

Bus

infos

n°69
JUIN
2014

ÉDITION SPÉCIALE

Préparez au mieux
LA RENTRÉE SCOLAIRE
avec 2 nouveaux services !



MyKiosque

LE RENDEZ-VOUS STGA FACILE

MyTicket

L'ATTENTE À DISTANCE

(+ d'infos page 4 et 5)

Je suis heureux d'écrire ce premier édito en tant que nouveau Président de la STGA depuis le 7 Mai 2014.

Je connais bien la problématique du transport public puisque depuis 4 ans, je suis Vice Président de l'agglomération en charge des mobilités. J'assurerai donc désormais directement le pilotage de la STGA, outil opérationnel pour la mise en œuvre de la politique transport du GrandAngoulême au service des habitants de l'agglomération.

J'arrive aussi à un moment important, celui de la préparation de la rentrée 2014/2015 avec la mise en place des modifications du réseau de bus et la réalisation de la documentation spécifique de rentrée.

Toute l'équipe de la STGA se prépare à vous accueillir pour la rentrée prochaine, elle vous invite cependant à anticiper vos démarches afin d'éviter l'empressement des derniers jours... Elle vous propose aussi de nouveaux services pour faciliter vos démarches d'abonnement au service de bus. Ces nouveaux services clients nous permettront de vous accueillir dans de meilleures conditions.

La STGA mettra à votre disposition vers le 18 Août, le guide bus et les nouvelles fiches de ligne que vous pourrez aussi découvrir en avant première sur le site internet de la STGA dès le début du mois d'août.

Je vous souhaite bonne lecture et de très belles vacances.



Michel GERMANEAU
Président de la **STGA**

SOMMAIRE

3

VOTRE AVIS

L'Arbromètre est de retour !

4-5

DOSSIER

Prêts pour la rentrée !

6-7

PORTRAIT

Modifications du réseau de bus à la rentrée

8-9

QUOI DE NEUF ?

L'offre de transport 2013,

L'offre de service, les voyageurs

10-11

LE BUS FACILE

Le bus c'est facile, même occasionnellement !

12

MÉMO

Tarifs des tickets

Tarifs des abonnements

Adresses utiles

Directeur
de la publication
Christian TOUZALIN

Création
OZÉ Design

Bande Dessinée «Bussy»
Atelier Sanzot

Dépôt légal
à parution

Impression
sur papier recyclé
100% issu de forêts bien gérées



VOTRE AVIS

L'ARBROMÈTRE EST DE RETOUR !

Dès le mois d'août, pensez à ramener vos anciens guides bus et fiches de lignes au kiosque STGA !

Aidez nous à faire grimper l'arbromètre !

Objectif : Épargner des arbres grâce au recyclage

Ramenez votre ancien guide bus au Kiosque STGA, nous vous offrirons le nouveau en échange et nous nous engageons à faire recycler le papier récolté... Il faut 40kg de papier pour épargner 1 arbre, soit 400 Guides BUS !



L'arbromètre

Info+

1 Guide BUS = 100 g de papier

1 arbre = 40kg de papier = 400 Guides BUS



Crédit photo : APPROVAL

Info+

Depuis 3 ans, le nombre de Guides BUS distribués diminue chaque année grâce à vous !

1 Guide BUS papier pour la famille, c'est suffisant ! Penser à utiliser les informations disponibles sur le site internet et les sites mobiles de la STGA !

Nombre de Guides BUS distribués :

2011 : 40 000 Ex

2012 : 37 000 Ex

2013 : 32 000 Ex

ENSEMBLE, ENGAGEONS NOUS POUR LA PLANÈTE !



Prêts pour la rentrée !

En cette période de rentrée, l'objectif du service clientèle est de vous accueillir au kiosque STGA dans les meilleures conditions. De nouveaux services sont à votre disposition et nous vous proposons de découvrir toutes les possibilités qui s'offrent à vous pour préparer votre rentrée en bus en toute sérénité !

