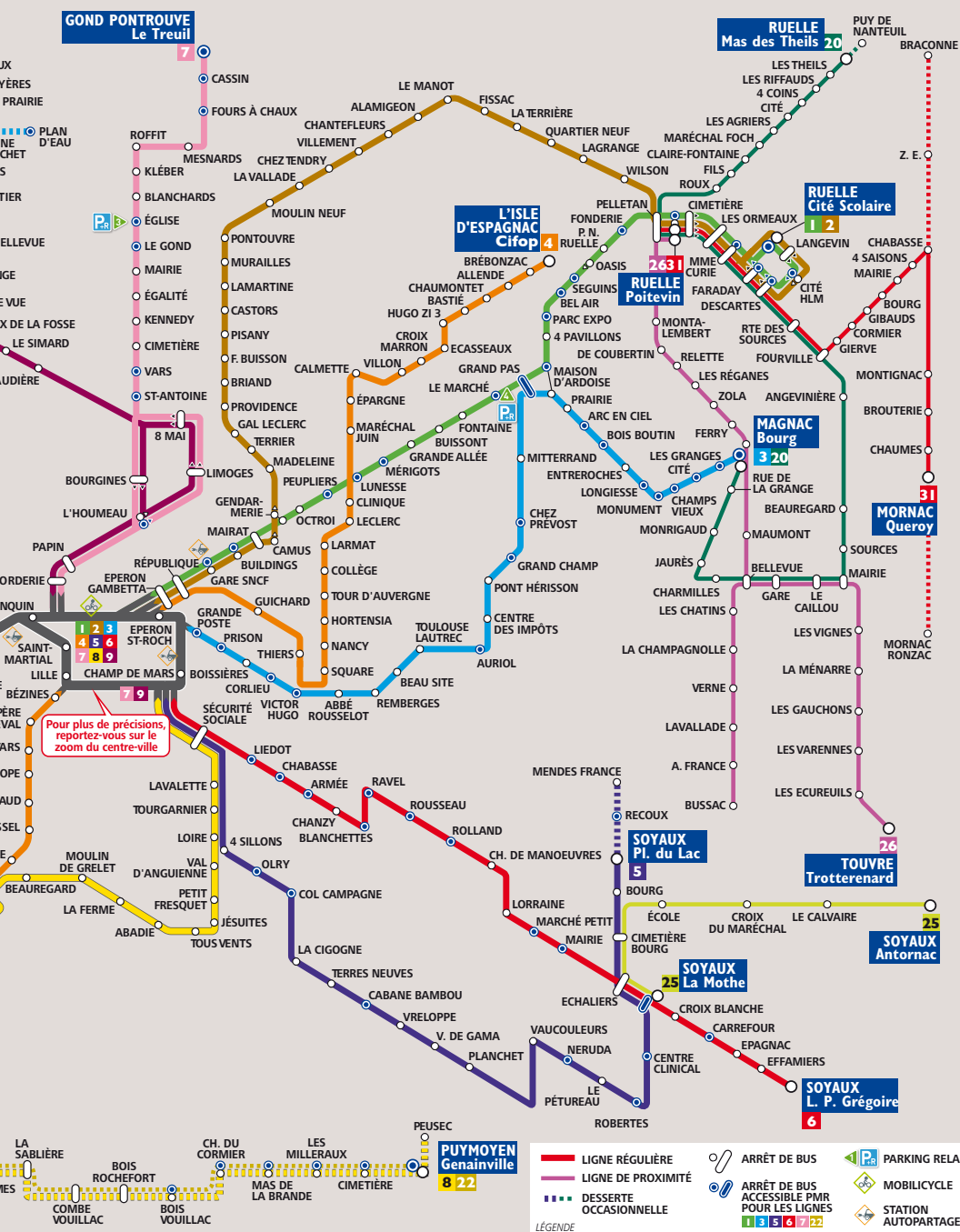
Info+

Toute la cartographie du réseau (plan guide bus, plan dans les abris) a été revue pour intégrer l'information d'accessibilité des arrêts aux personnes en fauteuils roulants. Sur les plans, les arrêts marqués d'un rond bleu sont accessibles aux personnes en fauteuil sur les lignes 1,3,5,6,7,22.



