



Société de Transport du Grand Angoulême



NEWS en Bref

Point déviations

Encore un peu de patience d'ici la fin des travaux concernant la ligne 6, Avenue du Gal de Gaulle, à Soyaux ou la circulation est en alternat et notre arrêt "Marché Petit" toujours pas accessible.

Le samedi 8 Avril 2017 auront lieu les Foulées de GrandAngoulême, l'ensemble des lignes régulières seront déviées, mais fort heureusement que de 17h45 à 20h00.

[Cliquez pour + d'informations sur les déviations.](#)

Le printemps des poètes à la STGA !



Le ciel s'est lessivé

Les grues sont passées

Les jonquilles s'éparpillent

Sous le soleil qui brille

Le printemps soudain s'éveille

Prenez rendez-vous avec le Kiosque STGA : C'est simple et rapide

Préparez au mieux LA RENTRÉE SCOLAIRE [informations sur www.stga.fr](http://www.stga.fr)

 My Kiosque PRENEZ RENDEZ-VOUS AVEC LE KIOSQUE STGA
LE RENDEZ-VOUS STGA FACILE Sur le site stga.fr rubrique "MyKiosque"



Il vous suffit de vous connecter sur le site internet de la STGA. Dans la rubrique « mon rendez-vous au kiosque » sur la page d'accueil, vous pourrez prendre votre rendez-vous en quelques clics en sélectionnant le motif de votre visite, la date, le créneau horaire, votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone portable, votre adresse email.

Si vous le souhaitez, vous pourrez également poser une question ... dans la zone « commentaires ». Un numéro vous sera alors attribué.

Présentez-vous au kiosque quelques minutes avant votre rendez-vous. Inutile de prendre un ticket à la borne du kiosque. Vous recevrez un SMS d'appel à l'heure de votre rendez-vous. L'hôtesse vous appellera pour vous présenter au guichet.

Zéro minute d'attente pour demander des renseignements, faire établir votre carte, la recharger, mettre en place un prélèvement....

Plus de stress, si ce rendez-vous ne vous convient plus, vous pourrez l'annuler ou le reporter.

Vos démarches seront effectuées dans un temps limité et sans attente ; ce créneau horaire vous étant totalement réservé.

L'Équipe STGA est prête pour les foulées d'angoulême !



Tout en moi s'émerveille

Merci Ginette pour ce jolie poème

Jeu mobili'cycle



Félicitations à Annette qui a gagné un sac à dos Mobili'cycle lors du jeu concours " portes ouvertes 18 mars".

Mobili'cycle

Après notre journée portes ouvertes qui a rencontré un grand succès, nos clients ainsi que de nouveaux aussi, ont pu venir découvrir et essayer notre nouvelle gamme de vélos et d'accessoires.

En effet une nouvelle gamme de VAE plus petits, plus légers ainsi qu'un autre modèle de VAE pliant viennent compléter notre gamme. Des remorques enfants ou remorques bacs afin de transporter vos courses, ou vos affaires par exemple, viennent aussi répondre à vos demandes.

À ce jour notre parc compte 250 vélos. Mais attention, avec ces beaux jours, beaucoup de vélos partent en location. C'est pourquoi, si vous

L'équipe est composée de 22 membres, ils ont participé aux 4 entraînements organisés par G2A. Nous comptons sur vous pour les encourager sur le parcours des 10 kms des Foulées d'Angoulême qui ont lieu samedi 8 avril 2017.

Enquête de satisfaction sur l'année 2016

96%
DE SATISFACTION
lors de notre dernière enquête

CET AVIS LÀ COMPTE POUR NOUS !



Pour suivre l'actualité de votre réseau, retrouvez-nous sur :

stga.fr [stga](#)
[stgalofficielle](#)

STGA

Le service bus de

Grand Angoulême

Cette année encore, vous avez été très nombreux à répondre à notre grande enquête de satisfaction annuelle qui s'est déroulée du 6 au 17 février 2017. Certains ont été interrogés dans les bus et d'autres contactés par téléphone.

Nous tenons à vous remercier du temps que vous nous avez consacré !

Les résultats obtenus restent encore d'un très bon niveau puisque 96% d'entre vous se déclarent globalement satisfaits du réseau STGA. Ce taux reste stable par rapport à l'année dernière.

Vous nous avez aussi renouvelé votre confiance puisque 98% d'entre vous recommanderaient le réseau à des amis et 81% continueraient à utiliser nos services même s'ils bénéficiaient d'un autre mode de

désirez un vélo pour cet été, nous vous conseillons vivement, de venir en chercher un maintenant pour en profiter un maximum et éviter la liste d'attente.....
Dans l'attente de vous rencontrer à notre agence ...

transport.

L'accueil est l'un de nos points forts car nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans les meilleures conditions possibles et vous apporter toutes les informations dont vous avez besoin. Environ 98% d'entre vous se déclarent satisfaits de l'accueil en général sur le réseau. De plus, vous êtes 95% à juger que le réseau est compétent et qu'il fait des efforts pour le respect de l'environnement.

Pour conclure, nous finirons par un chiffre significatif : 99% !

C'est le pourcentage de nos abonnés qui ont une bonne, voire très bonne image du réseau STGA.

Parce que votre satisfaction reste notre priorité !

L'équipe STGA

[Modifier mon abonnement](#) | [Se désinscrire](#)