2 nouveaux services pour améliorer votre accueil !



MyKiosque
LE RENDEZ-VOUS STGA FACILE



MyTicket
L'ATTENTE À DISTANCE

My Kiosque : Planifier un RDV avec une hôtesse au kiosque !

« My kiosque » est un nouveau service internet qui sera ouvert pendant la période plus calme du **7 juillet au 14 août** et qui permettra à nos voyageurs de prendre RDV directement avec une hôtesse du kiosque.

Comment ? Le RDV se prend en quelques clics sur le site internet de la STGA à la date et l'heure de votre choix pendant les horaires d'ouverture du kiosque. Les RDV ont lieu du 7 juillet au 14 août mais l'ouverture du service internet « My Kiosque » sera accessible dès le 30 juin pour prendre vos RDV !

Pour qui ? Pour tous, quel que soit votre besoin : créer une carte, poser des questions sur les abonnements, renouveler une carte...

Les avantages ? Plus de temps d'attente, une prise en charge personnalisée, l'assurance de faire ses démarches en un temps limité...

Prenez vite RDV sur stga.fr rubrique « My kiosque » dès le 30 juin !

My Ticket : Je prends un ticket à distance dans la file d'attente !

« My Ticket » permettra aux clients de prendre un ticket de file d'attente à distance sur leur smartphone pendant la période plus chargée entre le **18 août et le 6 septembre**.

Ainsi, avant de partir au kiosque ou le temps de faire une course, vous pourrez vous positionner dans la file d'attente en prenant un ticket virtuel directement sur l'application mobile maStgamobile. L'application vous donnera l'heure du prochain ticket disponible. Vous pourrez même modifier cet horaire si vous avez un peu de retard !

C'est un petit plus qui permettra encore de diminuer les temps d'attente en cette période chargée !



Quand venir au kiosque STGA ?

Nous vous recommandons fortement de venir au kiosque avant le 18 Août si possible. Cela vous évitera de l'attente et du stress !

Pour les créations de carte, en juin, c'est l'idéal !

Du 10 au 21 Juin, la STGA offre à tous les nouveaux abonnés, les frais de création de la carte de bus, soit 8€ ! Cette opération vise à inciter les futurs voyageurs à effectuer leurs démarches en amont pour éviter le rush du mois d'Août...

RDV au kiosque STGA tous les après-midi de 13h15 à 18h00 pour en profiter !

Offre valable pour toute création de carte à un nouvel abonné STGA, sous condition d'un rechargement d'abonnement ou d'un pack 10 voyages. Voir conditions au kiosque STGA.

La période estivale est plus calme...

Du 7 juillet au 17 août le kiosque sera ouvert tous les après-midi de 13h15 à 18h00 du lundi au vendredi avec 2 postes ouverts, profitez-en !

Période de rentrée : c'est le rush !

Du 18 août au 6 Septembre, le kiosque sera ouvert sans interruption de 8h45 à 18h00 du lundi au samedi. Un nouveau poste de création de carte va s'ouvrir, soit 4 postes au lieu de 3 l'année dernière afin de diminuer les temps d'attente des clients.

Vous préférez par correspondance ? C'est possible !

Vous n'avez pas le temps de vous déplacer ou vous êtes hors agglomération, n'hésitez pas à consulter notre site internet pour remplir le formulaire d'inscription que vous pourrez nous renvoyer par courrier avec les pièces justificatives et le règlement par chèque bancaire. Nous vous renverrons la carte de bus par courrier à l'adresse de votre choix...

Déjà abonnés STGA ?

**Vous avez un abonnement scolaire en Prélèvement automatique ?
Surveillez votre boîte aux lettres !**

En Juin, nous adressons à nos abonnés scolaires par prélèvement automatique, des courriers personnalisés afin de leur expliquer si des démarches sont à accomplir pour la rentrée scolaire prochaine de leur enfant en fonction de leur type d'abonnement et de leur situation...