ARRÊT DE BUS ACCESSIBLE PMR POUR LES LIGNES

1 3 5 6 7 22



QUOI DE NEUF ?



Les Journées du transport public

Du 15 au 21 Septembre se déroulera le **Semaine Européenne de la mobilité**. Créé en 2002, à l'initiative de la Commission européenne, cet évènement a pour but de réduire les émissions de gaz à effet de serre, les pollutions, en incitant le public à changer son comportement en matière de déplacement.

Vous aussi, profitez des animations pour essayer de nouveaux modes de transport.

3 samedis de gratuité pour tester le bus !

GrandAngoulême a décidé la mise en place de **3 journées de gratuité** pendant le mois de septembre : les samedis 6, 13 et 20 Septembre.

Comment en profiter ?



A la montée dans le bus, les conducteurs vous donnent un ticket « journée gratuite » pour circuler toute la journée en le validant à chaque montée dans le bus.

Vous avez déjà peut-être profité des 2 premiers samedis gratuits et nous vous invitons à tenter de nouveau l'expérience ce samedi 20 Septembre, journée du circuit des remparts et journée du patrimoine.

Info+

mobili'volt
AUTOPARTAGE

mobili'cycle
Service de location de vélos

Mercredi 17/09 : Après-midi électro-mobilité à Port l'Houmeau

Venez découvrir des modes de déplacements complémentaires au bus : voitures électriques, vélos à assistance électrique et essayer les gratuitement !

RDV le mercredi 17 Septembre après-midi à Port l'Houmeau !

Nouvelle tenue pour les conducteurs STGA



Depuis de nombreuses années, les conducteurs STGA étaient habillés en bleu (pull bleu et pantalon bleu). Un groupe de travail composé de conducteurs et conductrices a travaillé cette année sur la recherche d'une nouvelle tenue. Les conducteurs et conductrices ont choisi le pull gris, pantalon noir et chemise blanche. Une tenue plus " chic " pour une belle image de la STGA.



Séniers, venez essayer le bus !



Journée mobilité des séniers du GrandAngoulême avec le groupe " Seniors actifs "

Depuis 4 ans la STGA et l'UDAF de la Charente sont partenaires pour faire découvrir le bus à nos séniers ! Cette année nous nous retrouverons le Jeudi 16 Octobre !

Rendez-vous devant chaque mairie du Grand Angoulême à 13h30 pour prendre le bus STGA avec un accompagnateur bénévole séniers et se rendre au centre-ville d'Angoulême, Place Bouillaud.

À l'issue du trajet en bus, un après-midi festif avec spectacle

" La petite vadrouille " proposé par la Compagnie de la Trace et rafraîchissements !

Bus et spectacle gratuits sur inscription au 05 45 39 31 02 ou 05 45 39 31 87

Date : le Jeudi 16 octobre 2014
Réservez votre place dès à présent !



Michèle BOUHET et Jean-Louis COMPAGNON

LE BUS FACILE



CAR + BUS, TRAIN + BUS = DES RÉDUCTIONS STGA

Vous prenez quotidiennement le train ou les cars du département et vous avez besoin de terminer votre parcours avec les bus de la STGA ? Vous pouvez bénéficier de réductions sur votre abonnement de bus suivant votre situation.

Vous êtes	Vous bénéficiez de	Tarif mensuel	Justificatif
Scolaire de - 18ans	Carte de correspondance ⁽¹⁾	Gratuite	Accord de prise en charge CARTRANS
Etudiant de 18 à 25 ans	50% sur l'abonnement 18/25	10,60€	Abonnement CARTRANS ou SNCF ⁽²⁾
Salariés	50% sur l'abonnement Liberté	17,30€	Abonnement CARTRANS ou SNCF ⁽²⁾

⁽¹⁾ La carte de correspondance vous permet de poursuivre votre parcours jusqu'à votre établissement scolaire et d'en revenir.