Suivez bien les instructions de ces courriers et présentez-vous au kiosque STGA avec votre carte, le courrier et éventuellement les justificatifs demandés.



Et l'abonnement Été, vous y avez pensé ?

L'abonnement « ÉTÉ » est valable TOUS LES JOURS du 1er juillet au 31 août à un tarif très intéressant :

- 29,70 € pour les abonnés de moins de 25 ans au lieu de 42,40 €
- 48,50 € pour les adultes au lieu de 69,20 €

Pour en profiter, nous vous donnons rendez-vous au kiosque ou dans l'un des points relais équipés d'un terminal de vente.



Modifications du réseau de bus à la rentrée.

Le réseau de bus évolue chaque année pour s'adapter au mieux aux attentes des voyageurs. Voici les principales modifications en 10 points.

1 Lignes 56 et 67 : nouvelles dessertes

Les lignes scolaires 56 et 67 vont desservir dès la rentrée de la rue du Chêne vert à Mornac. Deux nouveaux arrêts vont être créés : « Maine Quérand » et « Chêne Vert » et l'arrêt « Mas des Theils » légèrement déplacé. Les horaires de ces nouvelles dessertes sont disponibles dans le guide des Bus Scolaires.

2 Ligne 8 : hausse de fréquentation

En septembre 2013, de nouvelles courses étaient mises en place sur la ligne 8 entre l'Arche et Hôtel de ville aux horaires de pointe. La fréquentation de la ligne 8 a progressé de 18% cette année et les nouveaux services mis en place ont largement participé à cette hausse de fréquentation. Ces services sont donc poursuivis à la rentrée prochaine.

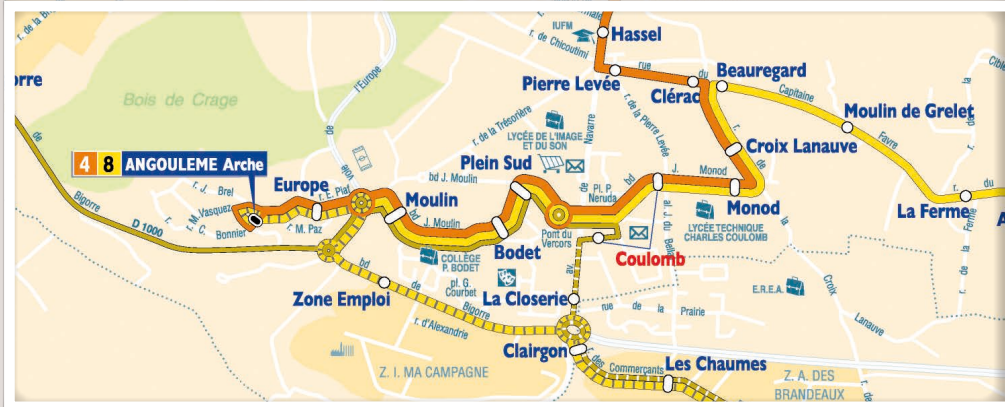
3 Ligne 5 à Fléac : l'expérimentation continue !

En septembre 2013, une extension expérimentale de la ligne 5 jusqu'à Bois Renaud avait été mise en place. Elle a généré de nouveaux utilisateurs du bus sur Fléac. Le secteur étant en fort développement avec la construction de logements sociaux, l'expérimentation est donc maintenue une année supplémentaire.

4 Ligne 25 à Soyaux : plus de service

Mise en place de 2 courses supplémentaires en Transport à la Demande (sur réservation) sur la ligne 25 entre Antornac et Cimetière Bourg pour améliorer les correspondances avec la Ligne 5 vers Mendes France.

5 Lignes 4 et 8 Charles de Coulomb : Améliorer la lisibilité de l'arrêt



Les arrêts Coulomb et Ronsard des lignes 4 et 8 ne permettaient pas, par leur positionnement, une bonne compréhension du service de bus.

A la rentrée, 2 arrêts « Coulomb » seront face à face et l'arrêt Ronsard disparaît. L'arrêt Coulomb de la ligne 22 ne change pas.

6 Ligne 20 à Mornac : Retour jusqu'à Puy de Nanteuil après 18h00

Pour permettre le retour des habitants de Puy de Nanteuil chez eux après 18h00, une course de la ligne 20 va être prolongée.

7 Ligne 28 à la Couronne : plus de fréquence

La ligne 28 circule entre La Couronne Pont Neuf et le Champ de foire uniquement en service Taxibus sur réservation. De nouveaux horaires vont être proposés pour améliorer la fréquence.

8 Lignes 1 et 8 à La Couronne : Déplacements d'arrêts

Afin d'améliorer la sécurité de l'arrêt « Cimenterie » à La Couronne, cet arrêt va être déplacé sur la route de Bordeaux (Ligne 1 dans les 2 sens, ligne 8 vers Nersac). L'arrêt Abbaye étant trop proche de ce nouvel arrêt, il sera supprimé à la rentrée.

9 Lignes scolaires : Ajustement des horaires

Tous les ans, la STGA ajuste ces horaires par rapport aux horaires d'entrée et de sortie principaux des établissements scolaires du GrandAngoulême. Découvrez les modifications dans le guide des bus scolaires déjà disponible.

10 Lignes 27, 62 et 72 à la Couronne : Création d'un arrêt supplémentaire



De nouveaux lotissements s'étant créés dans cette zone un arrêt supplémentaire sur la route de Nersac « Près Giraud » sera mis en place pour la rentrée scolaire.

L'offre de transport 2013



« L'organisation et le choix d'offre de transport public sont de la compétence du GrandAngoulême qui définit le volume de service, réalise les investissements, vote les tarifs, les budgets et les évolutions du réseau. Aujourd'hui, le service proposé par le GrandAngoulême est, en volume, l'un des plus importants de France au regard du nombre d'habitants.

C'est la STGA qui gère au quotidien le service de transport. Les nombreuses innovations techniques et commerciales qu'elle a su mettre en place ont fait un réseau performant et tourné entièrement vers le service à ses voyageurs.

En tant que Président de la STGA et Vice président de l'agglomération en charge des mobilités, je ne peux que vous inciter à utiliser le transport en commun. C'est un enjeu pour notre agglomération et plus encore... pour notre planète. »

Michel GERMANEAU
Président de la **STGA**

L'offre de service



LES LIGNES : La STGA gère un réseau de 701 km de lignes urbaines.

9 lignes régulières 11 lignes de proximité
27 lignes scolaires 4 lignes du dimanche 2 lignes StudiBUS

LES VÉHICULES : La moyenne d'âge des véhicules est de 7,2 ans.

5 autobus articulés de 150 places (tous accessibles PMR)
84 autobus standards de 100 places (dont 62 accessibles PMR)
12 minibus de 19 places (dont 4 accessibles PMR)

LE RÉSEAU

4,6 km de voies et rues réservées
1 point d'information et de vente situé en centre-ville
53 bornes d'information temps réel aux arrêts principaux
40 commerces «Points Relais» sur l'ensemble de l'agglomération
1186 points d'arrêt dont 458 équipés d'abribus



Les voyageurs

Répartition de la clientèle

■ Abonnements	70%
■ Tickets	30%



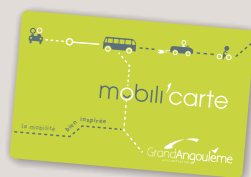
Nombre de voyages par an effectués avec des tickets : 1 521 338 (en équivalent voyages)

Tickets 1 voyage	48%
Tickets 3 voyages	19%
Tickets 10 voyages	26%
Tickets 7 jours	2%
Pack 10 voyages	2%
Autres (Groupe Cartrans + Événements)	3%



Nombre d'abonnements vendus en 2013 : 128 123 (en équivalent mois)

Scolaire	33%
Scolaire +	20%
18/25	8%
Liberté	15%
Liberté Zen	1%
Age d'Or Zen (heures creuses, personnes âgées)	4%
Age d'Or Plein Jour (toute la journée, personnes âgées)	3%
Liberté Solidarité (adultes)	11%
Autres	5%



Info+

Au fait, pourquoi prendre le bus ?