⁽²⁾ Pour la SNCF, seuls les abonnements ASR / abonnement quotidien sont acceptés en justificatif.

Pour bénéficier de ces réductions, c'est simple ! RDV au kiosque STGA muni de votre justificatif, une photo, une carte d'identité, un justificatif de domicile et votre moyen de paiement !

LE BUS FACILE

I ♥
ticketMobile

Votre mobile a le ticket !



TicketMobile, votre mobile a le ticket !

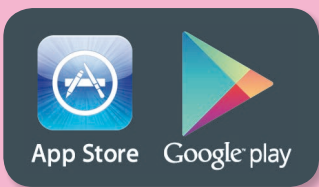
Achetez votre ticket sur smartphone et gagnez des cadeaux !

Vous souhaitez gagner du temps, avoir toujours un ticket de bus sur vous... alors téléchargez gratuitement l'application TicketMobile de la STGA. Vous n'avez qu'à choisir votre ticket parmi la gamme, payer par carte bancaire et montrer votre ticket virtuel au conducteur !

C'est simple et rapide en quelques clics !

Plus d'infos au kiosque STGA ou sur www.stga.fr

Téléchargez l'application Ticket Mobile en flashant le QR code :



Salariés, abonnez vous !

Voyages illimités à 50% du prix !

Savez vous que si vous choisissez le bus pour vos déplacements domicile-travail, votre employeur vous rembourse 50% du coût de votre abonnement de bus ! (selon texte en vigueur).

Pour un abonnement LIBERTE à 34,60€, cela laisse donc 17,30€ à votre charge par mois pour des voyages illimités en bus sur les 16 communes de l'agglomération !

Choisir le bus, c'est faire des économies, moins de stress et une démarche éco-responsable pour notre environnement !

Plus d'infos au kiosque STGA.

**-50%
ABONNEMENT
SALARIES**

AVEC LA PRIME TRANSPORT
(pris en charge par votre employeur*)

Ça c'est passé à la STGA

Mai : Parution du Guide des Bus Scolaires.

Juin : Opération Malin Le Bus.

10 au 21 Juin : Frais de création de Magicarte gratuite.

5 Juillet : Lancement du service de location de vélos "mobili'cycle"

18 Août : Lancement du nouveau Guide Bus 2014/2015.

29 et 30 Août : Partenariat avec le Festival "Clairière en Chanter".

Agenda

6, 13 et 20 Septembre :

Accès gratuit aux bus.

23 Octobre :

Journée Mobilité Séniors.

Décembre :

Prêts pour les Journées Shopping ?

Chiffres Clés JUIN 2014

412 363 kms
parcourus

883 389
voyages
réalisés

10 381
abonnés
au service
bus

3 002
paiements par
prélèvements
automatiques

118 107
tickets
vendus

6 lignes
accessibles
PMR*
*Personne à Mobilité Réduite

224 arrêts
accessibles
PMR*

12 512
visites du site
internet

TICKETS	PRIX (01/01/14)	POINT DE VENTE au KIOSQUE, e-boutique et...
1 voyage	1,30€	Bus
3 voyages	3,40€	Bus et points relais
10 voyages	9,60€	Points relais
7 jours consécutifs	11,50€	Kiosque uniquement
Groupe 10 voyageurs	4,80€	Centre Bus

Commandez vos tickets sur l'e-boutique du site www.stga.fr ou achetez les directement avec l'application

ticketmobile

ADRESSES UTILES pour acheter vos tickets et vos mobili'carte

Kiosque STGA	Place Bouillaud - 16000 Angoulême (arrêt Hôtel de ville lignes 1,2,3,5,6,7,8,9)
Points Relais STGA	Retrouver la liste sur www.stga.fr ou le Guide Bus
Centre Bus	554 route de Bordeaux - BP 32 322 - 16023 Angoulême Cedex (arrêt STGA lignes 1 et 8)
Site Internet	www.stga.fr - m.stga.fr (site mobile)