- Le bus c'est moins polluant qu'une voiture
- Le bus c'est plus économique qu'une voiture
- Permet d'observer le paysage, de lire...
- Nul besoin d'être concentré sur la route !
- Rencontrer d'autres personnes





Le bus c'est facile, même occasionnellement !

Si prendre le bus est un quotidien pour certains, pour d'autre ce n'est pas le cas et l'expérience peut être un peu stressante : Est-ce le bon arrêt ? Suis-je dans le bon sens ? À quelle heure le bus va-t-il passer ? ...sont autant de questions que l'on se pose quand on prend le bus les premières fois.

Pourtant, il est parfois plus agréable pour certains déplacements d'utiliser les transports en commun que la voiture ! Voici quelques conseils pour ceux qui n'ont pas encore osé essayer, ou qui ne se rappellent plus ;)

1 Je prépare mon déplacement

Pour connaître un itinéraire en bus, se renseigner sur les horaires, l'arrêt le plus proche de votre destination... de nombreux moyens sont à votre disposition.

- Sur le site internet de la STGA (stga.fr), je trouve toutes les informations. Les plans du réseau, tous les horaires et un calcul d'itinéraire sont à votre disposition 24h/24 et 7j/7 pour préparer tranquillement votre déplacement.
- Des supports papier : guide bus, fiches de ligne restent à votre disposition au kiosque STGA, dans les mairies des communes de l'agglomération, dans les points relais (souvent des Tabac/presse). Le guide bus recense les arrêts de bus des principaux lieux publics.
- Le service clientèle est à votre écoute par téléphone au 05.45.65.25.25 du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00 et répondra à toutes vos questions



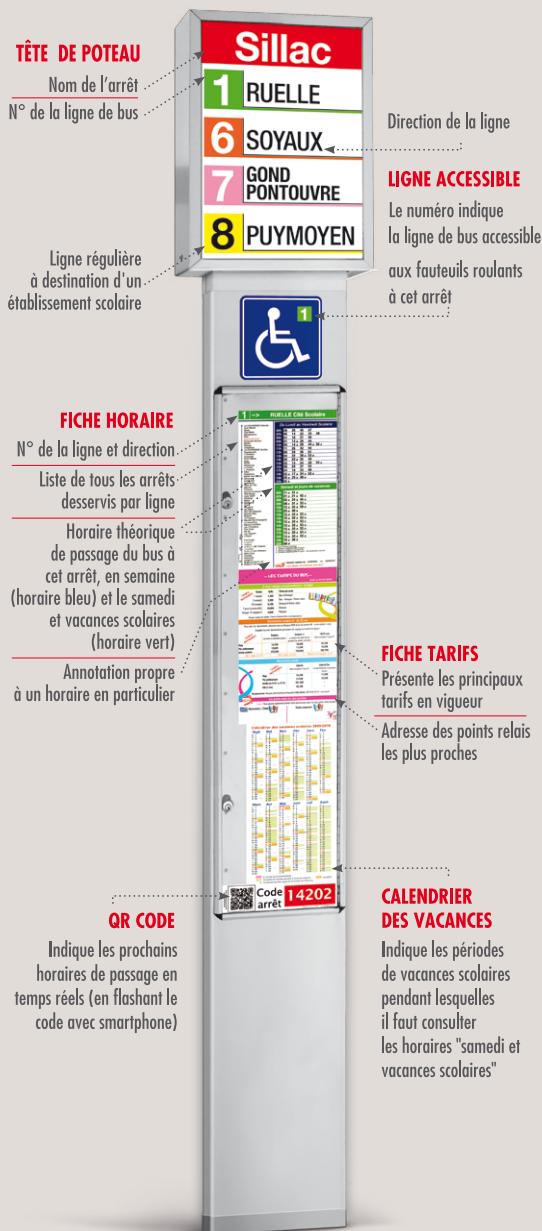
2 Je prépare mon titre de transport

A bord du bus, vous pourrez acheter un ticket 1 ou 3 voyages. Pensez à prendre de la monnaie ! Sinon, le kiosque STGA, les 40 points relais du GrandAngoulême vous permettent d'acheter des tickets. Pour les possesseurs de smartphone, la formule la plus souple est d'utiliser l'application « Ticket mobile ».

ticketmobile

3 A l'arrêt de bus, toutes les informations sont à ma portée !

Pour vous rassurer, découvrons ensemble toutes les informations utiles sur le poteau à l'arrêt.



4 A bord du bus, le conducteur est à mon écoute

Si vous avez un doute, un souci à bord du bus, le conducteur est là pour vous conseiller.
Le conducteur est maître à bord pendant votre voyage !

5 Des remarques, des suggestions ?

A l'issue de votre voyage, le service clientèle reste à votre écoute pour prendre en compte vos suggestions ou remarques. Même si 97,4% des voyageurs sont satisfaits du réseau de bus, nous sommes toujours à la recherche d'axes d'amélioration !

Bon voyage sur le réseau de bus du GrandAngoulême !

MÉMO

Tickets de bus

TICKETS	PRIX (01/01/14)	POINT DE VENTE au KIOSQUE, e-boutique et...
1 voyage	1,30€	Bus
3 voyages	3,40€	Bus et points relais
10 voyages	9,60€	Points relais
7 jours consécutifs	11,50€	Kiosque uniquement
Groupe 10 voyageurs	4,80€	Centre Bus

Abonnements Scolaire et Scolaire+

TARIFS AU 01/01/2014	SCOLAIRE	SCOLAIRE +
AU MOIS	14,20 €	19,00 €
Tarif famille nombreuse	10,00 €	13,30 €
A L'ANNÉE	128,60 €	171,50 €
Tarif famille nombreuse	90,00 €	120,10 €
Pack 10 voyages	9,30 € pour prendre le bus quand l'abonnement n'est pas valable	

Abonnements 18/25 ans, Liberté (+26 ans) et Liberté Zen

TARIFS AU 01/01/2014	18/25 ANS	LIBERTÉ	LIBERTÉ ZEN
AU MOIS	21,20 €	34,60 €	19,00 €
A L'ANNÉE	191,20 € de septembre à juin	349,40 € 12 mois	
Pack 10 voyages	9,30 € pour prendre le bus quand l'abonnement n'est pas valable		

Abonnements Été

Pour tous les jeunes de 4 à 25 ans		Pour les 26 ans et plus	
1 MOIS	21,20 €	2 MOIS (Juillet et Août)	48,50 €
2 MOIS	29,70 €		

Frais de création de la mobilicarte : 8 € pour 3 ans

Commandez vos tickets sur l'e-boutique du site www.stga.fr ou achetez les directement avec l'application

ticketmobile

ADRESSES UTILES
pour acheter vos tickets et vos mobilicarte

Kiosque STGA	Place Bouillaud - 16000 Angoulême (arrêt Hôtel de ville lignes 1,2,3,5,6,7,8,9)
Points Relais STGA	Retrouver la liste sur www.stga.fr ou le Guide Bus
Centre Bus	554 route de Bordeaux - BP 32 322 - 16023 Angoulême Cedex (arrêt STGA lignes 1 et 8)
Site Internet	www.stga.fr - m.stga.fr (site mobile)

